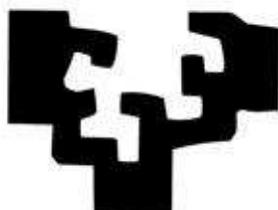


EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA
BILBOKO IRAKASLE FAKULTATEA
GIZARTE HEZKUNTZAKO GRADUA
2013/2014

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

GIZARTE HEZITZAILEAREN
BILAKAERA PROFESIONALA AZKEN
HAMARKADETAN

EZGAITASUNA DUTEN PERTSONEN ONGIZATEAREN BILA:
IRAGANA AZTERTUZ, ETORKIZUNERAKO ERRONKAK
AURREIKUSIZ

ERANSKINAK

EGILEA: OIER OZAETA LANDAJUELA 45752022-P

IRAKASLEA: KARMELE ARTETXE SANCHEZ

ENTREGATZE DATA: 2014ko Irailaren 4a

LEHENENGO
ERANSKINA: EMILIO
ARIZAGARI
ELKARRIZKETA

(Gizarte Hezitzailea. APNABIko eguneko zentroen
zuzendaria)

▪ **Noiztik egiten duzu APNABIIn lan? ¿Desde cuándo trabajas en APNABI?**

Yo a APNABI llego en el año 83. Y entro como voluntario en el inicio del colegio que era como unas aulas, una especie de guardería que había; y hay entro como voluntario. Yo en el año 81 había hecho colonias en la AVPS (Asociación Vizcaína Pro Subnormales) que es lo que es GORABIDE y Uribe costa. Entro hay como voluntario y en el año 85 se me propone cubrir una baja de una persona que a pasado a ser responsable de tiempo libre y ahí empieza mi herradura, empiezo como cuidador, hago colonias, hago voluntariado y en el año 93 abrimos el primer centro de día.

▪ **Nolakoa izan zen erakundearen sorkuntza? ¿Cómo se creó el centro?**

APNABI se crea en el año 79 por iniciativa de una serie de padres. Unos diez padres que se juntan porque, todos pertenecían a la AVPS, que era la única respuesta que existía entonces, era desde la subnormalidad. Entonces hay unos padres que se encuentran con que sus hijos pues no, no responden y ni evolucionan como deberían evolucionar. Entonces se empieza a hablar del Autismo y ellos, un par de ellos que, con contactos de Madrid y tal, pues ellos mismos decidieron crear una asociación que se llama APNABI que era la Asociación Vizcaína para la recuperación de niños afectados de Autismo. Cuando se funda la asociación, se cree que el Autismo se puede curar y, montan, piden al ayuntamiento que les cedan estas lonjas de San Ignacio, y ahí se crea la sede. Y se monta para empezar una unidad de guardería ahí en Uribarri, en San José, ese es el inicio de APNABI. Al principio tenían muchas unidades terapéuticas que se llamaban, la respuesta se daba con una referencia teórica que les recupera. Es una asociación de padres y sigue siendo y se creó por la necesidad de encontrar una respuesta adecuada para sus hijos. Porque además se planteaba la curación, se veía como una especie de fallo del entorno familiar, mucha culpabilidad para los padres... al final lo que era el desconocimiento, ¿no? Aquí en el año 75 llega la definición de Autismo, síntomas que tiene. Entonces, en un principio, totalmente desconocido y, a posteriori, se mete en lo que son las psicosis infantiles, parecían que eran una especie de derivación de la psicosis infantil y ahora pues se queda como un trastorno.

▪ **Ze formazio daukazu? Gizarte Hezitzaile titulazioa daukazu? Noiztik?**

Nola lortu zenuen titulazioa? // ¿Qué formación tienes? ¿Eres Educadora Social? ¿Desde cuándo? ¿Cómo conseguiste la titulación?

Máster en inclusión social, maestro de primaria, educador de disminuidos psíquicos por la escuela de educadores, monitor y director por la misma escuela y luego pues aparte mucha formación complementaria sobre Autismo. Antes no se pedía, tú entrabas de educador y con tener el COU, lo que es ahora bachiller, ya valía. Porque se asimilaba como una categoría laboral y como no había ningún perfil ni ninguna formación específica pues valía con el COU.

▪ **Zerk eraman zaitu arlo honetan lan egitera? ¿Qué te ha llevado a trabajar con estas personas?**

Yo entre y me enganchó. Siempre he tenido unas inquietudes sociales, me desenvuelto en diferentes movimientos, yo no soy de aquí soy de León y es verdad que vengo buscando unas inquietudes de corte social con el movimiento de aquel entonces de conciencia, de cambios sociales... y con eso me vengo y, me engancha. Entonces las primeras colonias que hago en verano del año 91, que fui para sacar unas perras para verano, pues me engancho, y me quedo. Además veo que soy capaz de generar un vínculo con estas personas y ahí estoy. entro en APNABI en el año 83 pero del 83-84 año y medio me marchó a Oviedo y trabajo en otras asociaciones que habían caído y ayudo a montar. Entonces de ahí para acá he estado siempre trabajando en la discapacidad, digamos que me engancho.

▪ **Ze iritzi daukazu zure lanaren inguruan: soldata eta lan baldintzak konparatuz, hobetu egin da? Zein faktorek eragin dute hobekuntza (edo prozesu) honetan? /¿Qué opinas sobre tu trabajo (sueldo y condiciones de trabajo)? ¿Ha mejorado?**

Ahora es mal momento para hablar de eso. Haber yo creo que como todo, es un trabajo que requiere una formación, que no solo es la académica, aunque sea muy importante. Llega un momento que si tú estás trabajando, también necesitas una formación psicológica, la necesitas. Entonces yo opino esto eh, al igual que los futbolistas tienen preparadores físicos, creo que estos profesionales necesitan preparación psicológica, ir a aprender con un psicólogo, tratarte tú mismo porque, sí que es verdad que por lo menos con el autismo, trabajamos mucho

con las emociones, te cuestionas. Te acabas cuestionando. Y una de dos, o tienes claras las cosas o te mina mucho. ¿Económicamente? Yo creo que está bien pagado. ¿Que se podría pagar más? Pues posiblemente. Pero me parece que es un trabajo que si no te motiva algo mas, no va haber sueldo que pague tu estancia aquí.

▪ **Hasi zinenetik, aldaketa asko nabaritzen dituzu? Zeintzuk?/ ¿Has notado muchos cambios desde que empezaste? ¿Cuáles?**

Muchos cambios. A veces para bien y a veces para mal, pero sí que venís mas preparados. Sabéis a lo que venís. Yo creo que hay unos servicios más estructurados, donde se os contempla a vosotros como profesionales; se ha perdido y se va perdiendo esa cuestión de beneficencia, que había antes, el de ir y os dirán, ¿no? Vaya valor que tenéis de trabajar ahí, tenéis algo especial, ¿no? Hombre, como todos los trabajos tienen que ser especial y te tiene que gustar, hasta para limpiar la calle. Hombre es verdad que si alguien no limpia bien la calle no es lo mismo que si un profesional que trabaja con personas lo hace mal no, que puede hacer mucho daño y si que hay que tener cuidado. Pero al final en todos los trabajos que estés tienes que estar a gusto, ¿no? Y eso te llevara a ser más creativo, a pensar, a tener en cuenta que trabajas con personas que dentro de lo que son los autistas tienen la falla social y del lenguaje que quieras que no eso también les hace ser y estar de una manera y lo hace muy dificultoso, el trabajo; porque falla lo principal, que no hay relación social. Entonces a veces hay que suponer, inventar... y no es fácil. Vivimos con el mayor exponente de lo que es la soledad, encima es buscada, entonces sacar a alguien d esto, y los limites de cuando deciden ellos, de cuando decides tu y cuando deciden los padres, las problemáticas que se crean al rededor, es duro, pero también para mi tienen sus compensaciones, aprendes a medir, a saber exactamente a lo que pueden llegar, ya no hablo de lo que se puede esperar de ellos como se hacía antaño, sino que sabes a lo que pueden llegar. No tienen porque ser sujetos continuos de aprendizaje, muchas veces nos empeñamos en que tienen que aprender a leer y escribir y igual no. Yo creo que con respetar sus derechos y su diferencia ese es su lugar, que no todos tienen que aprender a hacer todo.

▪ **Denborarekin, erakundearen helburuak aldatu egin dira? Zertan?/ ¿Con el tiempo, han cambiado los objetivos del centro? ¿En qué?**

Pues sí. Si ya te digo, al principio intentábamos curarles. Ha cambiado mucho. Al principio aparecían mucho los padres (como es lógico) y ahora estamos en que trabajamos como apoyo. Hay dos paradigmas que hemos pasado, lo que te dicho antes, hemos pasado del bienestar social y el modelo medico y hasta el social. Todo esto en APNABI se ha visto, y lo hemos vivido. Entonces en estos momentos estamos en esa transición de cambio de paradigma de lo que es el pensar que nosotros somos y tenemos que hacer a ser menos apoyo. Es la persona el eje central de nuestro trabajo, cosa que antes no era.

▪ **Nolako ikuspegia zuten down syndromea duen pertsonaren familiak? Eta gaur egun? Desberdina al da? / ¿Qué visión tenían las familias de los usuarios? ¿Y hoy en día? En qué se diferencia?**

La visión social a cambiado, simplemente, ahora existe, cuando yo empecé no. Tu piensa que los derechos humanos, no me acuerdo en que año, son del año 90 o 2000 o así cuando se les declara que tienen derecho entonces van personas con trastorno a la ONU a leerlos. Entonces ha cambiado mucho, están en la escuela incluidos, los que antes era imposible y APNABI en eso a hecho un trabajo increíble. Aparte de esto, en los barrios se les empieza a ver, socialmente están mas presentes. Luego la escuela el modelo que lleva APNABI de inclusión es total entonces desde aquí siempre que se pueda en los berritxugunez, el sistema educativo lo permite entramos para concienciar y apoyar a estar personas y al entorno. Dar charlas a los claustros, a los propios compañeros, para enseñarles a relacionarse con las personas autistas...etc.

▪ **Familien papera garrantzitsua izan da ikuspegi aldaketa emateko?(Zein paper izan dute familiek.....)Zergatik? / ¿El papel de las familias ha sido importante para que se de un cambio? ¿Por qué?**

La visión de las familias a cambiado. Había un sentimiento de culpabilidad. Nadie te dice porque son autistas y luego claro, siempre que tienes un problema intentas, para poder calmar un poco tu estado, buscas un culpable. Entonces lo que se decía antes, las familias, el entorno te culpabilizaba, entonces yo creo que sí. La verdad es que sigue e, al final cuesta. Tu coges una familia de un crío pequeño y el impacto con el que vienen es terrible e. Luego encima hay que decirles que no se cura, evoluciona pero, no se cura. Pero si que los padres

vienen más preparados de alguna manera, la escuela a conseguido que haya avances significativos. Te pueden venir chavales con unas capacidades limitadas pero lo poco, o mucho vamos, que tienen, lo tienen desarrollado. Los centros de día también han cambiado mucho; ya no son centros asistenciales donde se les tiene se les cuida y se les asea, ahora vamos mas allá. En APNABI hemos pasado de generar talleres pensando que podrían hacer algo para el futuro al trabajo. Ahora puede haber eso o la inclusión social, que muchas veces, con la inclusión, a muchos, les vale.

▪ **Hasi zinenean, zein zen Estatuaren papera? Eta gaur egun? / ¿Cuándo empezaste, qué papel tenía el Estado? ¿Y hoy en día?**

El papel de la institución publica un cambio importante. Antes vivíamos de subvenciones y ahora tenemos conciertos. Con la subvención lo que tu hacías al año era pelearte un dinero, que dependiendo de cómo estaban los presupuestos, podía ser igual, mayor o menos que el año anterior, que normalmente solía ser igual o menos. Tu ahora tendrás concertado un precio de plazas en el que la diputación corre con el gasto de esa plaza, la paga, y ahí intervienen las familias en función del dinero que ingresan mensualmente; y lo que no pueden pues lo paga la diputación. Aquí (País Vasco) se ha dado mucha seguridad y mucho equilibrio en general; pero, en el resto del estado no. La propia ley de servicios sociales que tenemos nosotros, que creo que es del 2000, que no está a nivel estatal, se diferencia en mucho con el resto del país. Así que podemos decir que aquí sí que se ha conseguido estabilidad pero, como ya he dicho, en el resto del país no.

▪ **Gizarte hezitzaile bezala, funtzioak aldatu egin dira? (konpetentziak) Nola lantzen zenituzten konpetentziak? Eta gaur egun? / ¿Con el tiempo, han cambiado las competencias del Educador Social? ¿Cómo desarrollabais las competencias? ¿Y hoy en día?**

Las competencias. Antes no había categorías. En lo que es la atención directa posiblemente sí, pero en lo que es el enfoque y objetivos, ahora lo que te digo, con la formación se enseña y conciencia de que son personas y de que hay que ajustar a la calidad de vida que es un concepto nuevo de Shalock y Verdugo. Entonces yo creo que eso le ha dado lugar a la persona, lugar y instinto como

persona, ya no como sujeto pasivo, sino activo: que es en lo que estamos ahora. Que ellos puedan tomar decisiones y que nosotros seamos, encontremos y cumplamos las funciones de la figura del allegado, que no se si lo conoces. Esto es en ética una figura que es lo que nosotros con los adultos hacemos, somos allegados y tenemos la obligación de velar por sus necesidades, por adaptar sus entornos, que aprendan... que aprendan, ¡eh! No que se eduque, que aprendan, que no es lo mismo.

Yo creo que antes las competencias se conseguían más con la experiencia y ahora es como que, no con las competencias desarrolladas, pero sí que venís con una conciencia y más que nada, sabéis a lo que venís, cosa que antes, muchas veces, no se sabía. Al final yo creo que traéis otro bagaje y otro recorrido, yo creo que si. Otro interés, habéis oído hablar de ellos, yo creo que ya la propia formación ya te enseña lo que es, yo mismo e estado este año en la UPV dando unas charlas de lo que es el autismo, y solo con eso ya les llega el mensaje de lo que es. Se os va presentando y enseñando un poco lo que hay, que es muy importante.

▪ **Gaur egungo Gizarte Hezitzaileek gaitasun handiagoak dituztela uste duzu? Profesionalen ikasketa prozesuan aldaketarik somatzen duzu?/ ¿Los Educadores de hoy en día (graduados), crees que tienen más capacidades que los de antes? ¿En qué notas cambios?**

Yo creo que sí que venís más preparados, al final sois educadores.

Antes se hacía más voluntariado? A ver, bueno... Yo por lo menos, cuando entro de voluntario entro con un objetivo muy claro, que me formen, y en APNABI se hacía. Yo tenía unas actividades de atención directa muy concreta porque yo entraba y los responsables me enseñaban. Y luego aparte yo tenía, bueno yo y el resto e, una vez a la semana una cita con un psicólogo donde se nos explicaba que era, como hacerlo... leíamos textos y nos formábamos. Todo esto acabo en un mal uso de la figura de voluntariado porque al final acabábamos sustituyendo una figura profesional (yo no he llegado a hacerlo, porque no se dio la situación) y se intento suplir figuras con voluntarios entonces eso se rompió, se consiguió eliminar y ahora ya esta retornando la figura del voluntariado, pero como una figura con su origen, que complementa y que no ocupe otros puestos.

▪ **Gizarte hezitzailearen titulazioaz aparte, zure ustez, zein motatako**

formazioa jaso beharko genuke?/ ¿Qué otra formación crees que necesitaríamos?

Me dan igual las titulaciones, es la capacitación. El contenido, lo fundamental es tener claro que trabajas con personas, y que vas a trabajar con ellas. Un psicólogo en atención directa no tiene mucho sentido, un psicólogo es un psicólogo y un educador es un educador. No se nota diferencia entre los trabajadores según la formación que tengas. Sí que se genera algo que a veces es difícil y si tú eres psicólogo y entras de educador, la idea que tienes en la cabeza es de psicólogo, que es lo que has estudiado. Entonces a veces, genera mucho lío vale? Las expectativas, te colocas de manera que no te tienes que colocar...si genera a veces ciertos problemas, yo creo que las categorías donde ya hay un perfil hecho, deberíamos de contratar a los profesionales que sirven para eso. Un educador sabe trabajar desde el enfoque de que el eje central de la acción es el usuario, como educador si tu estudias eso tienes que saber hacer planes, las situaciones familiares, de grupo...es la atención de seis horas y pico que un psicólogo por ejemplo, no lo va tener. Un psicólogo trabajara más directamente desde los problemas de comportamiento, psicológicos, vamos, y no es lo mismo. Sí que hay asociaciones que utilizan a los psicólogos para crear el plan de trabajo, y yo no estoy de acuerdo con eso. Yo he trabajado con psicólogos que también son educadores y que han trabajado en atención directa pero, al final su perspectiva es llegar al departamento clínico, que no es malo pero al final tu formación va ir mas encaminada a lo clínica que a lo que realmente la persona puede necesitar en ese momento.

▪ Gaur egun, lanean hasten diren pertsonak aparteko formaziorik jasotzen dute? Beraien formazioa nahikoa da? Gaitasunak? Abagune edo ahulgunerik ikusten duzu lan egiten hasten diren pertsonetan? Non? / ¿Los trabajadores de hoy en día, reciben alguna formación extraordinaria? Consideras que su formación es suficiente? Y sus competencias? Notas algún vacío en su formación?

Reciben formación si. Si entras a ser parte de la plantilla sí, sino no. Si me hablas de la acogida que tenéis en los centros de día, ¿se os da la formación que realmente necesitáis y pedís? Pues no, eso ya sabes tú que no. Es una pena, yo

no lo acabo de entender porque desde las instituciones eso no lo tenemos amarrado... al final lo acabaremos haciendo, también es un aprendizaje por nuestra parte, pero es verdad que no, que no se hace; solo para los de la plantilla. ¿Vacío en la formación de educadores? Yo creo que no, en general sabéis a lo que venís y venís con cierta formación. Yo creo que el resto os lo va dar la experiencia. Tampoco creo que sea una cuestión de que a nivel técnico vengaís con ocho mil cosas. Yo si veo que a veces se viene con esa idea de que con saber cuatro cosas pues... sabes más. Sí que es verdad que te va ayudar. Pero creo que hay que saber conjugar muy bien, ser muy humilde, para empezar, porque por mucho que os enseñemos los profesionales, al final los que acaban enseñando son ellos, las personas con alguna discapacidad. Y luego otras, tu puedes haber estudiado y tener toda la teoría muy bien aprendida pero otras, luego tienes que saber eso combinarlo con la experiencia diaria y con lo que te cuenten los profesionales. Porque te encontraras con profesionales que no tienen tu formación, pero tienen experiencia, que yo no creo que sea un grado e, pero si es algo que aporta.

▪ **Gaur egun eskaintzen dena kontuan hartuz, Gizarte hezkuntza ikastea erabakiko zenuke? Edota zure lan edota esparrurako baliagarriagoak dauden ikastaro edota ikasketak daudela uste duzu? / ¿Con la experiencia que tienes, volverías a estudiar Educación Social? ¿ Crees que con otro tipo de formación te hubiera ido mejor?**

Creo que sí, creo que si porque no me arrepiento. Otro tipo de formación me hubiera ido mejor, bueno, más que la formación, el tener las cosas mas claras, que me hubiera acabado dando formación. Yo no se si me hubiese picado el gusanillo como me pica el crear alternativas distintas para dar respuestas a todo esto. No lo se, que yo recuerdo que la implicación que teníamos era otra, ni mejor ni peor que la de hoy en día, pero si era otra. Veníamos o yo tenía por lo menos la sensación de que no tenía nada hecho, sino que había que hacerlo. Quizás eso es lo que se os puede achacar a las personas que venís de prácticas, venís a sacar un titulo que luego os va posibilitar entrar a algo, lo que hablábamos antes. Pero claro, luego o te mueves el culo y te enteras y te preocupas o vale igual acabas trabajando, pero desde una posición de aquí estoy, y en el mundo de la discapacidad eso...a mí me parece que no sirve. Al final lo

que es en toda la vida, aquí estoy y no hay mas es muy pobre, hay que buscar más.

▪ **Zeintzuk dira hezitzaile batek izan beharko lituzken gaitasunak? Gizarte Hezitzaile eta beste profesionalen artean desberdintasunik ikusten duzu? zerk egiten du bereizgarri hezitzaile bat?/ ¿Que competencias crees que tendría que tener un Educador Social para trabajar en este ámbito? ¿Notas diferencia entre los educadores y otros profesionales? ¿Qué hace especial a un Educador Social?**

Capacidad importante, la empatía, la inquietud, el interés por lo que haces, el respeto a lo que haces y con quien lo haces. Es muy difícil controlar, es de lo que te hablaba antes, de esa formación psicológica. yo creo que todos los que trabajamos en este ámbito deberíamos de visitar de vez en cuando a un psicólogo. Yo creo que sería necesario porque psicológicamente te afecta, y hay cosas que hay que limar, y hay que saber controlar porque trabajas también con la mente de los chavales, seas psicólogo o no.

▪ **Zeintzuk dira gaur egun, titulua duten hezitzaileek dituzten ezagaurriak? gaitasun bereziak?/ ¿Hoy en día, cuales son las características del Educador Social? ¿Notas mejora en las competencias adquiridas?**

Creo que la titulación de educación social es adecuada para este trabajo. Podría mejorarse, pero yo creo que si, que es necesario y que no puede desaparecer. Porque sino seguimos moviéndonos en un continuo que vosotros, como perfil no acabamos de asentar el perfil, hemos pasado del integrador, de fp2, de el experto en inclusión... no se cuantas titulaciones ha habido, pero lo que hace es que este perfil de profesional no se asiente. Entonces yo creo que hay que parar, darle una forma, un tiempo y consolidar la figura profesional del educador, que es necesaria.

BIGAREN ERANSKINA:
LAURA VELASCORI
ELKARRIZKETA

(Psikologoa. APNABIko eguneko zentro baten
koordinatzailea)

- **Noiztik egiten duzu APNABIN lan? ¿Desde cuándo trabajas en APNABI?**

Yo trabajo en APNABI desde hace 28 años, cuando todavía no existía ni siquiera el colegio Aldamiz. Porque empecé en unas aulas prestadas que nos dejaron en Neguri, antes de hacerse el colegio, y empecé como voluntaria; acabe la carrera, quería probar diferentes campos y casualidad entre en este y eso han pasado 28 años. Al año siguiente de empezar yo se abrió el colegio Aldamiz. Y bueno estuve de voluntaria, monitora en autobuses, taxis... y ya para la selección hace 19 años creo que fue, para la selección de atención diurna pues ya entre en la primera tanda.

- **Nolakoa izan zen erakundearen sorkuntza? ¿Cómo se creó el centro?**

APNABI es una asociación de padres como la propia palabra lo dice, padres que estaban preocupados por la situación de sus hijos que no se conocía mucho sobre el tema de autismo, que no había recursos y pues se unieron para hacer un poquito de fuerza y para encontrar recursos, alternativas, formación... para darse a conocer.

- **Ze formazio daukaz? Gizarte Hezitzaile titulazioa daukazu? Noiztik? // ¿Que formación tienes? ¿Eres Educador Social? ¿Desde cuándo?**

Soy psicóloga aparte de modulo de educación especial.

- **Zerk eraman zaitu arlo honetan lan egitera? ¿Que te ha llevado a trabajar con estas personas?**

Con discapacidad desde siempre, de hecho, con 16-17 años era voluntaria en tiempo libre en Uribe-Costa, con discapacitados. No se, no se el que, siempre me a llamado el poder ayudar, dar apoyo y/o ser el apoyo de personas con necesidades... pero, no tengo ninguna otra razón especial. Y aquí entre un poco por casualidad, pero es verdad que me enganche enseguida.

- **Ze iritzi daukazu zure lanaren inguruan: soldata eta lan baldintzak konparatuz, hobetu egin da? Zein faktorek eragin dute hobekuntza (edo prozesu) honetan?/ ¿Qué opinas sobre tu trabajo (sueldo y condiciones de trabajo)? ¿Ha mejorado?**

Bueno todos te diremos algo parecido, es poco para el trabajo que realizas. Pero sobre todo yo lo que veo es que debería de haber mas recompensa a nivel de privilegios sociales, es decir, recompensa a nivel social. Es un trabajo que a nivel psicológico mina mucho entonces creo que aria falta descansos o montarlo

de alguna manera para que pudiera uno recobrar fuerzas, motivación... porque es necesario pero el tiempo te lo mina.

- **Hasi zinenetik, aldaketa asko nabaritzen dituzu? Zeintzuk?/ ¿Has notado muchos cambios desde que empezaste? ¿Cuáles?**

Pues depende, unas cosas si y otra no. Sobre todo en esta empresa donde éramos muy pocos y pasamos a ser muchos, que a pasado de ser pequeño a ser grande. Es verdad que mientras se ha echo grande san ido perdiendo cosas. Por ejemplo el tema de familiaridad, poder apoyarte un poco más en el otro... es más impersonal.

El modo de trabajo es lo que más a cambiado. Ten en cuenta que antes eran autistas, ahora ya son personas autistas, dándole importancia a que son personas. Primero está la persona. Antes era rehabilitarles, que tengan un sitio para hacer cosas, ahora ya es darles apoyo no para que se integren ya, sino para que se incluyan. Entonces, la forma de ver el chip hemos cambiado totalmente y la forma de hacer también, ahora le das apoyo para que poco a poco vaya el aciendo, que participe. No se lo das echo, lo importante es que desarrollen sus capacidades para incluirse en el mundo. No se hacen las cosas por el.

- **Denborarekin, erakundearen helburuak aldatu egin dira? Zertan?/ ¿Con el tiempo, han cambiado los objetivos del centro? ¿En qué?**

El objetivo a cambiado, antes lo importante era que estuvieran bien y ahora más que desarrollen sus capacidades para conseguir una integración. Aun así, el objetivo de estar bien siempre será el prioritario, que le valga estar bien desarrollando sus capacidades. Cada uno lo que necesite, los objetivos se han personalizado y cada usuario tendrá unas capacidades que desarrollar, según su propio perfil.

- **Nolako ikuspegia zuten ezgaitasunen bat duen pertsonaren familiak? Eta gaur egun? Desberdina al da? / ¿Que visión tenían las familias de los usuarios? ¿Y hoy en día? ¿En qué se diferencia?**

La visión de las familias a cambiado. He estado con gente que se ha ido haciendo mayor y ahí e visto un cambio pero por lo mismo, la misma evolución. La familia de los más mayores siempre velando por ellos, haciendo todo por

ellos, siempre siguen siendo los niños. Sin embargo en los mas jóvenes se va viendo como les dejan desarrollarse mas, mas libertad, tomar elecciones... a la vez que la sociedad.

- **Familien papera garrantzitsua izan da ikuspegi aldaketa emateko?(Zein paper izan dute familiek.....)Zergatik? / ¿El papel de las familias ha sido importante para que se de un cambio? ¿Por qué?**

La familia mucha importancia, total y más en una asociación de familias.

- **Sozialki, nola ikusten ziren Down Sindromea zuten pertsonak? / ¿Socialmente, como se veían a las personas con discapacidades?**

Cada uno en su casa o en sitios cerrados, no aparecían en la sociedad, parecía que no existían. Hay también a habido mucho cambio, he vivido toda la integración en escolar y luego pues toda las mas media, toda la información que a ido transmitiendo, algo a calando y al final pues a calado, ahora por lo menos se les ve, antes ni se les veía. Antes cada uno se encargaba del suyo y ya está, y ese bicho raro que esta allí o vive allí se veía como algo lejano y cada uno en su familia. No se si es que hay mas fuerza familiar, lo que hay es más fuerza social en general, mas mentalización.

- **Hasi zinenean, zein zen Estatuaren papera? Eta gaur egun? / ¿Cuando empezaste, que papel tenía el Estado? Y hoy en día?**

El estado puf... pues yo creo que a nivel social por lo menos en EH está bastante bien dotado, creo que nunca es suficiente pero sí que es verdad que comparando con el estado, estamos bastante bien dotado, pero se necesitaría mas, claro.

- **Gizarte hezitzaile bezala, funtzioak aldatu egin dira? (konpetentziak) / ¿Con el tiempo, han cambiado las competencias del Educador Social?**

Si. Hay carreras nuevas, módulos nuevos...yo cuando estudiaba no existía ni Educación Social ni integración social...que igual si que son perfiles más apropiados para este tipo de trabajo. Antes los que entrabamos éramos psicólogos de educación especial... Ni siquiera se nos pedía el titulo. No, por lo menos para la atención diurna no. Pedían lo que yo hice, el FP de educación especial. Asi que si, los perfiles han ido cambiando y espero que vayan

desarrollándose mas y que se adecuen mejor. Creo que han surgido estudios que pueden tener más relación con este ámbito y esto es un avance. En teoría vienen mas preparados aunque siempre hace falta experiencia, para cualquier trabajo. Lo que hay mucho cambio es que ahora hacéis un montón de prácticas, antes no se hacían practicas, entonces el que entraba, llegaba sin ninguna experiencia y eso, quieras que no, se nota.

➤ **Nola lantzen zenituzten konpetentziak? Eta gaur egun? / ¿Cómo desarrollabais las competencias? ¿Y hoy en día?**

Los de hoy en día están mas preparados. Pero luego lo que he dicho, en este trabajo la individualidad, cada persona es tan diferente y las necesidades son tan diferentes que es el día a día lo que hace desarrollarse, tanto a los usuarios como a los profesionales. El cambio es que antes se adquirían las competencias una vez conseguido el trabajo y ahora venís con más experiencia por las practicas que realizáis. Así todo, tengo que decir que, antes se trabajaba mucho mas con voluntariado. De hecho yo antes de conseguir un puesto de trabajo estuve mucho tiempo de voluntaria; lo que pasa es que ahora eso se entiende o se acepta menos pues por diferentes razones. Entonces si hacías voluntariados, si que ibas adquiriendo y desarrollando tanto las competencias como la experiencia pero los que no lo hacían pues si, llegaban al puesto de trabajo sin ninguna experiencia. Aun así, destacar que la experiencia, las competencias y el desarrollo se consiguen con el día a día, nadie viene sabiendo todo, es imposible. Con el trabajo directo se consigue.

▪ **Esku-hartze ereduak aldatu da? Zein zentsutan? Lehen nola egiten zenuten lan? Elkar-lan gehiago eta helburu komun bat zegoen? Eta gaur egun? / ¿Antes como trabajabais? ¿Luchabais por un objetivo común o había mas de uno? ¿Y hoy en día?**

Cuando empecé el trabajo en equipo era mejor. Lo que pasa que era del lado más clínico con los profesionales de atención directa. Había mucho trabajo porque compartíamos del lado mas teórico al lado más práctico, lo realizábamos y creo que hoy en día en esto hay un vacío. Se intenta a niveles más bajitos pues por ejemplo con los del centro si que estamos en coordinación pero a la medida que se ha agrandado se ha perdido mucho porque al final no llegas a todo... Se

trabajan temas pero más por centros, ya no hay la coordinación que había antes.

- **Gizarte hezitzailearen titulazioaz aparte, zure ustez, zein motatako formazioa jaso beharko genuke?/ ¿Qué formación necesitarías?**

Un buen profesional para trabajar aquí, no hay perfil perfecto. Sería un poco de todo, yo veo que por un lado, conocer las habilidades sociales, la comunicación, el tener claro que estás trabajando con las personas...la psicología también te puede ayudar por ese lado, sería un poco de todo. Yo realmente no conozco lo que se da en las nuevas carreras o asignaturas pero bueno habría que tener un poco en cuenta que se trabaja con personas y por lo tanto, todo lo que tenga que ver con las persona y en concreto con los déficit que tiene en concreto la persona con la discapacidad pues sería lo necesario. Creo que es muy importante el trabajo en equipo de diferentes profesionales, ya que cada uno puede aportar diferentes puntos de vista y eso siempre es bueno. Diferentes profesionales en coordinación, equipo.

- **Gaur egun, lanean hasten diren pertsonak aparteko formaziorik jasotzen dute? Beraien formazioa nahikoa da? gaitasunak? Abagune edo ahulgunerik ikusten duzu lan egiten hasten diren pertsonetan? Non? / ¿Los trabajadores de hoy en día, reciben alguna formación extraordinaria? ¿Consideras que su formación es suficiente? ¿Y sus competencias? ¿Notas algún vacío en su formación?**

La empresa ofrece diferente formación que nosotros vamos viendo además y luego aparte cada uno puede solicitar la formación que necesite. Es muy importante el reciclarse constantemente, es que en cualquier cosa. Ahora las nuevas tecnologías por ejemplo que puede favorecer mucho pues tenemos que ponernos en día.

- **Gaur egun eskaintzen dena kontuan hartuz, Gizarte hezkuntza ikastea erabakiko zenuke? Edota zure lan edota esparrurako baliagarriagoak dauden ikastaro edota ikasketak daudela uste duzu? / ¿Con la experiencia que tienes, volverías a estudiar Educación Social? ¿O crees que con otro tipo de formación te hubiera ido mejor?**

Mi este trabajo me encanta, me encanta la atención directa. Siento que sigo

súper motivada después de 28 años y eso ya es mucho decir. Estoy motivada primeramente porque trabajo con personas y a mí eso ya me motiva. Luego aparte, sigo buscándome retos, sigo viendo las necesidades y sigo rompiéndome la cabeza para ir cubriendolas. En realidad no se si hubiera estudiado psicología, de hecho, yo iba estudiar farmacia pero el trabajo con personas con autismo claro que volvería a hacer, sin duda.

- **Zeintzuk dira hezitzaile batek izan beharko lituzken gaitasunak?Gizarte Hezitzaile eta beste profesionalen artean desberdintasunik ikusten duzu?zerk egiten du bereizgarri hezitzaile bat?/ ¿Que competencias crees que tendría que tener un Educador Social para trabajar en este ámbito? ¿Notas diferencia entre los educadores y otros profesionales? ¿Qué hace especial a un Educador Social?**

Sobre todo la empatía. También saber quedarse fuera. Parecen contradictorias pero no lo son. Por un lado el meterse en los zapatos de la persona pero desde fuera, sino no la puedes ayudar. No te puedes implicar en lo que le esta pasando desde dentro porque si no te derrumbas con la persona. Yo eso siempre digo, por un lado hay que ser muy fría pero a la vez muy cálida porque estamos trabajando con personas, eso para empezar. Luego toda la formación teórica también siempre bien pero bueno lo más importante, para mí lo más importante es tener claro que tienes una persona delante con unas necesidades, que tu eres diferente a la persona que tienes delante y saber que tienes que proporcionarle los apoyos que necesite. Tener muy claro que tiene su derecho y con eso ya con el día a día, el ver cómo se van desarrollando las cosas porque no está todo inventado. Tener en cuenta que tienes que apoyar a una persona que tiene que salir al mundo y con ese chip puedes tirar para adelante, luego lo que sepas, úsalo.

En el momento de trabajar si que se notan diferencias de unos profesionales a otros. Aun así, creo que no depende tanto de los estudios realizados... realmente nunca pregunto que eres o que no eres. Al final a todos nos pone en relación el trabajo con la persona y al final tampoco me preocupa saber que as estudiado o no as estudiado, sino en que estamos y como lo podemos hacer.

- **Zeintzuk dira gaur egun, titulua duten hezitzaileek dituzten ezagaurriak?gaitasun bereziak?/ ¿Hoy en día, cuales son las características**

del Educador Social? ¿Notas mejora en las competencias adquiridas?

Los educadores sociales que entran hoy en día sobre todo el chip ese de trabajo con personas y personas que necesitan. Necesitan apoyos, necesitan muchas cosas. Si que veo que se viene con ese chip de ser un apoyo para esa persona, no se si por la misma carrera o porque al final sois jóvenes y ya estáis viviendo la sociedad que todo es ya lo lleva más asimilado. No se porque es, si influye en si la carrera pero hombre, si pienso que jope los estudios, lo que te vayan transmitiendo, las relaciones, el avance de los profesores...ayudaran también para ir consiguiendo esa visión.

HIRUGARREN
ERANSKINA: JOSE FELIX
RENTERIARI
ELKARRIZKETA

(Gizarte Hezitzailea. GORABIDEko etxebizitzan
zuzendaria)

▪ **Noiztik egiten duzu GORABIDEn lan? ¿Desde cuándo trabajas en GORABIDE?**

Yo trabando como profesional desde el año 87, anteriormente estuve como un año y pico haciendo sustituciones y entonces pues eso que te llaman para contratos pequeñitos y tal...y, antes de eso si que estuve si que estuve como voluntario m as tiempo, desde el 81 o una cosa así.

▪ **Nolakoa izan zen erakundearen sorkuntza?/ ¿Cómo se creó el centro?**

GORABIDE es una entidad prestadora de servicios en este momento, yo trabajo en el servicio de viviendas y entonces cuando yo empecé a trabajar para hacer sustituciones, el servicio de viviendas era muy pequeñito. Quería ser un servicio que diera una alternativa a la vida de las personas con discapacidad; entonces, eran dos pisitos donde convivían 8 personas con discapacidad, atendidas por un equipo de tres monitores a turnos. Sobre todo atendíamos a las tardes y a las noches porque las personas que vivían pues salían a las mañanas a atrabajar en talleres ocupacionales y tal...entonces digamos que nosotros teníamos el horario al revés, cuando volvían del taller a las 5:30 empezábamos nosotros a trabajar. Luego, poquito a poco a ido creciendo y se a ido diversificando también el modelo de servicio de manera que ahora tenemos desde casi un extremo que serian mini residencias, hasta una vivienda grande de 20 personas. Pisos más autónomos, semi-apoyados y en el último extremo estaría personas que viven en sus casas y que vamos a cubrir algunos apoyos en el día a día de estas personas. Entonces ya te digo, ha cambiado mucho el servicio, de tener un modelo único homogéneo a llegar al servicio tan amplio de hoy en día. Hace 50 años, que yo no estaba, se creó GORABIDE y fue como en aquella época había muy poquitas cosas para personas con discapacidad, incluso había una cierta vergüenza social de mostrar a las personas con discapacidad; había un sentimiento de culpabilidad por parte de las familias...entonces pues bueno, había muchas personas cerradas en casa, que no se vieran o como mucho pues muy en entornos muy específicos, ¿no? Pues venga, que queden encerradas en un no se qué, había mucha confusión entre discapacidad intelectual y enfermedad mental, entonces se mezclaba un poco todo, y digamos que aquellas personas que no tenían un desarrollo normalizado pues a nivel intelectual, a nivel de reconocimiento de aprendizaje...se metía todo en el mismo saco entonces pues las personas que estaban en algún psiquiátrico (aunque no tuvieran una enfermedad mental) pues

se metían todos en el mismo saco. Si que empezaba a haber algo de educación especial y tal... pero bueno, pues a si un poquito yo creo que las familias en esa época, se lo curraron mucho y es una asociación de familias (a mi me parece que esto es fundamental, nuestro órgano máximo es la junta de padres, que se vota en la asamblea de padres, que son los propios padres y familiares). Es cierto que ha ido creciendo tanto que en estos momentos ya sí que hay una figura profesional de una gerencia, como es lógico, la persona máxima responsable de la entidad y ahí estamos mucha gente, como 465 profesionales o una cosa así. Entonces pues bueno, que es una entidad que ha ido creciendo. También a cambiado el carácter porque era una asociación de familias pero funcionaba muy a nivel de pueblos o de barrios, ¿no? Te quiero decir, estaba la asociación de Sestao, o la de Durango que se meneaban mucho y sacaban pelas de debajo de las piedras poniéndose en las txosnas, haciendo tortillas... y poquito a poco, bueno, yo creo que también a habido una evolución social muy importante y ahora ya se considera como ciudadanos con plenos derechos para poder pedir a la administración. Y por suerte, aquí en Vizcaya se mantiene un presupuesto muy alto en acción social destinado a entender a las personas sin necesidad de que las familias tengan que hacer tortillas para conseguir dinero para atender a sus hijos.

- **Ze formazio daukaz? Gizarte Hezitzaile titulazioa daukazu? Noiztik? Nola lortu zenuen titulazioa?// ¿Que formación tienes? ¿Eres Educadora Social? Desde cuándo? ¿Cómo conseguiste la titulación?**

Yo tengo magisterio por ciencias, que es una carrera que ya no existe. Porque luego vino toda la reforma de la ESO y todas estas cosas y entonces nada yo ya trabajando como profesional y tal, si que hubo un momento, después de unos cuantos años de trabajar, que quería mi formación además de reciclajes formativos y tal, que si que quería una titulación universitaria más adecuada a mi puesto, a mi puesto que ya estaba de coordinador de viviendas y realice Educación Social una vez que ya estaba trabajando. Además me gusto mucho, volver a la universidad y estar casi en el otro lado de la palestra, ¿no? Ya con un bagaje profesional. Es una carrera relativamente nueva, sería la cuarta promoción o así y cuando yo empecé, empezaba a tener un cierto boom y si que por ejemplo a mi me coincidió también con toda la acreditación de que se formo el colegio de educadores entonces pues

hubo una acreditación de profesionales que ya tenían mucho bagaje profesional y que entonces había como una convalidación para trabajar como Educador sin volver a sacarse la titulación universitaria. Pero bueno, yo decidí tomar el camino de la universidad y disfrute mucho. Yo que tenía mis cuarenta y pico años y pensaba que quería el mayor pero para mi sorpresa, no era el mayor de mi clase. Había gente que ya tenía bagaje y con experiencias muy ricas entonces debatíamos mucho y hablábamos mucho de la realidad que ya conocíamos, entonces me lo pase muy bien.

▪ **Zerk eraman zaitu arlo honetan lan egitera? ¿Qué te ha llevado a trabajar con estas personas?**

Yo creo que... cosas que se te cruzan en la vida... Yo empecé como voluntario, yo estaba de monitor de tiempo libre en mi barrio en Deusto entonces hay montamos un club de tiempo libre que quería ser un poco alternativa a lo único que había que era un poco los grupos de la parroquia...y queríamos hacer un club más de barrio. Y estaba en ese mundillo y se me cruzo la oportunidad de trabajar en colonias de verano con niños en GORABIDE, que en aquella época no era ni GORABIDE, se llamaba ABPS (Asociación Vizcaína Pro Subnormales)... que por suerte hemos superado ya lo de los términos, pero era la ABPS sí. Y pes me fue enganchando, después del susto del primer día donde, un chaval de doce años me lanzo un frutero y dije yo dios mío donde me he metido. Pero luego me fui enganchando y sobre todo, después de haber peleado mucho un club de tiempo libre donde tu tenias que llevar todo, jope me engancho mucho el tener un soporte de una organización detrás, ¿no? Yo decía, yo me dedico a los chavales, que es donde me gusta estar y poquito a poco así fue... Luego ya a sido un recorrido que me engancho... Fui haciendo poquito a poco más cosas, me ofrecieron también como voluntario en los clubs de tiempo libre que tenían los fines de semana, que ya fue con adultos. Con adultos ya era otro descubrimiento porque al final el poder jugar, estructurar actividades, poder trabajar en convivencia con niños pues bueno yo estaba acostumbrado, a trabajar con ellos pero el mundo de los adultos si que me supuso empezar a dar vueltas a estas personas, esto como es, que soy yo... bueno...un poquito este papel que vas haciendo...y esto me pareció muy interesante. Hubo una oportunidad de dar un salto, bueno yo ya me fui metiendo mas en el voluntario, haciendo más cositas y

al final tuve la oportunidad de empezar a hacer unas sustituciones. De ahí fue ya el poder optar una plaza indefinida y prácticamente pues toda mi entrega profesional a esta entidad desde el 87.

- **Ze iritzi daukazu zure lanaren inguruan: soldata eta lan baldintzak konparatuz, hobetu egin da? Zein faktorek eragin dute hobekuntza (edo prozesu) honetan?/ ¿Qué opinas sobre tu trabajo (sueldo y condiciones de trabajo)? ¿Ha mejorado?**

Yo la verdad es que yo estoy encantado con mi trabajo. La única pega que le pondría es que tenemos mucho trabajo, que eso no está mal pero tenemos mucho trabajo. Y luego pues como todos los trabajos con las personas que al final te absorbe mucho, ¿no? Dices bueno ya eras un profesional, ya descansas el fin de semana pero hay personas detrás. Hay personas y además, no es que sean personas con discapacidad, que ya es lo de menos...es que ya son personas, personas con caras, con vidas... y al final el desarrollo de tu trabajo pues es lo que hace que mejore o empeore su calidad de vida y esto al final te absorbe. Sobre todo mina psicológicamente, a veces te cansa un poquito desde la responsabilidad y la preocupación...pero, también te digo, que es la parte que engancha. Cuando todo va bien pues la satisfacciones es increíble, y creo que esto es lo que engancha.

Las condiciones han mejorado. Claramente, sí. Yo en cuanto a condiciones laborales estoy encantado. Si creo que somos bastante privilegiados en GORABIDE. Yo creo que tenemos un buen salario que está bien, las condiciones laborales son buenas; el número total de horas que vienen en el convenio yo creo que son buenas (aunque al final siempre metas mas horas), las posibilidades de formación y tal creo que son buenas...y yo sobre todo desde la experiencia personal sí que he vivido que en GORABIDE los trabajadores no son trabajadores, son personas que trabajan. Importan también las personas, y en esa medida que yo he necesitado a nivel personal, con temas familiares graves o temas tal...a mí se me ha facilitado mucho... entonces yo ahora, como responsable de equipo es lo mismo que suelo aplicar. Es decir, la gente que responde bien, cuando necesita tiempo a nivel personal pues yo hago lo posible para que pueda compatibilizar esto.

- **Hasi zinenetik, aldaketa asko nabaritzen dituzu? Zeintzuk?/ ¿Has notado muchos cambios desde que empezaste? ¿Cuáles?**

Sí, yo creo que sí. Al final en educación social se habla del cambio de paradigmas no? Pues eso, desde un modelo más medico a un modelo mas psicológico, educativo, de calidad de vida...y ahora de vida independiente que se le da importancia a la personas. Pues yo creo que en GORABIDE en su trayectoria de 50 años pero sobre todo en los 30 que yo e vivido claramente el final del modelo medico, muy potente el modelo psicológico y bueno, toda la evolución que estamos teniendo hacia que el protagonista sea el usuario. Entonces, las formas de trabajo van cambiando. Nosotros, antes yo cuando era monitor de viviendas, a la hora de pedir o de reivindicar sus cosas...pues cuando había un problema siempre se recurría a tu (profesional de vivienda) eres un ejecutor, tú no tienes que hacer, traslada el problema a los técnicos. Entonces, te venia un psicólogo que precisamente no era el que más le conocía al usuario, (porque eras tú el que estabas todo el día con él) te hacia un planteamiento, normalmente muy especificado de pasos desmenuzados para un aprendizaje y tal y entonces tu ejecutabas aquello...Entonces tu luego te encontrabas con que todo ese trabajo que se había echo te decía la persona: “que no me da la gana, que vengo de trabajar y tururú voy a ponerme a elaborar por pasos muy bien ejecutados y muy bien hechos y tal pues cocinar; porque voy a merendar y ver la tele.” Y dices, estupendo. Entonces, nosotros siempre hemos estado con otra demanda, con la presión del usuario, pero ese modelo psicológico pues claro ya paso, que paso a un modelo más educativo de calidad de vida, que ya el profesional de atención directa empezaba a ser la protagonista que era quien conocía, la persona que sabía lo que quería... que es la persona que tenía que analizar los momentos para poder trabajar yo que se la cocina o otra actividad en un momento específico. Y creo que es el tercer modelo, que es el que ahora cada vez mas vamos integrando en GORABIDE que es vamos a poner el centro en la persona usuaria. Es decir, la persona usuaria es al final el que vive la vida. Es decir, vamos a preguntarle qué es lo que quiere; vamos a dejar de interpretar de todo por el bien de la persona usuaria lo interpretamos los profesionales y ya está. Vamos a hacer que sea el protagonista el que decida si sí o si no. “Que no, que no quiero poner la lavadora, que yo tengo pelas para tener una señora que me ponga la lavadora y no me hace falta saber”. O al revés, “que sí, que aunque

yo pueda permitírmelo, mi ilusión es poner la lavadora porque quiero ser lo más autónomo posible. Entonces vamos a poner en el centro vamos a recogerle mucho, vamos a analizar y contrastar. También le devolveremos preguntas, no es solo lo que ellos quieran pero hay que partir de sus gustos y necesidades y de lo que quieran.

▪ **Denborarekin, erakundearen helburuak aldatu egin dira? Zertan?/ ¿Con el tiempo, han cambiado los objetivos del centro? ¿En qué?**

El objetivo de autonomía siempre a estado muy presente en GORABIDE. Yo creo que va más en las formas. Si es verdad que estén bien es importante, ahora también volvemos al que estén bien. Lo que pasa es que ese bien se entiende de forma diferente. Antes el que estén bien podía ser que estén bien cuidados y ahora el estar bien es que me dejes decidir a mí. Es decir, que prefiero ir mas guarrete y menos relimpio, pero que decido yo cuando ducharme y como. Antes el bien era más que fuera hecho un pincel y ahora es jope que viva a gusto. Que no sea esto una pelea constante. Pues igual pactamos que te duchas cada dos días, que no pasa nada. Que no conozco yo a nadie que se haya muerto por estar un poquito mas guarrete y tal..O puede ser un gran avance que él decida ducharse cada dos días, no hay un problema de convivencia y tal...pues ya está.

▪ **Nolako ikuspegia zuten ezgaitasuna duen pertsonaren familiak? Eta gaur egun? Desberdina al da? / ¿Que visión tenían las familias de los usuarios? Y hoy en día? En qué se diferencia?**

Yo creo que ya ninguna familia se avergüenza, evidentemente. Antes si, ha habido personas que incluso se sentían culpables, yo esto lo viví ya mas al final pero sí que me encontrado con alguna. Ahora ya nadie se siente culpable por tener un hijo con discapacidad. Puedes estar más o menos angustiado, más o menos con responsabilidad, pensar que jope nunca me había imaginado estar aquí...Luego también hay familias que te dicen lo mucho que les a enriquecido el tener un familiar con discapacidad, ¿no? Entonces jope, yo creo que hay han ido aportando, han ido viendo que dan valor a su concepto de vida, a su concepto de familia, a su concepto de atención... Pero yo creo que las familias en este momento, en general, siguen los pasos sociales, ¿no? Todavía cuesta n poquito el ¿cómo vas a ser capaz de? Pero, creo que al final cada vez se apoya

más a la persona con discapacidad. Yo también entiendo que como familia tienes un problema, ¿no? Igual que yo también lo tengo con mi hija que esta protección de no quiero que le hagan daño, quiero que sea feliz en su vida...bueno pues al final siempre que te expones tienes más riesgo...y pues al final una persona con discapacidad puede ser más vulnerable y tener un poco mas de riesgo. Entonces a veces si que es ese equilibrio de que si que yo a nivel teórico lo tengo muy claro, que mi hijo tiene el derecho de participar donde sea y que vaya y que vaya de voluntario y que haga tal pero jope, es que no quiero que sea una experiencia traumática, jope es que se pueden reír, es que tal... entonces esta parte de protección hay a familias que les puede, entonces dejan poco el desarrollo de la autonomía y entonces....pues eso... aunque yo creo que hay que arriesgarse, con cabeza pero arriesgarse para que desarrollen la autonomía.

▪ **Sozialki, nola ikusten ziren Down Sindromea zuten pertsonak? / ¿Socialmente, como se veían a las personas con discapacidades?**

La visión social a cambiado mucho. Yo creo que a nivel social ha habido una aceptación clara, ¿no? Es verdad que yo contrastando con algunos amigos y conocidos que trabajan en otros sectores, pues en sectores de prostitución y tal... nos decían, ¿no? Jope, tenéis la gran ventaja de que el mundo de la discapacidad le puede tocar a cualquiera. Entonces, pues ha habido gente con pelias, políticos... que al final han tenido hijos o familiares con discapacidad entonces pues socialmente se ha ido aceptando mejor que otros colectivos que hoy en día son más marginales...Pero es verdad que yo creo que ha habido un cambio de que las personas con discapacidad al principio pues eso, parecía una vergüenza. Luego ya empezó a haber una aceptación, luego ya empezó a haber una reivindicación y ahora yo creo que ya estamos en un paradigma donde las propias personas con discapacidad, no ya las familias, no ya los profesionales que al principio, jope yo me acuerdo que entrabas en un bar con un colectivo y pues llamabas un poco la atención. Ahora también llamas la atención, pero, es diferente la mirada que hay, no? Nadie discute el derecho de poder entrar, sale en las noticias si a un grupo de personas con Síndrome de Down no les dejan entrar en una discoteca... incluso es denunciado. Todos tenemos esta concienciación pero ya las personas con discapacidad nos empiezan a decir ya el e, no solo tengo el derecho de estar en esta sociedad. No tengo solo el derecho a

que se me vea y no ocultarme si no, yo ya puedo colaborar en esta sociedad no? Que yo creo que es el siguiente pasito que nos están pidiendo las personas con discapacidad, y me parece que es un paradigma muy interesante. Hay personas con discapacidad que dicen, si es que yo tengo más tiempo que tú, y tú has estado de voluntario... ¿porque yo no puedo hacer de voluntario? Igual puedo dar mi tiempo para colaborar con una persona mayor de edad...porque no puedo ir a un banco de alimentos? Es más, voy a empezar a ir. Y te empiezas a encontrar que las personas con discapacidad quieren aportar algo a la sociedad y quieren reivindicar su valor social. A mí esto me parece que es muy interesante, creo que a nivel social todavía no hemos asumido eso. Si por supuesto la presencia, la participación... pero que tienen algo que enseñarnos las personas con discapacidad? Yo creo que esta va ser la siguiente vuelta del paradigma y va ser muy interesante y va estar muy propiciada por las mismas personas con discapacidad.

- **Hasi zinenean, zein zen Estatuaren papera? Eta gaur egun? / ¿Cuándo empezaste, que papel tenía el Estado? ¿Y hoy en día?**

Hablar de estado se me queda un poco grande. Te puedo hablar de la institución pública. Nuestra institución publica más cercana es la diputación foral de Vizcaya. Nosotros somos una entidad que tenemos el territorio histórico de Vizcaya y funcionamos mucho con la diputación, porque tienen trasferidas las competencias y los presupuestos para la intervención social. Yo que he notado, sobre todo en el cambio, que la institución publica a pasado de vale, es buena la labor que hacéis y vamos a daros unas pelillas a nivel de subvención. Ha ido cambiando a jope sois unos buenos prestadores de servicio, confiamos en vosotros. Jo, cuando hay personas con discapacidad vamos a llamar a los más expertos para que estén lo mejor atendidos. En este sentido GORABIDE es un referente, yo creo que tenemos censado (igual me equivoco en los números eh) dentro de nuestra entidad el 80% de las personas con discapacidad intelectual de Vizcaya, asique somos bastante referentes y ya lo ultimo además de confiamos en vosotros os vamos a dar gestión de centros y de servicios para el colectivo de la discapacidad, yo creo que ya hay una cierta colaboración. Es decir, en el último plan estratégico hemos cambiado el concepto de la institución publica, en este caso diputación foral de ser nuestro, digamos cliente a ser un aliado nuestro

no? Ya hay una confianza mutua se tiene en cuenta la opinión de GORABIDE a la hora de elaborar algunas leyes de dependencia y tal...se tiene bastante en cuenta el modelo de atención de GORABIDE. Tenemos unos convenios donde están aseguradas las atenciones pero también las pelus que cuesta atender y tal... asique creo que hay entre los dos una relación de bastante confianza. Pero, repito: hablo de GORABIDE con diputación foral de Vizcaya porque luego cuando sales, en cuanto a la federación de Madrid, de las asociaciones de que trabajan con la discapacidad y en estos tiempos de crisis, somos un poco isleta. En Euskadi y en Vizcaya porque la situación es un poquito sangrante. Al final ahí comunidades autónomas donde no dejan de ver a las asociaciones para discapacitados como un gastadores de dinero porque claro, nosotros no generamos más que valor social, que no es poco, pero solo realizamos valor social, no generamos valor de rentabilidad económica.

▪ **Gizarte hezitzaile bezala, funtzioak aldatu egin dira? (konpetentziak) / ¿Con el tiempo, han cambiado las competencias del Educador Social?**

Yo creo que las competencias si han evolucionado. Mira había una frase cuando yo empecé a trabajar que decía: “¿bueno tú no eres madre, no has sacado unos hijos adelante? Pues algo parecido... ¿ya estas como capacitada no? Tienes un poco de sentido común, sentido de la atención, la vida te ha hecho colocarte y tomar decisiones con las personas que has estado un poco...pues ya puedes ser una cuidadora.” En estos momentos yo creo que esto a dado un giro, un giro y además va encaminado a lo que tu comentabas, a un modelo de competencias. Es decir, por hay hemos pasado a un modelo de tareas, funciones, objetivos...y ahora ya estamos en un modelo de competencias. Es decir, yo ahora cuando cojo a alguien para trabajar o así no le hablo de tareas. Yo le digo, te va tocar hacer de todo, ósea, de todo. Si es acompañar en la vida de los usuarios dentro de una casa, ósea yo que se, no se si te va tocar limpiar cortinas, planchar, es más, enseñar o ayudar a lavar cortinas a planchar, afeitar, llevar la contabilidad... te puedo poner 300 tareas; vamos a hablar de tareas no vamos a hablar de funciones que al final nuestra función es una sobre todo que es mejorar la vida de las personas con discapacidad que están a nuestro cargo. Y ahora estamos en un modelo de competencias, de hecho la hemos creado nosotros por el cual evaluamos a todos los profesionales de GORABIDE. Tenemos algunas

competencias generales, porque entendemos que trabajar en GORABIDE tiene que ser diferente a trabajar en el Corte Inglés, con todo el respeto al Corte Inglés... trabajamos con personas entonces creemos que todos tenemos que tener una serie de competencias, pues competencias en modelos de trabajo de equipo, de orientación hacia la personas usuaria, de un cierto compromiso ético, no vale hacer las cosas de cualquier manera para alcanzar los objetivos, por eso ya tampoco queremos un modelo únicamente de objetivos o resultados. Queremos también un proceso ético etc. Y luego ya hay unas competencias mas específicas de cada función, luego tenemos también unas competencias de gestión, que hay ya no se les pide a los de atención directa, se les pide más a los líderes de equipo, o a las direcciones, coordinaciones... entonces, yo creo que hacia hay han ido. ¿Qué destacaría yo como uno de los grandes referentes? Pues el compromiso ético. Yo creo que en los últimos sobre todo 5 años, yo creo que en GORABIDE es el gran referente. Dentro del compromisos un poco lo que te decía, no solo vale el lo que hacemos y el resultado que tenemos, importa tanto o más el proceso o el cómo lo hacemos no? Y en ese como, sobre todo cuando trabajamos con personas ahí tiene que haber un compromiso ético, tenemos que ser muy exquisitos. Si tenemos éxito en el resultado perfecto, pero el proceso tenemos que hacerlo bien, aunque no tengamos un resultado optimo, porque no siempre lo consigues, y somos conscientes.

▪ **Nola lantzen zenituzten konpetentziak? Eta gaur egun? / ¿Como desarrollabais las competencias? ¿Y hoy en día?**

Jo, pues eso ya se me mezcla mucho aquí ya porque yo cuando estudie ya tenía un bagaje profesional, unas estructuras mentales de cómo trabajar... entonces yo me lo pase muy bien en la carrera porque traía todo esto, lo volcaba en el aula y cogía también todo el bagaje teórico, y también lo desarrollaba. Yo que creo que había echo la universidad un buen desarrollo del modelo de paradigmas, la evolución del modelo de paradigmas. Es verdad que no hablábamos mucho de competencias, si que se apuntaban algunas cosas, se hablaba mucho sobre todo de calidad, de modelos de calidad... que estaban bastante de moda. Pero lo que es de competencias todavía no se oía mucho. Creo que la gran batalla tiene que ser el compromiso ético, o por lo menos es donde nosotros más apostamos. Pero bueno, sí creo que se intentaron desarrollar algunas competencias, aunque no se

llamaran como tal eh, por ejemplo, había un par de asignaturas que iban mucho en la rama de Freire con todo el tenante dialógico donde bueno, al final estamos hablando de competencias, de relación de escucha, de dialogo, de poner en valor a la persona que tienes en frente... al final yo creo que todo eso, aunque no se haya aclarado demasiado, se puede poner en valor de competencia.

- **Gaur egungo Gizarte Hezitzaileek gaitasun handiagoak dituztela uste duzu? Profesionalen ikasketa prozesuan aldaketarik somatzen duzu?/ ¿Los Educadores de hoy en día (titulación), crees que tienen más capacidades que los de antes? ¿En qué notas cambios?**

Jo, yo noto, es que nos e...aquí, se mezcla un poquito... al final me cuesta ver un modelo unificado porque por un lado sí que tenemos gente que ha estudiado Educación Social pero también gente que viene de módulos de integración y tal... Entonces hay ay como diferentes modelos de formación y luego también depende de si la persona viene ya de una cierta experiencia porque haya hecho voluntariado o tal y ya a hecho algo o no y viene muy así y es su primer acercamiento. ¿Que creo yo? Que las personas con educación social normalmente han desarrollado mas el pensamiento de poner en valor a la persona con discapacidad, normalmente, al menos a nivel teórico, pero, ¿eso como se lleva a la práctica? Entonces, en cómo se lleva a la práctica pues hay estamos no? Porque claro, yo puedo tener muy claro el tengo que poner en valor las dcisiones de las personas con discapacidad pero, luego hay que decidir. Y tengo que decidir yo entonces me pongo nervioso y como soy nuevo y tengo miedo a acerlo mal tomo decisiones rapidas y tal...pero bueno, si ese bagaje esta, esa estructura teorica, ese marco esta, pues bueno, al final ya aflorara.

- **Gaur egun, lanean hasten diren pertsonak aparteko formaziorik jasotzen dute? Beraien formazioa nahikoa da? gaitasunak? Abagune edo ahulgunerik ikusten duzu lan egiten hasten diren pertsonetan? Non? / ¿Los trabajadores de hoy en día, reciben alguna formación extraordinaria? ¿Consideras que su formación es suficiente? ¿Y sus competencias? ¿Notas algún vacío en su formación?**

Formación, por un lado para las personas que pasan a ser sustitutos habituales tenemos una formación propia, bueno además de la acogida y de la formación

para poder empezar a trabajar en el servicio donde te dan unas claves para que te sitúes en el servicio y en las personas concretas con las que vas a trabajar y dar un marco un poco filosófico de cómo funciona GORABIDE. Se hace la valoración de competencias y hay hablamos un poco de que entiende GORABIDE por el desarrollo personal, concretándolo mucho con esas personas. Luego tenemos una formación para los que pasan a ser sustitutos habituales, una formación específica y luego si que se intentan tener diferentes líneas formativas, ¿no? Por un lado esta FEVAS, donde sí que ofertan siempre una formación, y ahí se va apuntando la gente. Por otro lado tenemos desde el comité de ética, al que pertenezco también, sí que se hacen divulgaciones de un tema, lo que pasa que se hacen para toda la plantilla y entonces como somos muchos pues al final cada formación nos lleva a hacerla pues como dos años, pero bueno cada unos años se intenta que haya un tipo de formación. Ahora por ejemplo estamos con el método deliberativo y los principios éticos y tal... y ahora se está cambiando un poquito que en vez de hacer formaciones en temas, se está ablando también en intentar hacer intercambios de experiencias, ¿no? Es decir, que funciona bien de este servicio, pues esto nos lo podéis contar. Y también estamos intentando crear grupos de trabajo, que puedan sacar material y ir haciendo y cambiar pues desde los materiales hasta las formas de ver las cosas, al final es necesario reciclarse. Aun así, siempre reivindicamos que estaría bien que hubiera mas formación y estamos intentando ver como aprovechar la formación para que haya cambios en el trabajo y desarrollo profesional... Entonces para esto creamos grupos de trabajo, y cada grupo desarrolla un tema y puedan contarse experiencias y buenas prácticas que se van haciendo...etc.

- **Gaur egun eskaintzen dena kontuan hartuz, Gizarte hezkuntza ikastea erabakiko zenuke? Edota zure lan edota esparrurako baliagarriagoak dauden ikastaro edota ikasketak daudela uste duzu? / ¿Con la experiencia que tienes, volverías a estudiar Educación Social? ¿O crees que con otro tipo de formación te hubiera ido mejor?**

Trabajar en GORABIDE claramente si, estudiar Educación Social si, creo que es además la titulación que mas de acuerdo esta con esto. De echo, ya te digo, a sido un poquito al revés. Yo elegí el trabajo y vi que quise reciclarme y pensé pues mira, ahora que a salido esto, que cuando yo estudiaba no existía la carrera

de educación social pues pensé en hacerla. Si que hubiera cambiado todos mis intentos de ingeniería y tal...que quedaron frustrados. Yo creo que Educación Social, de las que yo conozco (tampoco conozco mucho los módulos de integración y tal...) es la carrera que mas se amolda a este trabajo.

- **Zeintzuk dira hezitzaile batek izan beharko lituzken gaitasunak?Gizarte Hezitzaile eta beste profesionalen artean desberdintasunik ikusten duzu?zerk egiten du bereizgarri hezitzaile bat?/ ¿Que competencias crees que tendría que tener un Educador Social para trabajar en este ámbito? ¿Notas diferencia entre los educadores y otros profesionales? ¿Que hace especial a un Educador Social?**

Las competencias más importantes, ya te insistido mucho, además del compromiso ético yo creo que tiene que ser la orientación hacia la persona usuaria. Es decir, no podemos olvidar por mucho que está muy bien el tener unas condiciones laborales importantes unas no se qué tal...pero no podemos olvidar que nosotros trabajamos para dar servicio a unas personas. Aparte de esto, la competencia de trabajo en equipo es esencial. Es decir, ningún trabajo de este tipo se puede hacer solo, tenemos que estar en coordinación con todos los profesionales. Y luego ya una que está muy unida a orientación de la persona usuaria, a la que yo le doy mucha importancia y que es una de las específicas que te decía, es el desarrollo de la persona usuaria. Y cuando hablo de desarrollo es, como podemos sacar el máximo que pueda desarrollar esa personas. Que a veces el máximo es hasta donde esa persona quiera y se deje porque claro, ami me encantaría que fueran súper autónomos pero mira, que no todo tenemos que saber de todo... a veces a estas personas se les pide mucho y pues bueno, si no quieren tampoco tienen que desarrollar todo...al final es la flexibilidad. Yo creo que estas tres serian los pilares de las competencias de los educadores sociales.

Notas diferencia entre educadores y otros trabajadores? No se, yo sí creo un poquito lo que te decía. Igual los educadores sociales han podido ir desarrollando un discurso mas teórico de planteamiento en lo que puede ser el trabajo más directo con la persona, ¿no? Un psicólogo si que puede tener elaborado (y de hecho, lo tienen que tener) mas herramientas que puede ser en su área de competencias específica que puede ser cuales son las conductas, como estructurar pensamientos, desarrollo y tal...pero estas claves de trabajar desde lo

cotidiano, de aprovechar las oportunidades, de tener muy en cuenta a la persona en el desarrollo y tal... no necesariamente se ve en otras titulaciones o en otras licenciaturas. Que ocurre, que al final también como GORABIDE también va desarrollando su marco teórico y su filosofía, pues al final que todos estamos en ello, y que al final los psicólogos también se han puesto las pilas. Pasaron de ser paradigma de la atención psicológica (que eran dios) de nosotros somos los que sabemos que hay que hacer ante un problema de conducta y yo te desarrollo y tu ejecutas al no no, estar muy al servicio es decir yo soy el especialista que estoy al servicio de la demanda del profesional de atención directa. Es decir, han cambiado las tornas, de hecho en GORABIDE empezaron a ponerse como direcciones de servicio psicólogos, en aquella época. Y hoy en día no, ahora el psicólogo es un especialista que está pendiente del profesional de atención directa está detectando estos problemas de convivencia, de sufrimiento, de dificultades de trabajo de grupo... y el psicólogo que puede saber más de esto, pues le echa una mano y trabajando juntos lo desarrollan. Es imprescindible el trabajo en equipo y en cooperación, es bueno que cada uno tenga su responsabilidad pero ante problemas más importantes o en análisis de personas que están pasando mal pues intentamos crear equipos de trabajo multidisciplinares que se coordinan y desarrollan un trabajo en grupo de mejor calidad de lo que haría un profesional solo. Al final al educador social lo que le hace diferente es la intervención directa y más personal que puede tener que otros profesionales y esto es crucial porque todas mis intervenciones y decisiones se van a basar en el análisis que estoy haciendo con la persona de atención directa. Al final el que convive y pasa más tiempo con estas personas es el educador social y lógicamente será él el que tenga que estar y analizar y mandar oye que hay un problema vamos a valorarlo y trabajar entre todos. Al final es el que ve todo el día a día y el que de verdad conoce y desarrolla sus capacidades y necesidades.

LAUGARREN
ERANSKINA: IÑAKI
RODRIGUEZI
ELKARRIZKETA

(Administratiboa. GHEEko administratzailea)

- **¿Cómo se creó CEESPV?**

Un poco el movimiento asociativo empieza por la existencia de la figura de Educador especializado totalmente con menores. Con esa figura ya en los años 70 se empiezan a constituir ya las primeras asociaciones profesionales de educadoras y educadores sociales. Ten en cuenta que esa formación tenía un nivel de formación profesional pero que por el desarrollo que tuvo todos los temas tanto de protección como lo que en aquel momento se llamaba reforma, que es lo que es justicia juvenil, todo iba un poco junto y para eso había unas pocas escuelas en el estado que formaban parte de esa línea. Pero aparte como empezó a crecer la demanda fueron ocupándose otros profesionales que iban entrando en el desarrollo de estos puestos de trabajo, ¿no? Y a partir de ahí hubo unas personas que vieron el interés de crear organizaciones de carácter profesional que pudieran reunir un poco pues las inquietudes, las necesidades y todo lo que había al rededor de eso. Entonces de ahí empezaron a salir las primeras asociaciones profesionales de educadores especializados que en el país vasco tiene lugar pues en los años 80, ¿no? Los tres territorios y aparte Navarra que también tenía una característica y es que tenía una escuela muy potente en ese sentido que era Bartolomé de Carranza, que tenía una línea muy personal también. Luego a nivel de estado Cataluña también. Ahí se construyeron las primeras asociaciones de educadores especializados y luego un elemento muy importante para aglutinar esto fue el congreso que se celebró en Pamplona en el año 87 y que ahí se crea a partir de ahí la coordinadora estatal. Entonces el movimiento asociativo de los educadores y educadoras especializados que hay una formación de formación profesional pero luego empezaron a ocupar los puestos otros profesionales como pedagogos, psicólogos, maestros... entonces se creo hay un txitxiburduntxi que todo estaba muy liado y entonces se creo esto que somos. Y a partir de ahí se crean las asociaciones profesionales que quieren ver un poco que es lo que pasa con todo esto y de ahí sale el congreso de Pamplona y ay la primera CEAPEE (Coordinadora Estatal de Asociaciones Profesionales de Estado) porque antes que ASEDES hay otras cosas. Estaba FEAPE, FEAPEE y luego FEAPES y luego ASEDES y al final el consejo general de colegios de educadores y educadoras. Van desapareciendo y apareciendo nuevos hasta que se queda el consejo general.

- **¿Cuál era el objetivo del CEESPV cuando lo crearon? ¿Hoy en día tenéis el mismo objetivo?**

Aquí se cerraron las asociaciones profesionales de los educadores especializados en los 80, en los 90 con el cambio con la aparición de la diplomatura en el año 91 y el decreto que se crea, pues las asociaciones profesionales de educadores especializados se convierten en asociaciones profesionales de educadores sociales que quieren meter también dentro no solo los especializados, sino las intervenciones que se hacían con los adultos en riesgo de exclusión social y la animación socio-cultural. Entonces eso se intenta, y va un poco con lo que se pretendido con la titulación. A partir de ahí, estos tres (educadores especializados, intervención con adultos y animación socio-cultural) grupo forman la asociación profesional de educadores y educadoras sociales. Y a partir de aquí, para reunir los tres territorios forman Gizaberrri. A partir de aquí Gizaberrri entiende junto con el movimiento a nivel estatal que es interesante el desarrollo de un colegio para dar forma y aglutinar a todos estos profesionales que han estado trabajando en el ámbito en los años 70-80 y 90 y plantean el interés de crear un colegio que agrupe a todos. Entonces por una parte es el interés de una figura como son los colegios a nivel administrativo cierto prestigio y están estructuradas para que participen en órganos de consulta. Mas que las asociaciones de profesionales, la posibilidad de poder incorporar ese grupo de profesionales que también trabajaban cuando no había titulación y un profesor y ya dedicarse también incorporar procesos de orientación ética a través del desarrollo de los elementos del código ético y todo esto.

El objetivo de los colegios no a cambiado, ni siquiera se a planteado. Desde que existía Gizaberrri fue la que propuso la que movió y solicito la creación del colegio porque el colegio se crea por ley entonces tienes que plantearlo en administración en parlamente y al final el parlamento lo aprueba.

- **Como trabajáis: ¿Que es lo que ofrecéis? ¿Cómo lo hacéis?**

Los colegios tienen fundamentalmente tres líneas: por una parte son los representantes del colectivo profesional de los educadores sociales y es el representante ante la administración y los órganos. Y si todos los colegios es así, que el desarrollo profesional viene directamente desde administración (que crea, que recursos, cuantos profesionales...) entonces era un elemento importante la

administración a la hora de hablar y intentar ver o unificar puntos de vista. Y la participación de esto y participación en foros que administra la organización, colaboraciones en proyectos d creación de leyes proyectos.. El poder estar hay dar la opinión del colectivo, dejarse ver... que se vea lo que se piensa de una forma unánime, la voz de los profesionales. Luego otro elemento importante es la universidad, a la hora de configurar la formación, del interés de esta, que esta tenga el mayor acercamiento a la profesión, que no solo sea un elemento teórico. El colegio trabaja con la escuela universitaria para por poner el curriculum y el desarrollo de todo el proyecto para el grado.

- **¿Antes de que hubiera titulación universitaria, como se trabajaba en estos ámbitos de intervención? ¿Qué titulación o formación tenían los profesionales?**

Las propias administraciones han marcado esto. Ten en cuenta que muchos oficios han sido directamente derivados de la administración. Por ejemplo en Vizcaya IFAs que es el que se encarga de los centros de acogimiento residenciales de menores en desprotección ha marcado la pauta en esta línea. Desde hace mucho tiempo la figura que se admitía eran titulados pero, el colegio en la ultima convocatoria en 2006 que izo para la figura del educador ya pidió que fuera la figura del educador social activado, titulado y habilitado. Y se acepto. La diputación ya lo saco así, por lo menos en las convocatorias lo plantean así. Lo empieza a poner en marcha a partir de agosto de 2012 cuando ya entra en vigor la disposiciones transitorias del decreto 131 del 2008 de centro de menores. Hasta entonces la figura que a estado a sido variado. La formación a sido my variado, generalmente con titulados medios.

¿Se convalida? En principio no, la mayor parte han entrado en los colegios de educadores sociales y se han interesado por incorporarse y conseguir esta titulación.

- **¿En cuanto a la visión social, cual crees que era la opinión de la ciudadanía hacia este trabajo? ¿Crees que ha cambiado?**

Confusa. Muchas veces se confunden las figures profesionales. Yo creo que vosotros os pasara que cuando explicáis en casa de qué va esto pues es un poco difícil explicar, ¿no? Dirán que bien, que bien que trabajan con estos que interesante es y tal... no se igual algunas noticias un poco escabrosas que pueden salir. Pero en general confusa.

Sigue siendo confuso, aunque cada vez suena más. Aun así, creo que la sociedad lo ve como algo confuso, igual no saben colocarlo, que decir, todo lo meten en el mismo saco. Estoy con la trabajadora, luego con la educadora...se confunde. La gente que tiene más trato con el tema pues si que lo va viendo más claro pero aun así creo que es confusa.

- **¿Qué crees que ha aportado el crear una carrera universitaria para este trabajo? ¿Crees que ha mejorado la situación?**

Definirla, darle un contenido.

Yo creo que sí que ha mejorado, ya la imagen del monitor no es lo mismo. El tipo de trabajo es diferente, la estructura es diferente. Se han creado porque sobre todo desde los noventa tanto largos y 2000 se han creado estructuras importantes, con proyectos importantes, esos proyectos han dado estructuras a los servicios sociales de base...y al final san definido concretado. Otra cosa es que el nivel laboral y todo esto este en una situación de riesgo... Al final creo que la titulación le a dado valor a la profesión.

- **En cuanto a las competencias, ¿como se desarrollaban cuando no había una titulación formal? Como se evaluaban las capacidades de los monitores si no hablábamos de competencias?**

Si evidentemente desde la experiencia.

La evaluación dependía del equipo. Del propio equipo y los responsables de cada equipo. El poder determinar si una persona vale o no vale o lo que sea...

- **¿Cual crees que es el motivo por el que hasta hace unos años no se crearan unos documentos profesionalizadores para esta profesión? Y cual es el objetivo de crearlos?**

No. Pues como todo el llegar a consensan y acuerdos y todo esto. Cuando en 2007 se aprueba por parte del consejo general de colegios y de ASEDES en los documentos profeisonalizadores pues a pasado tiempo. Se ha discutido, se han hecho borradores, muchos consensos... es un movimiento voluntario donde participan muchas personas y esto ralentiza todo el proceso.

- **¿Cuál es el objetivo de crear un código deontológico del educador social? ¿Crees que ayuda a estos profesionales?**

Orientar. Como todas las cosas son elementos que ayudan a ir hacia delante. No son estáticos y son siempre para ir a mejorar y a contrastar con la realidad y el

poder reformular.

El cómo hacer teniendo en cuenta los aspectos, el cómo debe actuar el profesional teniendo en cuenta sus poderes y responsabilidades. Y también muchas veces en la vuelta, como es tratado el educador social, que también entra. Y se está planteando como nueva propuesta del código deontológico.

- **¿Una vez creados todos los documentos profesionalizadores, crees que se utilizan a la hora de enseñar la carrera? ¿Notas que los educadores de hoy en día están mas preparados? ¿En que lo notas?**

Jeje. Eso te lo tendría que preguntar a ti. Eso es uno de los elementos que se tendrán que valorar. Tanto la parte teórica de esto como la parte practica a partir del practicum. No se, contrastar con el practicum y valorar que hacéis como que veis se hace lo que se dice...se mide de otra manera... No se, otros sistemas de investigación seria basarse en el trabajo de fin de grado. Todo es dinámico, nada es estable y creo que esto es algo que todavía hay que valorar. Vosotros también tenéis que dar vuestro feedback para que esto se sepa.

Tienen más posibilidades de saber un poquito por donde va. Lo que pasa que antes también había mucho voluntariado, que era el primer contacto con el colectivo donde se va trabajar, entonces se conocía. Pero vamos, que las funciones y competencias así así... ten en cuenta que se desarrollaban mediante la experiencia y dependía mas del equipo. hoy en día con la formación que recibís, tenéis mas posibilidades de conocer un poquito más.

- **¿Has notado cambios en el mundo de la educación social? Cuáles? ¿Esto se ha dado por todo el tema del CEESPV o a sido por un desarrollo global?**

La propia consolidación. La propia creación, la propia fundamentación. El colegio a ayudado a que la figura este presente, se tenga en cuenta y que sea una figura educativa referente. De echo en el preámbulo de la ley de servicios sociales del 2008 se nombra la figura como profesionales de referencia de la atención primaria de servicios sociales. Le da una importancia y un desarrollo. Al final todo desarrolla.

- **Ahora mismo, ¿en que situación se encuentran los Educadores Sociales a nivel estatal? ¿Y en el País Vasco? ¿Hay diferencias?**

En España ha ocurrido que la situación de crisis ha sido un palo terrible y la administración ha bajado todo lo que son servicios, los ha eliminado por temas de ahorro y control de déficit. Entonces a supuesto una caída de lo directamente

contratado y de los convenios y subvenciones.

En Euskadi se ha conseguido mantener mas pero aun así se están realizando recortes importantes, y a sido un elemento que al final se nota...

En Catalunya económicamente a sido fortísimo y a dejado muchos proyectos muy mal parados.

- **¿Crees que la titulación de Educador Social carece de algo? Echas de menos algo? ¿O todo a ido a mejor?**

Ha avanzado, lo que no quiere decir que sea mejor. Esa pregunta la dejaría para otras figuras.

- **¿A mí que me aportaría el ser parte del colegio de educadores sociales una vez acabada la carrera? ¿Qué tendría que hacer?**

Pues por una parte servicios a nivel de asesoramiento jurídico, posibilidad de seguro, contacto con otros profesionales que quieran desarrollar algunas actividades de conocimiento mas profundo, el poder asociarte con la universidad en algunos trabajos de investigación, el poder participar en el propio desarrollo de la profesión... también tiene sus límites ya que es voluntario y pues los ritmos son diferentes que los profesionales

Terminas, presentas tu solicitud con el titulo de educador social y ya está. Después podrías participar en el desarrollo de todo, valorar... todo lo que hagamos.

BOSTGARREN
ERANSKINA: ISRAEL
ALONSORI
ELKARRIZKETA

(Gizarte Hezitzailea. GHEEko parte hartzailea eta EHUko irakaslea)

- **¿Qué formación tienes? ¿Como la conseguiste?**

Pues haber yo estude la primera promoción en Deusto cuando se crea la diplomatura a nivel estatal de educación social. En el país vasco los primeros que la hacen es Deusto y luego al de dos años me parece, aquí, en la escuela de magisterio. Entonces yo hice educación social en esa primera promoción y luego después hice pedagogía en Donostia y eso. Eso es lo primero, luego ya empecé a hacer cosas diferentes, un especie de doctorado en EGOA con el tema de cooperación, que era una cosa que se parecía a aquello que quería hacer.

Y después de una manera rápida, antes de Bolonia y toda la leche dije esta es la mía y saque en año medio el grado de Lehen Hezkuntza y un máster en pedagogía terapéutica.

- **¿Desde cuando formas parte del colegio de educadores y educadoras sociales del País Vasco?**

Pues mira, haber, mi relación con el colegio de educadores era un poco no se si muy coherente e? Yo cuando empiezo a estudiar Educación Social en Deusto a los dieciocho años y en la primera promoción, la verdad que fue un experimento porque no teníamos ni idea de lo que estábamos estudiando. No sabíamos, todos los que estábamos aquí era: había por un lado todos los profesionales que eran educadores y querían sacarse el título; por otro lado, gente muy vinculada a ocio y tiempo libre y tal y luego estábamos unos cuantos por allí que no teníamos muy claro porque estábamos no? Y sobre todo veníamos porque en un momento dado... por ejemplo en mi caso fue así: yo iba hacer trabajo social y en un momento dado hay alguien que me dice no hagas trabajo social, haz educación social. Y yo bueno pero, que es educación social? Y me decía no pues es mas practico no sequé... Así que es verdad que era una situación en la que no sabíamos ni que estábamos estudiando... Entonces a partir de ahí ese primer curso fue muy interesante porque había mucha gente que ya era educadora y venían de la asociación de educadores que es lo que luego se convierte en el colegio. Entonces mi vinculación sobre todo fue con la asociación. Yo cuando acabo la carrera si que participo en algunas reuniones, con la gran reivindicación que había y que no entendíamos porque pero nos decían hay que conseguir el colegio, que esto es una cosa muy importante. Entonces pues hay si que estuve, pero luego se monto el colegio y mucha gente era como decir, bueno, como ya se ha montado,

ya se ha conseguido el objetivo. Ya tenemos el colegio y tenemos unas personas que nos representan ante la administración y yo ay, así que como en otras cosas si que e estado mucho (en el tema comunitario, con el barrio, procesos de participación...), no participe mucho. Sobre todo lo he seguido a través de gente que estudio conmigo y que si que han seguido. Luego la verdad que cuando e llegado a la universidad de profesor, si que me he puesto más en contacto con el colegio de educadores, tengo relación con Iñaki, que ya conoces.

- **¿Con que fin se creó el CEESPV??**

Pues bueno haber yo ya te digo que no estuve directamente en su creación. Estuve indirectamente participando en algunas reuniones y tal... Haber, yo desde mi perspectiva creo que se crea porque la educación social es una profesión nueva no? Y una profesión nueva, que por un lado se consigue que sea universitaria, que es muy importante porque se le da mucho valor socialmente, que no es algo solo técnico. Hay educadores ya trabajando con otras titulaciones, hay la sensación de que con cualquier titulación se puede trabajar de educador y entonces pues, todo esto hay que regularlo no? Hay que generar un proceso de debate y de reivindicación y control de todo ese proceso no? Y yo entiendo que desde ahí, con toda esa función se crea el colegio. Es verdad que hay colegios en muchas profesiones pero, en esta exactamente, creo que fue un momento muy importante.

Por otro lado también hay una función importante del colegio fue también un proceso que siempre es complicado y el tema fue: que pasa con la gente que a trabajado de educador sin tener el titulo no? Entonces la creación del colegio del País Vasco también fue muy importante por esa parte porque en general especificaron cuales son las reglas del juego no? Entonces las reglas del juego me acuerdo que eran por ejemplo gente que solo tenía bachiller pero demuestra que llevan 12 años trabajando de educadores pues se les convalidaba no? Gente que tenia diplomaturas (magisterio...) pues se les pedia 5 o 6 años de experiencia no?

Por ejemplo el equipo con el que trabaje

- **¿Hoy en día tenéis el mismo objetivo? O a cambiado?**

El objetivo es el mismo que cuando se creó.

- **¿Cómo trabajáis: Que es lo que ofrecéis? Como lo hacéis?**

Ya te digo que no lo tengo muy claro porque llevo mucho tiempo sin participar. Pero yo creo que lo que se ofrece es un espacio de participación a nivel de desarrollo profesional a nivel de reivindicación de cuidado que la legalidad se lleva a cabo. También con el código deontológico están haciendo un trabajo importante... Yo creo que en el fondo lo que se ofrece es un espacio de referencia y de interlocución para la administración para los trabajadores y también para la universidad, que es los que forman los educadores.

- **¿Antes de que hubiera titulación universitaria, como se trabajaba en estos ámbitos de intervención? ¿Que titulación o formación tenían los profesionales?**

Yo lo que he conocido es que hay ámbitos diferentes no? Por un lado está el ámbito más potente digamos, que es el de la infancia protegida donde ya había una red, es decir, donde la administración ya había asumido que los niños en desprotección necesitan tener una intervención. Bueno hay la administración tenía de alguna manera un papel y ahí estaban lo que fue el germen de la educación social no? Había profesores especializados, sociólogos, pedagogos... pero si que hay estaba eso y trabajaban como educadores sin tener el título de educador, bueno, pues esto es una parte.

Luego estaría todo lo que es relacionado con servicios de ocio y tiempo libre que también se ofertaban desde las instituciones que también existía un perfil de educador, aunque siempre ha sido más complejo porque era como: es educador, es animador socio-cultural... bueno que al final el proceso socio-cultural se metió en el ámbito de la educación social pero aun así, siempre a sido un perfil mas complicado.

Y luego yo creo que esta el boom que tiene en los años 80 y 90 que es un poco un boom social y asociativo donde se van generando recursos y la administración va detrás asumiendo. Entonces hay se van generando programas tanto de prisiones, drogodependencia, adolescencia, sin hogar, mujeres... se empiezan a generar recursos que normalmente es por una voluntad social de tirar para adelante y eso se institucionaliza, se generan puestos de trabajo entonces también se empiezan a generar educadores. Pero claro, quienes son esos educadores? Pues son gente por un lado que esta vocacionalidad con este ámbito, segundo que ha tenido un tipo de

formación cercana como psicología y tres gente que puede no tenerla pero que ha tenido una formación no formal.

- **¿En cuanto a la visión social, cual crees que era la opinión de la ciudadanía hacia este trabajo? ¿Crees que ha cambiado?**

Es un tema que no lo tengo muy claro y que más que nada lo estoy siguiendo a través de vosotros, de los alumnos no? Yo lo que veo es que en aquel momento cuando yo era educador social no se conocía esta profesión, solo lo conocía la gente muy concreta que estaba en este ámbito no? Yo creo que ahora se conoce más, o sea que si tu preguntas por ahí se conoce que existe esa profesión y esos estudios. Ahora si, ya el conocimiento profundo de la sociedad o la visión de la sociedad yo entiendo que la gente entiende que tiene que haber educadores pues para estar con personas con problemas...

Luego claro ahí hay un Cristo también con la discapacidad. Estas personas trabajaban antes que todo esto, son instituciones de los 70 o 80 entonces hay también ha sido complejo porque claro, sobre todo se basaba en familiares. En familiares que creaban esto entonces hay la educación social pues había un modulo que ahora es integración social, pero antes había un modulo para trabajar con la discapacidad. Entonces eso, yo creo que si que se conoce más. La administración lo conoce, por lo menos, la gente más activa pues también y la sociedad en general pues creo que si se conoce la educación social como profesión. Ahora si, la imagen social que hay sobre todo en estos momentos de crisis y el nivel de conocimiento yo lo pongo bastante en duda. Estamos en un nivel todavía que es lo que los educadores manifestamos de que falta mucha sensibilización y mucha promoción de lo que se supone y no se supone... Porque claro muchas veces nuestra profesión está ligado a lo negativo el decir es que estos son los que ayudan a los inmigrantes, estos son los que ayudan a los que no trabajan...estos son... es que encima mira que sueldos tienen...

Meten todos en el mismo saco.

- **¿Qué crees que ha aportado el crear una carrera universitaria para este trabajo? ¿Crees que ha mejorado la situación?**

Creo que con el tiempo e visto que a sido la clave. La clave porque el no haberla creado hubiera generado que esta profesión hubiera sido de segundo nivel y

sabiendo que estaría hay los pedagogos psicólogos y... el crear la diplomatura fue verdaderamente importante. En algún documento que he leído, alguna reflexión e visto como que si que a tenido algún efecto negativo no? Y es como que el haber dado la formación de los educadores a la universidad a perdido la tradición que venia que era una formación desde los educadores, desde la realidad. Entonces claro, cuando entra en la universidad para lo bueno que le a dado una importancia pero claro eso a dependido de cada universidad. Porque claro, se ha generado otro colectivo que no es el de educadores, que tiene una responsabilidad muy importante a nivel de discutir los currículos, de que es lo que se va dar y luego lo que se da, no?

La universidad la dado una importancia a la profesión pero claro, ahora el reto está en que la universidad no se separe de la realidad. Es que es como, yo pienso en medicina, nadie se imagina una facultad de medicina donde los profesores no sean médicos... y aquí si, aquí los formadores de educadores no tienen que ser educadores no? Pues no lo veo, creo que este es el reto: formar educadores mediante educadores desde una base real.

- **¿En cuanto a las competencias, como se desarrollaban cuando no había una titulación formal? ¿Como se evaluaban las capacidades de los monitores si no hablábamos de competencias?**

Más mediante la experiencia. Yo creo que haber yo haciendo un poco de abstracción lo que veo es que en aquel momento los que estaban lo que hacían era bueno, yo tengo una titulación de psicología o lo que sea, tenían una formación y luego estaba ya la formación desde la experiencia y desde el contraste entre educadores y otros profesionales. Entonces era así, había procesos de formación no formal, me acuerdo que en aquel momento la fundación tenía mucha importancia, había cursos de intervención de calle de familias...sí que había espacios de formación y tal. Luego ya vino una diplomatura que fue mas como yo creo a nivel del estado de organizar esto unas peleas del copón entre las universidades para concretar como generar el currículo y tal... y luego ya yo creo que nosotros ya si aquí que hay una experiencia de Bolonia. Cuando llega Bolonia y marca cierta autonomía a cada universidad de ver cómo van a incrementar el nivel competencial..pues aquí en Bilbao y en Donostia son procesos que van juntos y al final se separan, si que se tomo la decisión desde el claustro de

profesores (que luego hay profesores que dicen que no se enteraron de nada) pues se tomo la decisión de hacer ese currículo y esas competencias que hay que desarrollar entre alumnos entre educadores y profesores no? Y se hace un proceso de un año o dos años donde se diseña cual es el currículo que tienen que tener los futuros educadores. Y eso no es solo desde el profesorado, para esto también está el colegio de educadores (sobretudo) están en este proceso.

- **¿Cual crees que es el motivo por el que hasta hace unos años no se crearan unos documentos profesionalizadores para esta profesión? ¿Y cuál es el objetivo de crearlos?**

En este momento la educación social yo creo que puede estar entre dentro de las profesiones con mas ámbitos de intervención. Es decir, por ejemplo un medico, nunca le vas a pedir a un medico que te haga algo de cirujano o del cardiólogo o lo que sea...Es decir, entonces la malgama de ámbitos donde un educador social puede trabajar es amplísimo. Después de esa malgama de ámbitos hay diferentes historias y tradiciones (por ejemplo la historia de la discapacidad, educadores especializados, lo comunitario...etc) que por eso a costado tanto el crear esto. A mi la sensación que me da es que todavía hoy puede haber ámbitos de educador social que ni se reconocen. Por ejemplo unas cosas que había en ese momento y seguían y seguían y que todavía sigue es lo que es la educación no formal, es decir, todo lo que lleva fuera del colegio. Antes se llevaba mucho el tema de la sostenibilidad. Entonces los educadores reivindicamos que la educación ambiental pues tenemos que estar ahí. Pero claro, eso se a perdido al final lo que interesa es que hay haya biólogos, geólogos y todo los que sea del ámbito y luego ya si, para utilizar la educación social para crear una sensibilización social. Pero no al revés como se planteaba, es decir, los educadores vamos allí y hacemos todo didáctico..pues no...pero bueno que era por ejemplo un ámbito donde los educadores trabajaban mucho. Y yo lo que digo ahora es: que tiene que ver un educador que trabaje en el ámbito de la educación ambiental con un educador que está en la prisión de Basauri? O sea es que tiene que ver su trabajo no? En nada. Entonces esos problemas son los que a habido y por eso a costado tanto el sacar estos documentos profesionalizadores porque era complicado la labor de decir bueno cuales son los documentos por los cuales aceptamos las competencias que tenemos que tener...es que es muy difícil.

El objetivo de crear estos documentos es eso. Dentro de esa tensión de una profesión que esta creada y que tiene su desarrollo pero que internamente y también con el exterior hay muchos problemas de filtración de otros ámbitos quizá mucho más claros como la psicología o la pedagogía y tal... y bueno el objetivo es decir: no no no...nosotros no solo tenemos una formación, una experiencia y un colegio sino que también hemos sido capaces de decir cuáles son las competencias que necesita un educador o educadora no? Como un pase normal dentro de una profesión que es verdad que yo la sensación que tengo es que los colegios y profesionales hay de todo pero no como el de educadores, que es muy concreto. No creo que cada profesión tenga unos documentos donde se recojan las funciones y las competencias de la profesión. Al final el objetivo es guiar, orientar y reivindicar que esta profesión debe tener su sitio en la sociedad.

- **¿Una vez creados todos los documentos profesionalizadores, crees que se utilizan a la hora de enseñar la carrera? ¿Notas que los educadores de hoy en día están mas preparados? ¿En que lo notas?**

Pues hombre si...No se si más o menos pero si que se utilizan. Hay asignaturas donde trabajas esos documentos y luego yo creo que es uno de los para mi por lo menos que utiliza el profesorado de referencia en todo lo que es el AIM. En el AIM cuando el alumnado busca algo tu sabes que esta eso hay y que en un momento dado va a volver a encontrarlo. Otra cosa es que sea lo que vertebral el grado en su totalidad...pues no lo se...yo creo que los documentos profesionalizadores son los que vertebran el currículo que se ha creado aquí, eso si, otra cosa es que después de vertebral el currículo que vertebral cada asignatura. Pero vamos que creo que como base si que se utiliza; alguno lo harán mas y otros menos, pero todos sabemos que están hay, a disposición de cualquiera.

Están mas preparados? Es una buena pregunta... ahora mismo es nuestra pregunta aquí, la pregunta que nos cuestionamos es esa. Vale hemos cambiado todo lo llevamos de otra manera pero la pregunta es, esto sirve para crear mejores educadores? Pues es que es muy complicada la pregunta. Yo creo que si, que la experiencia que había tenido con vuestra edad de tener un currículo que este basado en la realidad y que las competencias tengan que ver con la realidad...que se haya apostado porque esas competencias como entidad compleja que es solo se

pueda asumir o desarrollar de una manera activa y con técnicas activas y que encima hayáis tenido la oportunidad de hacer el practicum y otro tipo de proyectos reales que hayáis llevado a cabo...pues la sensación es de que sí, de que se ha mejorado. Vamos, que yo no tuve nada de esto, cuando yo estude fue todo mucho más teórico: yo iba a clase me contaban no sé qué historia...que no era ni obligatorio...

Es verdad que esto es sociológico también, nosotros no teníamos esto que tenéis aquí pero éramos mucho más activos. Nos apuntábamos a todo, todo el rato moviéndonos, haciendo cosas...nosotros teníamos esa inquietud de que la educación no era la carrera en sí, sino que era todo lo que lo rodeaba, los voluntariados, los movimientos sociales...desde ahí sí que es verdad que el perfil del momento era mucho más motivado y más maduro dentro de lo que es asumir la profesión...pero claro, no teníamos todo lo que vosotros tenéis ahora.

Entonces yo creo que sí. Ahora estamos haciendo una prueba que es como esta pregunta y de alguna manera la titulación hay que volver a acreditar pues tenemos nuestra opinión. Entonces lo que hemos hecho es en el practicum tres mandar a las entidades esas competencias que tenéis que desarrollar y ellos nos dirán haber con qué nivel creen que habéis salido. Entonces esto va a ser un dato importante no? Van a ser quienes nos digan como os ven y si lo estamos haciendo bien o si hay que replantearse cosas. Yo la verdad que la observación que he tenido a nivel de practicum ha sido muy positiva. Yo creo que sí que habéis visto que algo ha pasado con vosotros, que habéis sabido desenvolveros, posicionaros bien...así que sí que tengo la sensación de que hemos hecho algo bien.

- **¿Has notado cambios en el perfil del educador social? ¿Y en el enfoque de la profesión?**

Yo creo que es una situación complicada. Complicada a nivel social. Por un lado estaría lo más concreto, por ejemplo el nivel económico. Es decir, hay recortes en todos los sectores y pues aquí también a tocado. Digamos que ha habido diferentes niveles de desarrollo profesional no? Está el del colegio pero luego claro también el tema económico. Entonces aquí ha habido otro proceso muy extraño que ya sería como para hacer otro TFG... Claro el modelo clásico no? Sindicato patronal. Y donde está? Porque claro, yo trabajo para una asociación en la que soy socio,

entonces si la patronal soy yo. Y digo yo claro pero soy trabajador, que hago, discutir conmigo mismo? Entonces hay hubo un problema muy complicado, los sindicatos entraron pero la mayoría de educadores no los cogimos como referencia porque claro es que esto no es una fabrica, esto es más complejo que todo eso. Y entonces hay se hizo un proceso muy largo con el que al final se creó una patronal que no se llama patronal, que era entidades del tercer sector porque de alguna manera con alguien había que negociar. Entonces se crearon la asociación esta que era GIZARRATX en Vizcaya entonces ellas con los sindicatos se logro el primer convenio. Que fue muy importante porque claro, hasta el momento era dependiendo de un montón de factores que podías cobrar desde 800 euros hasta 2000euros no? Entonces claro no, esto hay que regular de alguna manera, y se consiguió con el primer convenio. Y ay fue muy importante porque para que haya un convenio ay que firmarlo entonces hay también hay problemas de que nosotros mirábamos a los profesionales entonces había que negociar todo esto. Yo creo que fue muy importante porque fue la primera vez donde todas las entidades asumieron que había un mínimo que había que cumplir también era importante porque de esta manera la administración de alguna manera se lavaba a las manos y decía yo salgo a concurso con servicios y que cobren lo que sea, tu cuanto por este GAZTEGUNE? Pues tal...Pero claro una vez de institucionalizar ya todo el mundo tenía que ser parte del convenio porque claro, sino todo el mundo peleaba por cuatro duros y no... Entonces esto fue muy importante. Entonces ahora mismo no se a datos concretos como van, pero a partir del primer convenio la verdad es que todo ha ido a peor. Las entidades no pueden pagar, los sindicatos no pueden permitir que se pierdan los derechos conseguidos, la administración recorta... entonces un montón de años sin convenio Hasta que al final de mala manera pues se a firmado algo.

Otro tema esta en que la realidad actual es de que yo creo que a nivel institucional y profesional se ha avanzado mucho en esta profesión hemos llegado a un punto donde está desarrollado en diferentes ámbitos...pero a mí me da que la carencia mas de la sociedad todavía no hemos llegado ahí. Que la sociedad no ha llegado a conocer cual es nuestra labor, la importancia y porque es un servicio necesario para que la sociedad avance y que mi trabajo es de interés público, pero esto no se comprende. Entonces creo que aquí hace falta mucho para que la sociedad acepte

esta profesión y le de la importancia que se lo merece, y ahí es donde yo veo mayor carencia. Al final creo que este es el problema porque todo lo económico esperamos que se resuelva cuando pase la crisis y se establezca todo un poco... Aunque pase esto lo que hay que conseguir es una importancia social y una sensibilización por parte de todos.

- **¿Crees que la titulación de Educador Social carece de algo? ¿Echas de menos algo? ¿O todo ha ido a mejor?**

No, no...todo no a avanzado, faltan muchas cosas. Yo lo que veo aquí es que la sociedad y el mundo a cambiado entonces hace quince años se podía permitir la sociedad que hubiera un profesor de universidad que diera educación social sin saber nada o solo a nivel teórico. Al final daba igual porque estudiábamos nos poníamos a trabajar y ya está...pero es que ahora no...desde las institucionales mas neoliberales como es la UNICEF hasta el colegio de educadores coinciden en lo mismo: que la educación es compleja, que tiene que estar interrelacionada y que el mundo profesional y el académico tienen que ir muy unidos y en el cual cada ámbito es muy importante. Entonces yo por ahí veo los pasos que hay que ir dando no? Que esa permeabilidad que aquí yo la veo y la siento entre el mundo profesional y el académico incluso hay un pilar muy importante que es el vuestro, el del alumnado. Porque al final la participación también tiene que ser por parte del alumnado..entonces yo creo que tiene que ser mucho más permeable. Tiene que haber aire que entre que salga y que revierta. Es necesario que la universidad los educadores y los alumnos trabajen en un proceso unido y que tenga el mismo objetivo, basado en la realidad. Hay que ir hacia un momento dado en que para los educadores la universidad sea una referencia y un apoyo y que la universidad este llena de ventanas abiertas por las que entre la realidad. O sea yo eso es lo que veo, que vaya avanzando, no es algo que pueda estancarse, tiene que ser activo porque la sociedad no para de cambiar y esto también tiene que ir cambiando.