

## A N E X O S

### Anexo 1 (Preguntas de la entrevista)

#### ESTUDIO SOBRE LA NECESIDAD DE UN PROGRAMA DE MEDIACIÓN ANTE CIRCUNSTANCIAS CONFLICTIVAS EN UN CENTRO.

---

- Años de docencia en el Centro
- Cargo de responsabilidad en el Centro si la hubiera

1. Con qué frecuencia se dan situaciones conflictivas en tu centro:

- 1.1 En el aula, entre alumnos-profesor
- 1.2 En el aula, entre alumnos
- 1.3 En el recreo, entre alumnos
- 1.4 En el centro, entre profesores
- 1.5 En el centro, entre profesores-dirección
- 1.6 En el centro, entre dirección-personal no docente
- 1.7 En el centro, entre profesores-personal no docente
- 1.8 En el centro, entre familias-profesores

2. ¿Hoy en día se dan otro tipo de conflictos?

- 2.1 Si es sí, ¿en tu opinión qué tipo de conflictos se dan hoy en día?

3. ¿A tu juicio, son necesarios los conflictos? ¿Son positivos o negativos?

4. ¿Qué opinión te merece la existencia de un programa de mediación en el centro?

5. Un programa de mediación es importante para resolver los conflictos de un centro en estos supuestos:

- 5.1 En el aula, entre alumnos-profesor
- 5.2 En el aula, entre alumnos
- 5.3 En el recreo, entre alumnos
- 5.4 En el centro, entre profesores
- 5.5 En el centro, entre profesores-dirección
- 5.6 En el centro, entre dirección-personal no docente
- 5.7 En el centro, entre profesores-personal no docente
- 5.8 En el centro, entre familias-profesores

### 5.9 Otras. Explícalas

6. ¿Te parece muy necesario o por el contrario poco necesario el tener en el Centro un Programa de Mediación?
7. ¿Los conflictos en los centros escolares se resuelven de manera espontánea, dialogando o a través de Programas de Mediación?