

# Una Enfermera Al Frente

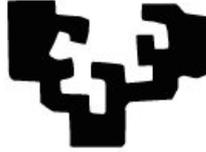


Cuaderno del Estudiante



**IRRINTZI FERNÁNDEZ AEDO**

eman ta zabal zazu



---

## **UNA ENFERMERA AL FRENTE**

IRRINTZI FERNÁNDEZ AEDO

2016

Gestión y Calidad de los Servicios de Enfermería

FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERÍA – LEIOA

## **CUADERNO DEL ESTUDIANTE**

---

## 1. CONTEXTO DE LA ASIGNATURA.

### 1.2. DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA GESTIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

#### 1.2.1. Breve descripción de contenidos

La gestión de cuidados, requiere de la comprensión del proceso administrativo en diferentes contextos introduciendo al estudiante en los conocimientos que encierra este proceso. El/la enfermero/a, elemento clave en las organizaciones sanitarias, comprenderá la cultura de calidad y poseerá cualificación para administrar y proporcionar recursos socio-sanitarios imprescindibles en el cuidado.

#### 1.2.2. Ubicación y características de la asignatura

3<sup>er</sup> curso del Grado en Enfermería

Duración: cuatrimestral- 1<sup>er</sup> cuatrimestre

Asignatura obligatoria

Número total de créditos: 6 ECTS

Reparto de las horas: se detalla en la siguiente tabla.

TIPO	HORAS PRESENCIALES	HORAS NO PRESENCIALES	TOTAL
Magistral	43.75	43.75	87.5
Seminario	18.75	18.75	37.5
Talleres	12.5	12.5	25
<b><u>Total</u></b>	<b><u>75</u></b>	<b><u>75</u></b>	<b><u>150</u></b>

### 1.2.3. Descripción general de la asignatura

El programa propuesto consta de cinco bloques diferenciados que a su vez han de ir unidos para el correcto entendimiento de la asignatura. Además en esta asignatura, se imparten talleres y seminarios. Los conocimientos teóricos se impartirán mediante clases magistrales (11.6%) y metodología ABP (47.74%). En los seminarios se realizan dinámicas de grupo mediante juegos de diferente índole. Estos juegos servirán para poder comprender mejor el problema que más tarde tendréis que solucionar mediante ABP. Los talleres se utilizarán para reforzar conocimientos adquiridos mediante visualización de videos donde se trabajará la materia. De este modo tendréis una visión global de lo que más tarde se les planteara en el ABP.

La distribución de las horas que componen las diferentes modalidades de esta asignatura se detalla en el siguiente esquema.

		LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
8:30		SEMINARIO (1-8)		TALLERES (2-8)		TALLERES (2-8)
9:30		SEMINARIO (1-8)		TALLERES (2-8)		TALLERES (2-8)
10:30		SEMINARIO (1-8)				
11:30		SEMINARIO (1-8)				
12:30		SEMINARIO (1-8)		ERAGIN (1-9)	ERAGIN (1-9)	
13:30		SEMINARIO (1-8)		ERAGIN (1-9)	ERAGIN (1-9)	
14:30		SEMINARIO (1-8)				
15:30		ERAGIN (1-9)				
16:30						

Entre paréntesis la duración en semanas de esa modalidad.

### Relación de los temas con las competencias de la asignatura

➤ **Temario**

**Bloque I:**

**EL PROCESO ADMINISTRATIVO**

- Evolución completa y transformación de la administración a ciencia social.
- Concepto y orígenes de la Administración.

- La administración científica.
- Administración Clásica.
- Representantes más significativos.
- Ciclo administrativo.
- Funciones y sub-funciones.
- Interrelaciones. Aplicación en la práctica profesional enfermera.

### **Bloque II:**

#### **LA ADMINISTRACIÓN SANITARIA Y LOS SISTEMAS DE SALUD. ANALISIS SOCIO - CULTURAL DE LOS ENTORNOS SANITARIOS**

- La administración sanitaria y la evolución de los sistemas de salud.
- Elementos integradores de los Sistemas de Salud.
- Importancia de la cultura en la intervención sanitaria.

### **Bloque III:**

#### **PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN SANITARIA. GESTIÓN ENFERMERA EN LA ORGANIZACIÓN**

Puntos de partida para cimentar de forma adecuada el proceso administrativo.

- **La Planificación.** Propósito, tiempos, dimensiones y principios generales.
- **La Organización.** Etapas organizativas. La estructura organizativa. Modelos organizativos  
Cultura organizacional. Estrategias organizacionales en los cuidados de salud.

### **Bloque IV:**

#### **DIRECCION ESTRATÉGICA. LA FUNCION DIRECTIVA. CONTROL Y EVALUACIÓN EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

Momento de desarrollar el Liderazgo eficaz dentro del proceso de gestión y aplicar las diversas herramientas.

- Dirección científica y función de dirección.

- Liderazgo.
- Herramientas de la dirección.
- La motivación, supervisión, coordinación y delegación en el desarrollo profesional.
- **Dirección de personas:** Programación de plantillas y clasificación de pacientes
- **Evaluación:** etapa del proceso administrativo imprescindible para el reajuste y la mejora continua. Concepto, finalidad, ámbitos y condiciones. Función y estrategias de evaluación.

### **Bloque V:**

#### **GESTION DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE CUIDADOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD. OPTIMIZACIÓN CONTINUADA DE LA CALIDAD**

- Elementos de la calidad asistencial.
- Gestión de la calidad.
- Calidad en los Servicios de Salud y en la Acción Asistencial Proceso de estandarización en enfermería: Indicadores, criterios y estándares de calidad.
- Modelos de control de calidad y auditorias en enfermería (EFQM, Mejora Continua).
- **Políticas y sistemas sanitarios:** Plan Estratégico de Calidad en la CAV. (Servicio Vasco de Salud / Osakidetza).

#### ➤ **Competencias**

Las competencias generales se han desarrollado anteriormente junto con las competencias del módulo de la enfermería que competen a esta asignatura.

- **Específicas: CE**
  - a:** Conocer el Sistema Sanitario Español
  - b:** Identificar las características de los servicios de Enfermería y la gestión de Cuidados
  - c:** Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos
- **Transversal:** Trabajo en equipo

Proponer y construir en equipo soluciones a problemas de diversos ámbitos con una visión global.

### Resumen de las competencia específicas que se trabajan en cada bloque

Competencias	Bloques temáticos
CEa	Bloque II
CEa; CEB; CEc	Bloque III
CEB; CEc	Bloque IV
CEa; CEB;CEc	Bloque V

La competencia transversal se trabaja en cada uno de los cuatro problemas que más tarde se describirán.

#### 1.2.4. Sistema de evaluación

En la EUE el curso académico se estructura en 2 cuatrimestres. Por tanto, al finalizar el cuatrimestre, se realizará un examen final, donde se evaluará la materia teórica no trabajada mediante la metodología ABP. La evaluación práctica y de seminarios será continuada, debiendo acreditar el alumno el conocimiento práctico a través de un informe individual que debe recoger, de forma resumida y razonada, las actividades realizadas durante las sesiones prácticas y de seminario. Además se tendrá en cuenta la participación y el trabajo personal. El porcentaje de cada apartado así como el peso de cada uno de ellos se detalla en la siguiente tabla.

Área	Porcentaje de la nota	Peso del área en la asignatura
Conocimientos ABP	40%	47.74%
Seminarios	40%	24%
Talleres	15%	16.66%
Magistrales	5%	11.6%

De cualquier forma, para aprobar la asignatura “Gestión y calidad de los servicios de enfermería”, será necesario haber superado todas las áreas mencionadas anteriormente.

➤ **Evaluación de los conocimientos ABP**

Los problemas (cuatro) que se trabajaran supondrán 4 puntos sobre la nota total de la asignatura (un punto por problema), desglosado de la siguiente manera:

- Evaluación individual (40%).
- Participación individual en el grupo (valorado por cada alumno, autoevaluación) (5%).
- Funcionamiento del grupo pequeño (valorado por el grupo, co-evaluación) (10%).
- Funcionamiento del grupo pequeño (valorado por el profesor) (5%).
- Informe final del grupo (40%).

➤ **Evaluación de los seminarios y talleres:**

Los seminarios y talleres se evaluarán mediante evaluación continua ya que los grupos son más reducidos. Sin embargo, en este tipo de metodología docente se realizan dinámicas de grupo. Estos bloques no se trabajarán mediante la metodología ABP. Los seminarios y talleres son una herramienta fundamental para poder entender la asignatura en su totalidad. Y es que, mediante la realización de dinámicas de grupo, podréis ser capaces de visualizar el problema que más tarde trabajaréis en el ABP.

➤ **Rúbricas para evaluar la metodología ABP:**

• **Evaluación individual**

La evaluación individual se realizará mediante un examen tipo test que durará 15 minutos aproximadamente. Esta actividad se realizará al finalizar cada bloque temático. Deberéis responder adecuadamente a las preguntas que se os formule con un mínimo de aciertos del

70% para obtener la puntuación mínima. En caso contrario no sumaréis la nota correspondiente a la evaluación final.

Dentro de cada bloque temático se dividirán diferentes áreas temáticas dependiendo del contenido de aprendizaje marcado para ese bloque. Se valorará si respondéis bien o mal a la preguntas. Las preguntas serán redactadas por vosotros, debiendo entregar cinco preguntas relacionadas con las preguntas que deberéis trabajar. No obstante, el profesor completará las preguntas con otras que considere oportunas.

- **Participación individual en el grupo (valorado por cada alumno, autoevaluación)/ Funcionamiento del grupo pequeño (valorado por el grupo, co-evaluación)**

<b>Indicador</b>	<b>Nunca (1)</b>	<b>A veces (2)</b>	<b>Casi siempre (3)</b>	<b>Siempre (4)</b>
<b>Realizo las tareas que me son asignadas dentro del grupo</b>				
<b>Participo de forma activa en los espacios de encuentro del equipo, compartiendo la información, los conocimientos y las experiencias. He manejado fuentes de información adecuadas.</b>				
<b>Colaboro en la organización y distribución de áreas del grupo.</b>				
<b>Tomo en cuenta los puntos de vista de los demás y retroalimentación de manera constructiva reconociendo las contribuciones de mis compañeros</b>				

Basado en Villa, A. y Poblete, M. (2007) Aprendizaje basado en competencias: una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas" Universidad de Deusto, Bilbao.

**Tablas a rellenar por los alumnos para la evaluación del grupo pequeño.**

Se realizará una evaluación por pares. Para ello se utilizará la descripción anteriormente descrita. Así, el alumno calificará el desempeño de cada uno de sus compañeros de trabajo en el proceso de elaboración de la tarea final.

Nombre compañero 1:

	1	2	3	4
<b>INDICADOR 1</b>				
<b>INDICADOR 2</b>				
<b>INDICADOR 3</b>				
<b>INDICADOR 4</b>				
<b>TOTAL:</b>				

Nombre compañero 2:

	1	2	3	4
<b>INDICADOR 1</b>				
<b>INDICADOR 2</b>				
<b>INDICADOR 3</b>				
<b>INDICADOR 4</b>				
<b>TOTAL:</b>				

Nombre compañero 3:

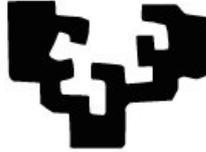
	1	2	3	4
<b>INDICADOR 1</b>				
<b>INDICADOR 2</b>				
<b>INDICADOR 3</b>				
<b>INDICADOR 4</b>				
<b>TOTAL:</b>				

• Informe final del grupo. Rúbrica a realizada por el profesor

	<b>No cumple (0)</b>	<b>Aceptable (1)</b>	<b>Competente (2)</b>
<b>Conceptos</b>	Se utilizan inadecuadamente los conceptos y contenidos	Se utilizan adecuadamente la mayoría de los conceptos y contenidos	Se utilizan adecuadamente los conceptos y contenidos
<b>Razonamiento</b>	La mayoría de las decisiones no están bien argumentadas	Sólo algunas decisiones están bien argumentadas	Crítico y profundo. Todas la decisiones están argumentadas
<b>Habilidad para discernir los elementos de los contextos</b>	Selecciona datos poco relevantes para considerar la complejidad de la situación	Demuestra conocimiento de la situación. Toma en cuenta los datos pertinentes del caso estableciendo relaciones con los contenidos.	Toma en cuenta una variedad importante de datos relevantes del contexto, ampliando la información aportada. Seleccionado la información pertinente para la toma de decisiones.
<b>Gramática y ortografía</b>	Hay errores gramaticales y ortográficos significativos.	Hay algunos errores de gramática y ortografía.	No hay errores de gramática y ortografía
<b>Innovación</b>	No se hace ninguna contribución personal	Se hace alguna contribución personal poco interesante	Se hacen contribuciones personales interesantes
<b>Trabajo en grupo</b>	Trabajo demasiado individualista. No hay relación entre las secciones.	Las tareas individuales están relacionadas entre sí.	El documento presenta discusión y colaboración conjunta.
<b>Bibliografía</b>	Contiene citas pero no sigue la normativa./La información no procede de fuentes fiables.	Casi todas las citas cumplen los indicadores ./ Utiliza palabras claves	Todas las citas cumplen los indicadores. / La información procede de fuentes fiables y ha utilizado palabras claves.

Modificado de Arrue, M. - Paciente furioso: ¿Caos o control? IKD baliabideak

eman ta zabal zazu



**Proyecto ABP para la asignatura  
“Gestión y calidad de los servicios de enfermería”**

---

**UNA ENFERMERA AL FRENTE**

IRRINTZI FERNÁNDEZ AEDO

2015

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA – LEIOA

**CUADERNO DEL ESTUDIANTE**

---

## 2. APLICACIÓN DEL ABP

### 2.1. ÁREA DEL TEMARIO ELEGIDA PARA LA APLICACIÓN DEL ABP

Como anteriormente ya se ha comentado los alumnos trabajaréis a través del ABP el bloque de temas teóricos que representan el 47.74% de la asignatura. Trabajarán los últimos cuatro bloques. Queda excluido de esta metodología el primer bloque teórico. La idea es establecer un problema general que a su vez de pie a otros problemas. Estos problemas que partirán del general, harán que cada bloque se pueda trabajar de manera individual pero con conexión a los bloques anteriormente trabajados. De esta forma se establecerá un hilo conductor general entre los diferentes bloques, teniendo que aplicar conocimientos ya adquiridos en anteriores bloques.

### 2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ESTRUCTURANTE

Enara de 40 años y madre de tres hijos, ha demostrado a lo largo de su vida laboral unas cualidades profesionales que muy pocos trabajadores consiguen adquirirlas. Por ello, la Corporación Sanitaria Zaindu, ha decidido nombrarla gerente de su proyecto más ambicioso, el mayor hospital de la corporación tanto por tamaño como por número de trabajadores, que se va a inaugurar en la ciudad norte-americana de Nueva York en Estados Unidos. Para ello, tendrá que mudarse a allí, para poder implantar los principios de la compañía. Al recibir la noticia por parte del consejo de administración, a Enara le invade una extraña sensación. Ella está contenta, ha visto recompensados todos sus esfuerzos de años anteriores. Sin embargo, en esta etapa de su vida, el nombramiento le causa cierta incertidumbre. Enara se pregunta: Sí debiera ser feliz ¿Por qué me siento tan inquieta? ¿Seré capaz de cumplir con lo que esperan de mí? ¿Será como lo plasman en las películas americanas? ¿Podré adecuar la política sanitaria de este nuevo hospital a la gestión que realizo en la actualidad? ¿Cómo me considerarán los nuevos empleados? ¿Considerarán la política de calidad, pilar fundamental para mí, un principio básico?

2.3. DISEÑO DEL ABP: LISTADO DE ACTIVIDADES, TIEMPO DE DEDICACIÓN, EVALUACIÓN Y CRONOGRAMA

Diseño ABP	% del Programa	Horas del Estudiante Total (T) Presenciales (P) <b>No presenciales (NP)</b> (no está estipulado la realización de horas NP)	Horas del Profesor Presenciales (P) Tutoría (Tu)	Evaluación	Fecha de implementación
N° 1. Presentación de la Asignatura y de la Metodología ABP. Sistema de evaluación.	4.58%	T: 2h P: 2h.	P: 2 h		Semana 1
N° 2. Presentación y análisis del Problema/Escenario  <i>Una enfermera al frente</i>	6.87%	T: 3h. P: 3h	P: 3h		Semana 1
N° 3. <i>¿Por qué me siento tan inquieta?</i>	17.63%	T: 7h y 30 min P: 7 h y 30 min NP: 0 h y 0 min.	P: 7h y 30 min	Evaluación Individual teórico- mediante preguntas tipo trivial. Seguimiento de la parte correspondiente del entregable final.	Semana 2 y parte de la semana 3
N° 4. <i>¿Seré capaz de cumplir con lo que</i>	17.63%	T: 7 h y 30 min P: 7 h y 30 min	P: 7 h 30 min	Evaluación Individual teórico mediante	Parte de la semana 3

<p><i>esperan de mí? ¿Será como lo plasman en las películas americanas?</i></p>		<p>NP: 0 h</p>		<p>preguntas tipo trivial. Seguimiento de la parte correspondiente del entregable final.</p>	<p>y toda la semana 4</p>
<p><b>Nº 5.</b> <i>¿Podré adecuar la política sanitaria de este nuevo hospital a la gestión que realizo en la actualidad?</i></p>	<p>17,63%</p>	<p>T: 8 h y 30 min P: 8 h y 30 min NP:0 h</p>	<p>P: 8 h y 30 min</p>	<p>Evaluación Individual teórico mediante preguntas tipo trivial. Seguimiento de la parte correspondiente del entregable final.</p>	<p>Semanas 5 y parte de la semana 6</p>
<p><b>Nº 6.</b> <i>¿Cómo me considerarán los nuevos empleados?</i></p>	<p>17.63%</p>	<p>T: 8 h y 30 min P: 8 h y 30 min NP:0 h</p>	<p>P: 8 h y 30 min</p>	<p>Evaluación Individual teórico mediante preguntas tipo trivial. Seguimiento de la parte correspondiente del entregable final.</p>	<p>Parte de la semana 6 toda la semana 7 y parte de la semana 8</p>
<p><b>Nº 7.</b> <i>Consideraran la política de calidad pilar fundamental para mí, un principio básico?</i></p>	<p>17.63%</p>	<p>T: 8 h P: 8 h NP:0 h</p>	<p>P: 8 h</p>	<p>Evaluación individual teórico mediante preguntas tipo trivial. Seguimiento de la parte correspondiente del entregable final</p>	<p>Parte de la semana 8 y la semana 9</p>

PUESTA EN MARCHA DEL CRONOGRAMA PARA LA APLICACIÓN DEL ABP

Semana 1				
Lunes (1 hora)	Miércoles (2 horas)		Jueves (2 horas)	
15:30 16:30	12:30 13:30	13:30 14:30	8:30 9:30	9:30 10:30
1 hora	30 min			
	30 min	1 hora		
			1 hora	1 hora

PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA	
Tarea 1	Tarea 2
Tarea 3	

		Semana 2				
		Lunes (1 hora)	Miércoles (2 horas)		Jueves (2 horas)	
		15:30 16:30	12:30 13:30	13:30 14:30	8:30 9:30	9:30 10:30
Bloque temático II	Tarea 1	30 min				
	Grupo pequeño					
	Grupo grande	30 min	1 hora			
Tarea 2			30 min			
Grupo pequeño						
Trabajo individual			30 min	1 hora	1 hora	
Tarea 3	Puesta común					
Evaluación	Preguntas y seguimiento					

		Semana 3				
		Lunes (1 hora)	Miércoles (2 horas)		Jueves (2 horas)	
		15:30 16:30	12:30 13:30	13:30 14:30	8:30 9:30	9:30 10:30
Bloque temático II	Tarea 1					
	Grupo pequeño					
	Grupo grande					
Tarea 2						
Grupo pequeño						
Trabajo individual		1 hora	1 hora	1 hora	30 min	
Tarea 3	Puesta común				30 min	1 hora
Evaluación	Preguntas y seguimiento					

		Semana 4					
		Lunes (1 hora)		Miércoles (2 horas)		Jueves (2 horas)	
		15:30 16:30	12:30 13:30	13:30 14:30	8:30 9:30	9:30 10:30	
Bloque temático II	Tarea 1	Grupo pequeño					
		Grupo grande					
	Tarea 2	Grupo pequeño					
		Trabajo individual					
	Tarea 3	Puesta común	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	
	Evaluación	Preguntas y seguimiento					1 hora

		Semana 5					
		Lunes (1 hora)		Miércoles (2 horas)		Jueves (2 horas)	
		15:30 16:30	12:30 13:30	13:30 14:30	8:30 9:30	9:30 10:30	
Bloque temático III	Tarea 1	Grupo pequeño	30 min				
		Grupo grande	30 min				
	Tarea 2	Grupo pequeño		30 min			
		Trabajo individual		30 min	1 hora	1 hora	30 min
	Tarea 3	Puesta común					30 min
	Evaluación	Preguntas y seguimiento					

		Semana 6					
		Lunes (1 hora)		Miércoles (2 horas)		Jueves (2 horas)	
		15:30 16:30	12:30 13:30	13:30 14:30	8:30 9:30	9:30 10:30	
Bloque temático III	Tarea 1	Grupo pequeño					
		Grupo grande					
	Tarea 2	Grupo pequeño					
		Trabajo individual					
	Tarea 3	Puesta común	1 hora	1 hora	30 min		
	Evaluación	Preguntas y seguimiento			30 min	30 min	

		Semana 6					
		Lunes (1 hora)		Miércoles (2 horas)		Jueves (2 horas)	
		15:30 16:30	12:30 13:30	13:30 14:30	8:30 9:30	9:30 10:30	
Bloque temático IV	Tarea 1	Grupo pequeño				50 min	
		Grupo grande					50 min
	Tarea 2	Grupo pequeño					50 min
		Trabajo individual					
	Tarea 3	Puesta común					
	Evaluación	Preguntas y seguimiento					

		Semana 7					
		Lunes (1 hora)		Miércoles (2 horas)		Jueves (2 horas)	
		15:30 16:30	12:30 13:30	13:30 14:30	8:30 9:30	9:30 10:30	
Bloque temático IV	Tarea 1	Grupo pequeño					
		Grupo grande					
	Tarea 2	Grupo pequeño					
		Trabajo individual	1 hora	1 hora	1 hora		
	Tarea 3	Puesta común				1 hora	1 hora
	Evaluación	Preguntas y seguimiento					

		Semana 8					
		Lunes (1 hora)		Miércoles (2 horas)		Jueves (2 horas)	
		15:30 16:30	12:30 13:30	13:30 14:30	8:30 9:30	9:30 10:30	
Bloque temático IV	Tarea 1	Grupo pequeño					
		Grupo grande					
	Tarea 2	Grupo pequeño					
		Trabajo individual					
	Tarea 3	Puesta común	1 hora				
	Evaluación	Preguntas y seguimiento		1 hora			

		Semana 8				
		Lunes (1 hora)	Miércoles (2 horas)		Jueves (2 horas)	
		15:30 16:30	12:30 13:30	13:30 14:30	8:30 9:30	9:30 10:30
Bloque temático V	Tarea 1	Grupo pequeño		30 min		
		Grupo grande		30 min		
	Tarea 2	Grupo pequeño			30 min	
		Trabajo individual			30 min	1 hora
	Tarea 3	Puesta común				
	Evaluación	Preguntas y seguimiento				

		Semana 9				
		Lunes (1 hora)	Miércoles (2 horas)		Jueves (2 horas)	
		15:30 16:30	12:30 13:30	13:30 14:30	8:30 9:30	9:30 10:30
Bloque temático V	Tarea 1	Grupo pequeño				
		Grupo grande				
	Tarea 2	Grupo pequeño				
		Trabajo individual	1 hora	30 min		
	Tarea 3	Puesta común		30 min	1 hora	1 hora
	Evaluación	Preguntas y seguimiento				1 hora

## ACTIVIDADES A REALIZAR EN LAS DIFERENTES TAREAS

A continuación, se refleja el tipo de actividades a desarrollar por el alumnado.

<b>BLOQUE TEMÁTICO</b>	
<b>Presencial / No presencial</b>	<b>Tiempo estimado (horas/minutos)</b>
<b>Trabajo individual /grupo</b>	
<b>Objetivos de aprendizaje</b>	
<b>TIPO DE ACTIVIDAD</b>	
Tipo1	Presenta un escenario – problema con objeto de que los estudiantes puedan tomar conciencia de los temas que van a trabajar y de los objetivos de aprendizaje a alcanzar.
Tipo2	Hace explícitas las preconcepciones de los estudiantes, e invita a la reflexión en relación a los conceptos teóricos.
Tipo3	Hace reconocer y traer a la memoria información relevante de la memoria de largo plazo.
Tipo4	Hace que los estudiantes realicen un planteamiento cualitativo del problema, donde apliquen lo adquirido para resolver problemas sencillos.
Tipo 5	Hace que sea necesaria una argumentación o defensa en la resolución de los problemas, basándose en una buena búsqueda bibliográfica.
Tipo 6	Idea una estrategia en la resolución de los problemas.
Tipo 7	Descompone el conocimiento en sus partes y hace pensar en cómo estas se relacionan con su estructura global.
Tipo 8	Hace emitir juicios razonados a los estudiantes mediante la escritura de párrafos justificativos de sus conclusiones y valora la expresión escrita.

REPARTO DEL TIPO DE ACTIVIDADES QUE SE REALIZARÁN EN LAS DIFERENTES TAREAS.

		TIPO DE ACTIVIDAD							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Tarea 1	Grupo pequeño								
	Grupo grande								
Tarea 2	Grupo pequeño								
	Trabajo individual								
Tarea 3	Puesta común								
Evaluación	Preguntas y seguimiento								

- **Presentación del ABP y problema estructurante (Semana 1.)**

### **PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA - ESCENARIO AL ALUMNO**

Enara madre de tres hijos, es una brillante enfermera de 40 años que ha demostrado a lo largo de su vida laboral unas cualidades profesionales que muy pocos trabajadores consiguen adquirirlas. Por ello, la Corporación Sanitaria Zaindu, ha decidido nombrarla gerente de su proyecto más ambicioso, el mayor hospital de la corporación tanto por tamaño como por número de trabajadores, que se va a inaugurar en la ciudad norte-americana de Nueva York en Estados Unidos. Para ello, tendrá que mudarse a Nueva York, para poder implantar los principios de la compañía. Al recibir la noticia por parte del consejo de administración, a Enara le invade una extraña sensación. Ella está contenta, ha visto recompensados todos sus esfuerzos de años anteriores. Sin embargo, en esta etapa de su vida, el nombramiento le causa cierta incertidumbre. Enara se pregunta: Sí debiera ser feliz ¿por qué me siento tan inquieta? ¿Seré capaz de cumplir con lo que esperan de mi? ¿Será como lo plasman en las películas americanas? ¿Podré adecuar la política sanitaria de este nuevo hospital, a la gestión que realizo en la actualidad? ¿Cómo me considerarán los nuevos empleados? ¿Considerarán la política de calidad, pilar fundamental para mí, un principio básico?

Esta actividad se desarrollará, de forma individual y en grupo de 5 estudiantes, a través de las tres tareas siguientes:

#### **Tarea 1:**

##### **Análisis individual del problema.**

Lectura individual del problema y describir los elementos clave del mismo.

#### **Tarea 2:**

##### **Análisis en grupo pequeño del problema.**

Comentar en el grupo el problema, debatir las ideas extraídas de forma individual y escribir un pequeño informe con la siguiente información:

2.1. Plantear los posibles problemas que pudieran surgirle a Enara.

2.2. Razonar sobre la posible evolución de los problemas y las circunstancias que los pudieran generar. El grupo debe plantear posibles respuestas a las preguntas que Enara se plantea.

**Tarea 3:**

**Puesta en común.**

Debate en torno a las decisiones de cada grupo y establecer conclusiones.

**Evaluación**

No hay evaluación de la actividad realizada la primera semana.

- **Bloque temático II (Semana 2 - Semana 3 - Semana 4)**

Enara se está duchando y está repasando su viaje a los Estados Unidos. Ha tramitado todos los documentos necesarios (pasaporte, permiso de residencia,...) incluso la corporación le ha alquilado un penthouse en la quinta. Todavía el consejo de administración de la corporación no se ha reunido con ella para explicarle su cometido. Sin embargo, está ilusionada por la confianza que han depositado en ella. Sabe que el cometido que ha de llevar a cabo es una tarea ardua. Enara sale de la ducha se viste y como cada mañana mientras se toma su desayuno ojea la prensa del día en su Ipad. La noticia que más le ha llamado la atención esta mañana es la que ha leído en el periódico digital elcorreo.com. <http://www.elcomercio.es/sociedad/salud/201501/06/pareja-britanica-endeudada-euros-20150106141856.html> La noticia es la siguiente:

### **UNA PAREJA BRITÁNICA, ENDEUDADA CON MÁS DE 160.000 EUROS TRAS NACER SU BEBÉ EN EEUU**

*LOS PADRES HABÍAN VIAJADO A LA CIUDAD PARA DISFRUTAR UNAS VACACIONES CUANDO LA MUJER SE PUSO DE PARTO ONCE SEMANAS ANTES DE LO ESPERADO. AHORA, CON UN NIÑO PREMATURO, PIDEN AYUDA PARA ENFRENTARSE AL PAGO QUE RECLAMA EL HOSPITAL* ELCORREO.ES 6 ENERO 2015 14:25

Una pareja británica se enfrenta a una deuda de más de 166.000 euros por el nacimiento de su hijo en Nueva York. Los padres habían viajado a la ciudad para disfrutar de cinco días de vacaciones cuando la mujer se puso de parto once semanas antes de lo esperado. Ahora, con un bebé prematuro, piden ayuda para enfrentarse al pago que reclama el hospital estadounidense.

La pareja ha creado una web -bajo el título 'Dax's Tale of New York' (la historia de Dax en Nueva York)- en la que piden colaboración para poder hacer frente a los pagos. En ella, los protagonistas dicen no tener amigos o familia en la ciudad estadounidense. Sin embargo, el apoyo de los internautas, y de famosos como la modelo británica Katie Price, ha conseguido reunir más de 6.000 euros. Los padres creen que pueden verse obligados a permanecer en el hospital hasta el 10 de marzo, debido a los cuidados que necesita su bebé, por lo que la deuda se iría acumulando.

"Mi mamá y mi papá hicieron un viaje de cinco días a Nueva York para hacer la última escapada antes de que yo llegara", cuentan los protagonistas en voz de su hijo. "Fueron a una pastelería (a mi mamá le encantan las tartas) y cuando andaban por Central Park pensé que yo también quería ver por qué lo estaban pasando tan bien, ¡y decidí nacer once semanas antes!" El recién nacido ha pesado 1,3 kilos. Según 'The Independent', el bebé se encuentra en la unidad de cuidados intensivos del hospital Lenox Hill de Nueva York.

Enara sabe que la política sanitaria es muy diferente a la de España, sin embargo le parece injusto que esa pareja tenga que asumir esa deuda. Y es que Enara, sabe que los ciudadanos europeos están cubiertos por un sistema sanitario universal. Sin embargo, también es consciente de que cada país europeo se rige por un modelo sanitario que pudiera tener sus limitaciones. Por ello se plantea si todos los seguros médicos privados serán válidos en su nuevo destino ya que la gestión económica y la aplicación de cuidados médicos dependerán en gran medida de ello.

- **Tarea 1:**

Establecer los objetivos de aprendizaje necesarios para contestar a las preguntas de Enara.

### **Grupo pequeño.**

Los alumnos debéis escribir un listado con los conocimientos que tenéis sobre los sistemas sanitarios. Además, podréis incluir experiencias personales o casos que conozcáis.

### **Grupo grande.**

Puesta en común y consenso sobre las necesidades de aprendizaje para resolver el problema que se trabajara durante la semana 2, 3 y de la 4. El profesor, señalará los objetivos de aprendizaje, que por consenso, han sido los más importantes, con la ayuda de los portavoces de los grupos.

- **Tarea 2:**

**Grupo pequeño.**

Se repartirá entre los miembros del grupo unas cuestiones (cuestiones tarea 2) para guiaros en la resolución del problema. De esta manera, será vuestra la responsabilidad de preparar esa materia y comunicarla de forma eficiente a vuestros compañeros.

**Trabajo Individual.**

Abordaje individual de las cuestiones asignadas. Para ello deberéis analizar los recursos de aprendizaje necesarios (libros, artículos, artículos de prensa,...) y obtener la información necesaria de las diferentes fuentes de conocimiento. Deberéis aportar a la información asignada las referencias bibliográficas utilizadas y citarlas según normativa vigente. Además, deberéis redactar las cinco preguntas que tenéis que entregar para la actividad de la evaluación final.

**Cuestiones de la tarea 2:**

- **Respecto al modelo sanitario/ como funciona cada modelo sanitario (cobertura universal de la asistencia):**
  - ✓ ¿Qué modelos aseguran la cobertura universal?
  - ✓ ¿A qué territorio se limita su aplicación?
  - ✓ Cuando viajamos al extranjero ¿mantenemos los derechos sanitarios de nuestro país de origen?
- **Respecto a cuáles son las características y diferencias de cada modelo sanitario respecto a los demás (seguros médicos privados y diferentes modelos sanitarios):**
  - ✓ ¿Donde son necesarios los seguros médicos privados? ¿Por qué?
  - ✓ ¿Qué modelos sanitarios los requieren?
  - ✓ ¿Cuáles son las características de unos y otros?
  - ✓ ¿Cuáles son los principios que la OMS establece para que un Sistema Sanitario sea idóneo?
  - ✓ ¿Qué modelo es el que proporciona una mayor esperanza de vida?

- **Respecto a qué hacer para poder ser atendidos en cualquier parte (la gestión sanitaria)**
  - ✓ ¿Qué datos podemos manejar para saber cual de los modelos sanitario es el más eficaz?
  - ✓ ¿Cómo se financian los diferentes modelos sanitarios?
  - ✓ ¿Qué prestaciones incluyen?
  - ✓ ¿Qué es la sostenibilidad del Sistema Sanitario? ¿Con qué está comprometido? ¿Qué indicadores existen?
  - ✓ ¿Cómo se organizan los diferentes Sistemas Sanitarios?
  - ✓ ¿Y el nuestro en particular?
  
- **Tarea 3:**

### **Grupo Pequeño.**

Finalizado el trabajo individual, el grupo se reunirá para analizar las respuestas a cada una de las cuestiones planteadas. Además, deberéis ir redactando el entregable final, donde tendréis que dar respuesta a las cuestiones planteadas por nuestra protagonista.

### **Evaluación**

Al finalizar el plazo, se realizará un examen tipo test de unos 15 minutos aproximados de duración. Por otro lado, se os realizará un seguimiento del entregable final. Este seguimiento se realizara después de la evaluación final. Cada grupo se reunirá con el profesor de forma individual. Podréis realizar las cuestiones que consideréis oportunas, y el profesor os guiara para su resolución.

**TABLA RESUMEN DE LA ACTIVIDAD**

<p><b><u>ACTIVIDAD BLOQUE II</u></b></p> <p><i>¿Por qué está tan inquieta Enara? ¿Podrá adaptar la política sanitaria a su gestión? ¿Será como en las películas?</i></p>	
<p><b>Tiempo estimado:</b> 15 h y 0 min; Presencial: 15 h y 0 min; No Presencial: 0 h</p>	
<p><b>Individual/En grupo</b></p>	<p><b>Semana:</b> 2 - 3 - 4</p>
<p><b>Competencias:</b> G144 - CEa</p>	
<p><b>Objetivo de Aprendizaje:</b></p> <p>Conocer los diferentes modelos sanitarios, así como sus limitaciones.</p>	
<p><b>Recursos de Aprendizaje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliografía recomendada para la asignatura disponible en la biblioteca.</li> </ul>	
<p><b>Evaluación de Grupo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregable final</li> </ul>	
<p><b>Evaluación individual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba individual: preguntas individuales.</li> </ul>	

- **Bloque temático III (Semana 5 – Parte de la Semana 6)**

Enara se ha instalado en su penthouse de la quinta avenida. El hospital está a cinco minutos andando. Todas las mañanas se come un muffin mientras camina hacia el trabajo. Sigue informándose a diario de lo que ocurre en el mundo y por ello lo primero que hace nada más llegar a su despacho es leer los periódicos. La noticia que más inquieta a Enara es la propagación del Ébola en África. Y es que su inaugurado hospital, es el hospital de referencia en Nueva York para esta enfermedad. Se trata del hospital más moderno con el que cuenta la ciudad, dispone entre otras prestaciones de habitaciones con exclusas, todo ello aislado debidamente y de material tecnológico de última generación y de una unidad de enfermedades importadas. Por ello, se ha informado de los casos aislados que ha habido en los Estados Unidos y el preocupante caso del hospital Carlos III de Madrid, donde todavía no se sabe la causa del contagio de la auxiliar de enfermería. Enara ha puesto en marcha todas las recomendaciones de la OMS con respecto a esta enfermedad. Sin embargo, Enara que es muy meticulosa, sabe que la puesta en marcha del protocolo de la OMS tiene que ajustarse de forma más óptima a su hospital. Por ello, ha convocado a una reunión a todos los responsables de departamentos, para que conjuntamente, lleven a cabo un plan de actuación que evite lo sucedido en España o Texas. Durante la reunión Enara plantea unas cuestiones a los responsable ¿Cómo podremos pronosticar o predecir lo que sucederá? ¿Cuánto costará todo esto? ¿Están bien definidas las prioridades? ¿Tendremos que contratar a nuevo personal cualificado? ¿Están debidamente establecidas las relaciones entre los diferentes equipos? ¿Necesitaremos desarrollar nuevas estructuras?

- **Tarea 1:**

Establecer los objetivos de aprendizaje necesarios para contestar a las preguntas de Enara.

**Grupo pequeño.**

Los alumnos debéis escribir un listado con los conocimientos que tenéis sobre los sistemas sanitarios. Además, podréis incluir experiencias personales o casos que conozcáis.

**Grupo grande.**

Puesta en común y consenso sobre las necesidades de aprendizaje para resolver el problema que se trabajara durante las semanas 5 y parte de la semana 6. El profesor, os señalará los objetivos de aprendizaje, que por consenso, han sido los más importantes, con la ayuda de los portavoces de los grupos.

- **Tarea 2:**

**Grupo pequeño.**

Se repartirá entre los miembros del grupo unas cuestiones (cuestiones tarea 2) para guiarles en la resolución del problema. De esta manera, será vuestra la responsabilidad de preparar esa materia y comunicarla de forma eficiente a vuestros compañeros.

**Trabajo Individual.**

Abordaje individual de las cuestiones o tareas asignadas. Para ello deberéis analizar los recursos de aprendizaje necesarios (libros, artículos, artículos de prensa,...) y obtener la información necesaria de las diferentes fuentes de conocimiento. Deberéis aportar a la información asignada las referencias bibliográficas utilizadas y citarlas según normativa vigente. Además, deberéis redactar las cinco preguntas que tenéis que entregar para la actividad de la evaluación final.

**Cuestiones de la tarea 2:**

- **Respecto a pronosticar, predecir (características o principios principales de la planificación y organización):**
  - ✓ ¿Qué significa que una planificación sea accesible?
  - ✓ ¿Qué tenga cobertura?
  - ✓ ¿Qué sea descentralizada?
  - ✓ ¿Qué sea creativa y económica?
  - ✓ ¿Qué sea coordinada?
  - ✓ ¿Que sea realista?
  - ✓ ¿Por qué hay que identificar las necesidades y establecer objetivos reales?
  - ✓ ¿Por qué tiene que ser flexible?
  - ✓ ¿Y coherente?

- **Respecto a identificar problemas y establecer objetivos (diferentes tipos de planificación):**
  - ✓ ¿Depende del ámbito de aplicación? ¿por qué?
  - ✓ ¿Del tiempo en el que estará el proyecto? ¿por qué?
  - ✓ ¿De la amplitud/extensión (niveles de planificación)? ¿Cuáles son estos niveles?
  
- **Respecto a presupuestar, programar acciones y tiempos (planificación y organización para la ejecución de objetivos)**
  - ✓ ¿Hay que hacer un análisis de la realidad?
  - ✓ ¿Por qué hay que priorizar o ponderar las necesidades?
  - ✓ ¿Qué significa planificar acciones?
  - ✓ ¿Hay que evaluar la planificación?
  - ✓ ¿Por qué y donde se pueden visualizar las ventajas de una buena planificación? En los resultados? ¿En el tiempo de ejecución? ¿En la dirección?
  - ✓ La estructuración, sistematización e instalación son las etapas de la organización. ¿Qué abarca cada etapa?
  
- **Respecto a administrar políticas y establecer procedimientos (técnicas para la planificación y organización, identificación de necesidades)**
  - ✓ ¿Qué es un organigrama? ¿Para qué se usa?
  - ✓ ¿Qué es un informe? ¿Para qué se usa?
  - ✓ ¿Diagrama de flujo? ¿Para qué se usa?
  - ✓ ¿Cómo identificamos y priorizamos las necesidades?

- **Tarea 3:**

**Grupo Pequeño.**

Finalizado el trabajo individual, el grupo se reunirá para analizar las respuestas a cada una de las cuestiones planteadas. Además, deberéis ir redactando el entregable final, donde tendréis que dar respuesta a las cuestiones planteadas por nuestra protagonista.

### **Evaluación**

Al finalizar el plazo, se realizará un examen tipo test de unos 15 minutos aproximados de duración. Por otro lado, se os realizará un seguimiento del entregable final. Este seguimiento se realizara después de la evaluación final. Cada grupo se reunirá con el profesor de forma individual. Podréis realizar las cuestiones que consideréis oportunas, y el profesor os guiara para su resolución.

**TABLA RESUMEN DE LA ACTIVIDAD**

<b><u>ACTIVIDAD BLOQUE III</u></b> <i>¿Podrá llevar a cabo la planificación y organización ya establecidas por el consejo de administración?</i>	
<b>Tiempo estimado:</b> 8 h y 30 min; Presencial: 8 h y 30 min ; No Presencial: 0 h	
<b>Individual/En grupo</b>	<b>Semana:</b> Semana 5 - Parte de la Semana 6
<b>Competencias:</b> G144 – CEa- CEB - CEC	
<b>Objetivo de Aprendizaje:</b>  <p>La planificación y la organización son un pilar fundamental en la gestión sanitaria. Por ello, el alumno tiene que conocer las herramientas y características tanto de la planificación como de la organización.</p>	
<b>Recursos de Aprendizaje:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliografía recomendada para la asignatura disponible en la biblioteca.</li> </ul>	
<b>Evaluación de Grupo:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregable final</li> </ul>	
<b>Evaluación individual:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba individual: preguntas individuales.</li> </ul>	

- **Bloque temático IV (Parte de la semana 6-Semana 7-Parte de la Semana 8)**

Son las 05:00 a.m cuando suena el teléfono móvil. Llaman del departamento de sanidad para advertirle que hay un paciente norteamericano que ha viajado como cooperante a África y que ha empezado con los primeros síntomas de la enfermedad del Ébola. Le hacen saber que la ambulancia va a proceder al traslado del paciente desde su domicilio a su hospital en las próximas horas. Enara ha recibido la llamada que nunca hubiera querido tener. Sin embargo, con la cabeza fría y sin dejarse abrumar por la situación, llama al comité encargado de llevar a cabo toda la planificación que han elaborado anteriormente. El comité empieza a desarrollar el protocolo. Informan, distribuyen al personal y organizan a los diferentes equipos sanitarios que se encargaran en todo momento del paciente.

Enara se toma una ducha para afrontar el que seguramente será el día más complicado de su vida profesional.

Han pasado 10 días desde que el primer paciente ingresase. El paciente evoluciona bien. No obstante, ha habido otros 4 nuevos ingresos por dicha enfermedad. La clínica funciona con total normalidad a pesar de la restructuración que se ha tenido que llevar a cabo, lo que ha supuesto una carga de trabajo monumental para Enara. Sin embargo, no todo son alegrías para nuestra gerente, ya que, entre el personal sanitario hay cierto temor al contagio. Los directores médicos de las diferentes especialidades implicadas empiezan a discutir por cuál será el mejor tratamiento. El otro día, dos de ellos se enzarzaron en una bronca. El equipo de enfermería está preocupado por los posibles contagios, ya que en todos los casos donde se ha contagiado el personal sanitario, éste ha sido parte del equipo de enfermería. El personal está exhausto. Enara intenta tener en cuenta a todo el personal, sin embargo no lo consigue. Enara se pregunta a solas en su despacho tras una jornada frenética ¿Estaré perdiendo la capacidad de liderar a un equipo tan grande? ¿Tendré que contratar a más personal cualificado, entre ellos un adjunto en dirección?

- **Tarea 1:**

Establecer los objetivos de aprendizaje necesarios para contestar a las preguntas de Enara.

**Grupo pequeño.**

Los alumnos deberéis escribir un listado con los conocimientos que tenéis sobre la alta dirección.

**Grupo grande.**

Puesta en común y consenso sobre las necesidades de aprendizaje para resolver el problema que se trabajara durante parte de la semana 6 y semana 7 y parte de la semana 8.

- **Tarea 2:**

**Grupo pequeño.**

Se repartirá entre los miembros del grupo unas cuestiones (cuestiones tarea 2) para guiarles en la resolución del problema. De esta manera, será vuestra la responsabilidad de preparar esa materia y comunicarla de forma eficiente a vuestros compañeros.

**Trabajo Individual.**

Abordaje individual de las cuestiones asignadas. Para ello deberéis analizar los recursos de aprendizaje necesarios (libros, artículos, artículos de prensa,...) y obtener la información necesaria de las diferentes fuentes de conocimiento. El alumno deberá aportar a la información asignada las referencias bibliográficas utilizadas y citarlas según normativa vigente. Además, deberéis redactar las cinco preguntas que tenéis que entregar para la actividad de la evaluación final.

**Cuestiones de la tarea 2:**

- **Respecto a decidir (liderazgo):**
  - ✓ ¿Cuáles son las características y cualidades de un buen líder?
  - ✓ ¿Qué diferencias existen entre jefe y líder?
  - ✓ ¿Qué estilos de liderazgo existe?
  - ✓ ¿Cuáles son las características de un buen líder en enfermería?
  
- **Respecto a guiar/orientar (la delegación de funciones):**
  - ✓ ¿Qué implica delegar?
  - ✓ ¿Qué tipos de delegación hay?
  - ✓ ¿Qué elementos se han de considerar a la hora de delegar?
  - ✓ ¿Cuáles son las razones para delegar? Y no delegar? Y de no aceptar la delegación?
  
- **Respecto a la motivación:**
  - ✓ ¿Qué es lo que la dirección ha de saber para motivar?
  - ✓ ¿Por qué es necesario motivar al empleado?
  - ✓ ¿Cuáles son los factores motivadores en la enfermería? ¿Cómo se clasifican?
  - ✓ En qué consiste el síndrome de Burn-out? ¿Cuáles son sus características? ¿Y los factores que lo pueden propiciar? ¿Cómo se puede evitar?
  
- **Respecto a la influencia (supervisión):**
  - ✓ ¿Cuáles son las actividades inherente de la supervisión enfermera?
  - ✓ ¿Cuáles son las funciones de la supervisión y que fines tiene?
  - ✓ ¿Qué tipos de supervisión hay?
  
- **Respecto a la resolución de conflictos (liderazgo/gestión de personal):**
  - ✓ ¿Cuál es la diferencia entre conflicto y problema?
  - ✓ ¿Cuál es la visión de la dirección con respecto al trabajador?
  - ✓ ¿Cuáles son las fases de los conflictos?
  - ✓ ¿Cuáles son los diferentes tipos de conflictos?
  - ✓ ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de los conflictos?
  - ✓ ¿Cuál es la metodología para hacerle frente a un conflicto?

- **Respecto a la integración (gestión de personal):**

- ✓ ¿Cuál es la visión de la dirección con respecto al trabajador?
- ✓ ¿Qué es un análisis de puestos? ¿Para qué se usa?
- ✓ ¿Qué es una descripción de puestos? ¿Para qué se usa?
- ✓ ¿Qué es una valoración de puestos? ¿Para qué se usa?
- ✓ ¿Qué es un cálculo de personal? ¿Para qué se usa?
- ✓ ¿Qué es un Diagrama de Gantt? ¿Para qué se usa?
- ✓ ¿Qué otras técnicas son útiles en la toma de decisiones? ¿Cuál es el proceso de la toma de decisiones?

- **Tarea 3:**

**Grupo Pequeño.**

Finalizado el trabajo individual, el grupo se reunirá para analizar las respuestas a cada una de las cuestiones planteadas. Además, deberán de ir redactando el entregable final, donde tendrán que dar respuesta a las cuestiones planteadas por nuestra protagonista.

**Evaluación**

Al finalizar el plazo, se realizará un examen tipo test de unos 15 minutos aproximados de duración. Por otro lado, se os realizará un seguimiento del entregable final. Este seguimiento se realizara después de la evaluación final. Cada grupo se reunirá con el profesor de forma individual. Podréis realizar las cuestiones que consideréis oportunas, y el profesor os guiara para su resolución.

**TABLA RESUMEN DE LA ACTIVIDAD**

<p><b><u>ACTIVIDAD BLOQUE IV</u></b></p> <p><i>¿Seré capaz de dirigir un hospital con tanto personal? ¿Serán los nuevos trabajadores diferentes a mis antiguos compañeros?</i></p>	
<p><b>Tiempo estimado:</b> 8 h y 30 min; Presencial: 8 h y 30 min ; No Presencial: 0 h</p>	
<p><b>Individual/En grupo</b></p>	<p><b>Semana:</b> Parte de la Semana 6 – Semana 7 – Parte de la Semana 8</p>
<p><b>Competencias:</b> G144 – G152 – G154- CEa- CEB - CEC</p>	
<p><b>Objetivos de Aprendizaje:</b></p> <p>La dirección es un pilar fundamental alrededor del cual gira toda la gestión. Por ello, conocer las tareas de la alta dirección, resulta fundamental.</p>	
<p><b>Recursos de Aprendizaje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliografía recomendada para la asignatura disponible en la biblioteca.</li> </ul>	
<p><b>Evaluación de Grupo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregable final</li> </ul> <p><b>Evaluación individual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba individual: preguntas individuales.</li> </ul>	

- **Bloque temático V (Parte de la semana 8 - Semana 9)**

Al final se ha confirmado, una de las enfermeras se ha contagiado por el virus del Ébola. Enara está abatida, lo peor que podía haber pasado desde que se registro el primer caso en Nueva York ha pasado. La política con respecto a la calidad que exige la corporación ante estas situaciones está en entre dicho. No entiende cómo ha podido suceder. Repasa una y otra vez el protocolo en su cabeza. Revisa los videos del momento más crítico para el contagio, ve una y otra vez como se viste y se desviste el personal, lo hace todo correctamente. No encuentra el fallo. Se ha reunido con el comité de expertos para esta enfermedad varias veces y ninguno le encuentra una explicación. El departamento de sanidad ha decidido mandar a un equipo de expertos para valorar lo ocurrido. Entre los responsables de los departamentos hay cierto recelo, no creen que sirva de nada esta intervención. El personal implicado, junto con la enfermera infectada está temeroso de que se les responsabilice de lo ocurrido. Enara sin embargo, recibe con alivio la llegada del personal del departamento de sanidad. El único temor es que le quiten alguna acreditación de calidad que tanto le ha costado conseguir. ¿Por qué está Enara tan tranquila? ¿No teme al informe de los evaluadores? ¿Podrán los expertos descubrir la causa? ¿Cómo lo harán?

- **Tarea 1:**

Establecer los objetivos de aprendizaje necesarios para contestar a las preguntas de Enara.

**Grupo pequeño.**

Los alumnos deberéis escribir un listado con los conocimientos que tenéis sobre el control y la calidad.

**Grupo grande.**

Puesta en común y consenso sobre las necesidades de aprendizaje para resolver el problema que se trabajara durante la parte de la semana 8 y la semana 9. El profesor, señalará los objetivos de aprendizaje, que por consenso, han sido los más importantes, con la ayuda de los portavoces de los grupos.

- **Tarea 2:**

- **Grupo pequeño.**

Se repartirá entre los miembros del grupo unas cuestiones (cuestiones de la tarea 2) para guiaros en la resolución del problema. De esta manera, será vuestra la responsabilidad de preparar esa materia y comunicarla de forma eficiente a vuestros compañeros

- **Trabajo Individual.**

Abordaje individual de las cuestiones asignadas. Para ello deberéis analizar los recursos de aprendizaje necesarios (libros, artículos, artículos de prensa) y obtener la información necesaria de las diferentes fuentes de conocimiento. Además, deberéis redactar las cinco preguntas que tenéis que entregar para la actividad de la evaluación final.

- **Cuestiones de la tarea 2:**

- **Respecto a establecer criterios de control ( Relación entre demanda y servicios prestados):**
  - ✓ ¿Qué es necesario para obtener una calidad adecuada?
  - ✓ ¿Cuáles son las posibles estrategias para evaluar la calidad asistencial?
  - ✓ ¿Cuáles son las causas posibles deficiencia en la Calidad de los Servicios?
  - ✓ ¿Cuáles son las características de la calidad en la sanidad?
- **Respecto a cómo medir el rendimiento o evaluar la actuación (Estrategias para evaluar la calidad asistencial/normativa vigente ):**
  - ✓ ¿Qué es un estándar? ¿y la estandarización?
  - ✓ ¿Qué es lo que se compara?
  - ✓ ¿Qué diferencia hay entre norma, regla, protocolo y procedimiento?
  - ✓ ¿Qué es un indicador de calidad? ¿Qué diferencia existe con respecto a los estándares?
  - ✓ ¿Qué es una norma ISO?
  - ✓ ¿Qué diferencia existe entre acreditación y certificación?

- ✓ ¿Qué es el modelo EFQM? ¿Qué diferencias tiene este modelo con respecto a ISO?
- ✓ ¿Qué técnicas se utilizan para la evaluación de la calidad?
  
- **Respecto a cómo corregir la actuación (Fases y tiempos del control y la calidad):**
  - ✓ ¿De qué fases consta el control?
  - ✓ ¿Cuáles son las características del control?
  - ✓ ¿Qué principios a de tener el control para que sea efectivo?
  - ✓ ¿Cuáles son los problemas que pueden surgir tras la realización del control? ¿Cómo se pueden evitar?
  - ✓ ¿Qué tipos de control existe?

- **Tarea 3:**

- **Grupo Pequeño.**

Finalizado el trabajo individual, el grupo se reunirá para analizar las respuestas a cada una de las cuestiones planteadas. Además, deberéis de ir redactando el entregable final, donde tendréis que dar respuesta a las cuestiones planteadas por nuestra protagonista.

### **Evaluación**

Al finalizar el plazo, se realizará un examen tipo test de unos 15 minutos aproximados de duración. Por otro lado, se os realizará un seguimiento del entregable final. Este seguimiento se realizara después de la evaluación final. Cada grupo se reunirá con el profesor de forma individual. Podréis realizar las cuestiones que consideréis oportunas, y el profesor os guiara para su resolución.

### TABLA RESUMEN DE LA ACTIVIDAD

<p><b><u>ACTIVIDAD BLOQUE V</u></b></p> <p><i>¿Entenderán los nuevos trabajadores la política de calidad de la corporación?</i></p>	
<p><b>Tiempo estimado:</b> 8 h y 0 min; Presencial: 8 h y 0 min ; No Presencial: 0 h</p>	
<p><b>Individual/En grupo</b></p>	<p><b>Semana:</b> Parte de la Semana 8–Semana 9</p>
<p><b>Competencias:</b> G144 – G154 - CEa- CEB - CEC</p>	
<p><b>Objetivos de Aprendizaje:</b></p> <p>El control y la calidad son fundamentales para que un proceso tenga las mayores garantías. Conocer las diferentes normas y principios que rigen el control y la calidad resulta necesario.</p>	
<p><b>Recursos de Aprendizaje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliografía recomendada para la asignatura disponible en la biblioteca.</li> </ul>	
<p><b>Evaluación de Grupo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregable final</li> </ul>	
<p><b>Evaluación individual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba individual: preguntas individuales.</li> </ul>	