

A N E X O S

Anexo 1. *Guion de la entrevista para el profesorado de centros educativos ordinarios*

Enseñanza no presencial en tiempos de confinamiento estricto (14 de marzo de 2020 en adelante) debido al COVID-19

Bloque 1: Acceso y uso de los recursos tecnológicos

Preguntas
<ul style="list-style-type: none">• ¿Habéis combinado formas sincrónicas y asincrónicas¹ de aprendizaje para llevar a cabo la enseñanza no presencial?• ¿Con qué recursos tecnológicos o herramientas habéis contado en el aprendizaje sincrónico? ¿Y en el asincrónico? Por ejemplo, ordenadores o tablets, herramientas para hacer videollamadas, para grupos de chat, o para trabajar conjuntamente en línea (en un documento), creación de vídeos o materiales didácticos, correo electrónico o llamadas...• ¿Dispone el alumnado con NEAE de recursos tecnológicos (ordenadores, tablets, etc.) y de acceso a internet para trabajar desde casa? ¿Son accesibles los recursos (como las páginas web y las aplicaciones) para todo el alumnado?• ¿Dispone el alumnado con NEAE de las competencias digitales y de autorregulación necesarias para aprender desde casa? ¿Por ejemplo, puede trabajar de forma independiente frente a un ordenador?• ¿Os habéis encontrado con alguna otra dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?

¹ En el aprendizaje **sincrónico** el profesorado y el alumnado interactúan al mismo tiempo y en el **asincrónico**, los y las estudiantes trabajan independientemente, pero de forma guiada.

Bloque 2: Recursos y estrategias metodológicas**Preguntas**

- ¿Habéis tenido que realizar adaptaciones en el currículum? ¿El currículum se ha organizado de otro modo o adaptado de manera que todo el alumnado pueda acceder a él? ¿Se han tenido que modificar los objetivos, los contenidos o la evaluación?
- Para la inclusión del alumnado es necesario el uso de diferentes técnicas o estrategias metodológicas, como, por ejemplo, el trabajo colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos, los grupos interactivos, la tutoría entre iguales, etc. ¿Habéis podido hacer uso de ellas? ¿Habéis tenido que hacer alguna adaptación o cambio en la metodología o estrategias educativas?
- ¿El alumnado con NEAE requiere de algún material didáctico especial? ¿Si es así, ha tenido acceso a ese material? ¿Habéis tenido que hacer alguna modificación? ¿Habéis tenido alguna dificultad?

Bloque 3: La influencia en el alumnado con NEAE**Preguntas**

- ¿Cómo ha influido la situación de pandemia en el alumnado con NEAE? ¿Ha influenciado en el ámbito personal y/o académico?
- ¿Ha afectado el distanciamiento social a este alumnado, es decir, no poder establecer relaciones sociales o no poder trabajar con grupos heterogéneos? ¿Han tenido dificultades debido a la pérdida de la rutina diaria?
- ¿El alumnado ha adquirido los conocimientos, las competencias y los valores deseados? ¿La educación no presencial ha ocasionado resultados educativos más bajos?

- ¿Se han podido garantizar los apoyos y/o las ayudas específicas que requiere el alumnado? ¿Cuáles?
- ¿El alumnado dispone de los recursos necesarios fuera del entorno escolar, es decir, ha tenido acceso a apoyos, programas educativos o actividades extraescolares?

Bloque 4: Implicación y participación del profesorado y otros profesionales específicos de apoyo

Preguntas

- ¿Qué rol ha desempeñado el profesorado (el tutor/la tutora u otros profesores)? ¿Ha reemplazado la enseñanza no presencial o semipresencial la figura del profesor o profesora? ¿El profesorado cuenta con los conocimientos y las competencias necesarias para la enseñanza a distancia?
- ¿El alumnado ha tenido acceso a recursos humanos como especialistas o profesores/as de apoyo? (El profesorado de pedagogía terapéutica (PT), el profesorado de audición y lenguaje (ALE) y logopedas, especialistas de apoyo educativo (EAE)...).
- ¿El profesorado ha mantenido buena comunicación, ha compartido ideas y dificultades y ha tomado decisiones organizativas y curriculares con el resto del equipo docente y/o directivo? ¿Ha podido el tutor o la tutora trabajar conjunta y coordinadamente con los profesionales específicos de apoyo?
- ¿Ha mantenido el profesorado contacto habitual con la familia? ¿Con qué objetivo? (Para conocer el desarrollo académico y personal del alumnado, informar sobre las decisiones de la escuela...) ¿De qué manera (por teléfono, correo electrónico, etc.)? ¿Con qué frecuencia?
- ¿Os habéis encontrado con alguna dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?

Bloque 5: Implicación y colaboración de las familias**Preguntas**

- La familia ha sido la manera directa de llegar y apoyar al alumnado. Por lo tanto, ¿qué rol ha desempeñado la familia? ¿Han colaborado y participado? ¿De qué manera han participado?
- ¿Las familias han tenido acceso a un ordenador u otros recursos tecnológicos necesarios para el aprendizaje a distancia o se los ha ofrecido el centro?
- ¿La familia ha recibido formación u orientaciones acerca del uso de las tecnologías o acceso a los contenidos educativos? ¿Qué apoyo o formación reciben las familias para poder ayudar y apoyar al alumnado?
- ¿Creen ustedes que las familias se han adaptado bien a la enseñanza no presencial de sus hijos/as?
- ¿Han podido comunicarse fluidamente las familias con el profesorado y/o el/la director/a del centro? ¿La familia ha mantenido contacto habitual con otras entidades o servicios fuera del entorno escolar (por ejemplo, terapeutas, asociaciones, servicios municipales...)?
- ¿Ha participado en el proceso de la educación de estos/as niños/as durante la pandemia el personal de la administración, el personal no docente y/u otros agentes? ¿Si es así, de qué manera?

Enseñanza en la situación actual de pandemia en caso de confinamiento debido al COVID-19**Preguntas**

- En la actualidad, en caso de confinamiento del alumnado/grupo/centro educativo debido al COVID-19, ¿cómo dan respuesta al alumnado con NEAE?

- ¿Actualmente, están más preparados en caso de confinamiento? ¿Disponen de más recursos y de más formación? ¿Qué adaptaciones habéis tenido que realizar?
- ¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan ustedes, como profesorado del centro, para llevar a cabo las clases no presenciales?
- ¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan, en la actualidad, las familias para llevar a cabo las clases no presenciales? ¿creen ustedes que cuentan con más recursos? ¿saben si las familias han recibido algún tipo de ayuda económica o de otra índole para contar con recursos tecnológicos, por ejemplo, un ordenador?
- ¿El alumnado tendría acceso a recursos humanos como especialistas o profesores/as de apoyo (PT)?

Anexo 2. *Guion de la entrevista para el/la profesional del centro de Atención Temprana***Servicios no presenciales en tiempos de confinamiento estricto (14 de marzo de 2020 en adelante) debido al COVID-19****Bloque 1:** Acceso a los servicios**Preguntas**

- Ustedes cuentan con diferentes servicios, por ejemplo, atención temprana, logopedia, psicomotricidad, psicología, pedagogía, apoyo escolar, neuropsicología, y fisioterapia. ¿En tiempos de confinamiento, han podido ofrecer todos sus servicios?
- ¿Cómo se han adaptado los servicios para responder a las necesidades de estos/as niños/as? ¿Estos servicios han pasado a ser no presenciales? Si es así, ¿con qué recursos tecnológicos o herramientas habéis contado para llevar a cabo los servicios?
- ¿Disponen los/as niños/as o las familias de recursos tecnológicos (ordenadores, tablets, etc.) y de acceso a internet para acceder a los servicios? ¿Son accesibles los recursos (como las páginas web y las aplicaciones) para todos/as los/as niños/as? ¿Han recibido las familias alguna ayuda económica o de otro tipo para contar con los recursos tecnológicos oportunos?
- ¿Los servicios se han podido llevar a cabo directamente con los/as niños/as o ha sido a través de la familia? ¿Disponen los/as niños/as con NEAE de las competencias digitales y de autorregulación necesarias para acceder a los servicios (aprender) desde casa?
- ¿Se han podido ofrecer los apoyos, las atenciones y/o las ayudas específicas que requiere el alumnado? ¿Habéis podido hacer uso de las técnicas, de las estrategias metodológicas o de los recursos necesarios para cada niño/a? ¿Habéis tenido que hacer alguna adaptación o cambio o habéis tenido que suprimirlas?

- Los niños/as requieren de algún material didáctico especial? ¿Si es así, han tenido acceso a ese material? ¿Habéis tenido que hacer alguna modificación? ¿Habéis tenido alguna dificultad?
- ¿Os habéis encontrado con alguna dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?

Bloque 2: Los/as profesionales y las familias

Preguntas

- ¿Los/as profesionales cuentan con los conocimientos y las competencias necesarias para ofrecer los servicios a distancia? ¿Cómo se han organizado?
- ¿Ustedes han mantenido contacto con otros/as profesionales? Por ejemplo, uno de los servicios que ofrecen es apoyo escolar, donde facilitan las herramientas necesarias y nuevos métodos de estudio adaptados a cada niño/a, y se coordinan con los centros escolares. ¿Han podido coordinarse con los centros escolares? Si es así, ¿cómo lo han hecho?
- En el confinamiento, la familia ha jugado un papel esencial, ya que ha sido la manera directa de llegar y apoyar al alumnado. Por lo tanto, ¿qué rol ha desempeñado la familia? ¿Han colaborado y participado? ¿De qué manera han participado?
- ¿La familia ha recibido formación u orientaciones para apoyar a sus hijos/as? ¿Creen ustedes que las familias se han adaptado bien a la enseñanza/apoyos no presenciales de sus hijos/as?
- ¿Han podido comunicarse fluidamente las familias con los/as profesionales del centro? ¿Con qué frecuencia? ¿Con qué objetivo? (Para conocer el desarrollo académico y personal del alumnado, informar sobre las decisiones del centro, ofrecer apoyo a las familias...) ¿De qué manera? (por teléfono, correo electrónico, etc.)

- ¿Ha participado en el proceso de la educación de estos/as niños/as durante la pandemia el personal de la administración y/u otros agentes? ¿Si es así, de qué manera?
- ¿Os habéis encontrado con alguna dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?

Bloque 3: La influencia en los/as niños/as con NEAE

Preguntas

- ¿Cómo ha influido la situación de pandemia en el alumnado con NEAE? ¿Ha influenciado en el ámbito personal y/o académico?
- ¿Ha afectado el distanciamiento e incluso aislamiento social a este alumnado, por ejemplo, no poder establecer relaciones sociales? ¿Han tenido dificultades debido a la pérdida de la rutina diaria de asistir presencialmente al centro?
- ¿El alumnado ha adquirido los conocimientos, las competencias y los valores deseados? ¿La educación no presencial ha ocasionado resultados educativos más bajos?

Servicios en la situación actual de pandemia en caso de confinamiento debido al COVID-19

Preguntas

- En la actualidad, en caso de confinamiento del alumnado/grupo/centro debido al COVID-19, ¿cómo dan respuesta al alumnado con NEAE? ¿Podrían ofrecer sus servicios?
- ¿Actualmente, están más preparados en caso de confinamiento? ¿Disponen de más recursos y de más formación? ¿Qué adaptaciones habéis tenido que realizar?

- ¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan ustedes, como profesionales del centro, para llevar a cabo los servicios?
- ¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan, en la actualidad, las familias para llevar a cabo los servicios no presenciales? ¿creen ustedes que cuentan con más recursos? ¿saben si las familias han recibido algún tipo de ayuda económica o de otra índole para contar con recursos tecnológicos, por ejemplo, un ordenador o con otros recursos?
- ¿El alumnado tendría acceso a recursos humanos como especialistas?

Anexo 3. *Guion de la entrevista para el/la profesional del centro de educación especial***Enseñanza no presencial en tiempos de confinamiento estricto (14 de marzo de 2020 en adelante) debido al COVID-19****Bloque 1:** La enseñanza no presencial

Preguntas
<ul style="list-style-type: none">• ¿En tiempos de confinamiento estricto, cómo se adaptó la enseñanza en vuestro centro?• ¿Habéis combinado formas sincrónicas y asincrónicas² de aprendizaje para llevar a cabo la enseñanza no presencial?• ¿Dispone el alumnado con TEA de recursos tecnológicos (ordenadores, tablets, etc.) y de acceso a internet para trabajar desde casa?• ¿Dispone el alumnado con TEA de las competencias digitales y de autorregulación necesarias para aprender desde casa? ¿Por ejemplo, puede trabajar de forma independiente frente a un ordenador?• ¿Cómo os habéis organizado los/as profesionales del centro? ¿Los/as profesionales cuentan con los conocimientos y las competencias necesarias para la enseñanza a distancia?

Bloque 2: Los recursos y las estrategias metodológicas

Preguntas
<ul style="list-style-type: none">• ¿Habéis tenido que realizar adaptaciones en el currículum? ¿Se ha tenido que modificar la evaluación?

² En el aprendizaje **sincrónico** el profesorado y el alumnado interactúan al mismo tiempo y en el **asincrónico**, los y las estudiantes trabajan independientemente, pero de forma guiada.

- ¿El alumnado ha adquirido los conocimientos, las competencias y los valores deseados?
- ¿Se han podido ofrecer los apoyos y/o las ayudas específicas que requiere, en su caso, el alumnado?
- ¿Habéis tenido que hacer alguna modificación en el material? ¿El alumnado ha tenido acceso a ese material?

Bloque 3: Área de consultas y área de ocio y tiempo libre

Preguntas

- ¿Han podido ofrecer el servicio de atención temprana a los niños y niñas? ¿Cómo se han adaptado los programas para responder a las necesidades de estos/as niños/as?
- ¿Han podido ofrecer los programas y/o actividades del área de ocio y tiempo libre a estos/as niños/as? (Programas Lúdicos, Festivos, de Vacaciones y Turismo, Deportivos, y/o de Localización y Gestión de Recursos en la Comunidad).
- ¿Este alumnado ha tenido dificultades debido a la pérdida de la rutina diaria de asistir presencialmente al centro?

Bloque 4: El papel de las familias

Preguntas

- En el confinamiento, la familia ha jugado un papel esencial, ya que ha sido la manera directa de llegar y apoyar al alumnado. Por lo tanto, ¿qué rol ha desempeñado la familia? ¿Cómo ha influenciado el confinamiento en las familias? ¿Qué rol ha desempeñado la escuela?
- ¿Han podido comunicarse fluidamente las familias con los/as profesionales del centro (profesorado, monitor/a de tiempo libre, junta directiva, etc.)?

Enseñanza en la situación actual de pandemia en caso de confinamiento debido al COVID-19

Preguntas

- En la actualidad, en caso de confinamiento del alumnado/grupo/centro debido al COVID-19, ¿cómo dan respuesta al alumnado con TEA?
- ¿Actualmente, están más preparados en caso de confinamiento? ¿Qué adaptaciones habéis tenido que realizar?
- ¿Habéis realizado alguna propuesta o habéis pensado en alguna adaptación de cara a un nuevo confinamiento domiciliario?

Anexo 4. Carta de presentación de la investigación y el consentimiento informado**Carta de presentación de la investigación en el marco de la realización del Trabajo de Fin de Grado de la estudiante Sara Quintanilla Marino, dirigido por la Profesora Universitaria Paloma Rohlfs Domínguez y consentimiento informado para la persona participante en dicha investigación**Estimado/a

Mi nombre es Sara Quintanilla Marino y soy alumna de la Facultad de Educación de Bilbao de la UPV/EHU. Actualmente, estoy llevando a cabo una investigación para mi Trabajo de Fin de Grado acerca de la influencia de la enseñanza no presencial en situación de pandemia en el alumnado con NEAE. La supervisión y dirección de esta investigación está a cargo de la profesora Paloma Rohlfs Domínguez (e-mail: paloma.rohlf@ehu.eus), miembro del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Facultad de Educación de Bilbao de la UPV/EHU, bajo cuya dirección estoy realizando mi Trabajo de Fin de Grado.

Me pongo en contacto con usted para solicitarle su consentimiento para la participación en la investigación. El objetivo del presente estudio es estudiar cómo se han adecuado a la enseñanza no presencial o semipresencial en situación de pandemia para dar respuesta al alumnado con NEAE. Esta participación es completamente voluntaria, y podrá abandonarla en cualquier momento del desarrollo de la investigación. Si decide participar en esta investigación, nos gustaría realizarle una breve entrevista.

Como dicho anteriormente, la participación en esta investigación es totalmente voluntaria y cabe destacar que en este trabajo se garantiza el anonimato de su identidad y la confidencialidad de las respuestas. Asimismo, los datos recogidos serán únicamente empleados con los fines de esta investigación. Para agilizar la recopilación necesaria de la información, resulta de mucha utilidad grabar la entrevista en formato de audio. El uso de la grabación sólo será para los fines de esta investigación, y se usará, por ejemplo, para la posterior transcripción y análisis de la información contenida en ella. Esta grabación sólo será escuchada por mí, Sara Quintanilla Marino y, en su caso, por Paloma Rohlfs Domínguez. Su colaboración es inestimable y se agradece el tiempo tomado en responder a la entrevista. Además, reitero que, durante la investigación, si no se siente a gusto o por

cualquier otra razón, podrá suspender su participación, sin tener que dar ninguna explicación.

A continuación, le facilito los detalles de esta entrevista. La entrevista consta de dos partes. Por un lado, una serie de preguntas sobre la enseñanza no presencial en tiempos de confinamiento estricto (14 de marzo de 2020 en adelante) debido al COVID-19 y su influencia en el alumnado con NEAE. Por otro lado, algunas preguntas sobre la enseñanza en la situación actual de pandemia en caso de confinamiento debido al COVID-19 y su influencia en el alumnado con NEAE. Junto a esta carta le envío una copia de la entrevista para que la conozca de antemano. Por último, el tiempo estimado para la realización de la entrevista es de aproximadamente 30 minutos.

Quedo a su disposición para cualquier duda o propuesta que quisiera plantear sobre la investigación. Agradeciéndole de antemano su valiosa colaboración, reciba un cordial saludo.

Sara Quintanilla Marino

Firma:

Consentimiento informado

Yo, _____, con DNI _____ he sido informado/a de esta investigación, realizada en el marco de la realización del Trabajo de Fin de Grado por parte de Sara Quintanilla Marino en la UPV-EHU, y consiento voluntariamente la recogida y tratamiento de los datos facilitados por mi persona y recogidos por Sara Quintanilla Marino, expresando así, mi participación voluntaria en dicha investigación.

Lugar:

Fecha:

Firma de la persona participante:

Anexo 5. Transcripciones de las entrevistas

- **Entrevista 1**

Datos generales de la persona entrevistada:

Fecha	15/04/2021
Nombre	Profesora 1
Género	Femenino
Edad	28 años
Estudios realizados	Grado en Educación Primaria, mención PT y curso en competencias TIC.
Años de experiencia con alumnado con NEAE	4
Ocupación	Profesora: tutora
Asignatura(s) que imparte	Euskara, Natura, Inglés, Social Science, Art y Robótica.
Centro	Centro educativo ordinario.
Alumnado con NEAE que ha tenido en el curso 2019/2020	Dislexia (1), discapacidad intelectual (1) y circunstancias personales que dificultan el proceso de aprendizaje (1).
Alumnado con NEAE que tiene en el curso 2020/2021	Dislexia (1) y circunstancias personales que dificultan el proceso de aprendizaje (1).

Transcripción:

Enseñanza no presencial en tiempos de confinamiento estricto (14 de marzo de 2020 en adelante) debido al COVID-19

Bloque 1: Acceso y uso de los recursos tecnológicos

- **¿Habéis combinado formas sincrónicas y asincrónicas³ de aprendizaje para llevar a cabo la enseñanza no presencial?**

Sí, durante el confinamiento estuvimos utilizando ambas formas.

- **¿Con qué recursos tecnológicos o herramientas habéis contado en el aprendizaje sincrónico? ¿Y en el asincrónico?**

Por ejemplo, ordenadores o tablets, herramientas para hacer videollamadas, para grupos de chat, o para trabajar conjuntamente en línea (en un documento), creación de vídeos o materiales didácticos, correo electrónico o llamadas...

Estuvimos utilizando el programa “Teams”, con el que hacíamos videollamadas y dábamos clase a través de ellas, y también utilizábamos “PowerPoints” y materiales visuales. Además, teníamos un chat por el que podíamos estar constantemente relacionados. A parte de eso, teníamos la plataforma de tareas, donde después de haber dado una serie de explicaciones, poníamos las tareas y el alumnado se encargaba de hacerlo por su cuenta y luego, subirlas a la plataforma.

En un principio, según nos confinaron sí que utilizábamos el correo electrónico, porque era lo único que teníamos, ya que los alumnos/as tenían una cuenta de correo para utilizar el ordenador. Pero durante la Semana Santa, que fue un par de semanas después de confinarnos, ya tuvimos la plataforma “Teams” y cambiamos a ese método.

Sí, los alumnos/as han podido trabajar conjuntamente. Como el “Teams” te permite hacer grupos, ellos trabajaban de forma cooperativa por los chats y también tenían la opción de hacer videollamadas o sólo llamadas.

³ En el aprendizaje **sincrónico** el profesorado y el alumnado interactúan al mismo tiempo y en el **asincrónico**, los y las estudiantes trabajan independientemente, pero de forma guiada.

- **¿Dispone el alumnado con NEAE de recursos tecnológicos (ordenadores, tablets, etc.) y de acceso a internet para trabajar desde casa? ¿Son accesibles los recursos (como las páginas web y las aplicaciones) para todo el alumnado?**

Durante ese periodo tuve 3 alumnos con NEAE. Uno de ellos, que estaba en sexto de primaria, no tenía recursos suficientes, entonces no se pudo contactar con él. Es cierto, que era el alumnado que presentaba más dificultades, era de etnia gitana y muchas veces en estos casos suele ser difícil también hacer el seguimiento. En mi clase, tenía otros dos alumnos, una con dislexia y el otro presentaba un gran atraso, ya que había repetido un curso. La alumna con dislexia no tuvo ningún tipo de problema, y el otro alumno, aunque si tenía recursos, no se conectó durante toda la cuarentena.

Tuvimos suerte, ya que todo el alumnado tenía Wifi, y en clase, como herramienta de trabajo ya usábamos el ordenador, así que todos/as contaban con lo necesario para poder dar las clases. Pero en el caso de que no tuvieran estos recursos, el colegio les proporcionaba Wifi o un ordenador si lo necesitarán.

- **¿Dispone el alumnado con NEAE de las competencias digitales y de autorregulación necesarias para aprender desde casa? ¿Por ejemplo, puede trabajar de forma independiente frente a un ordenador?**

Haciendo referencia a los dos alumnos que yo tenía en mi clase, ya que el otro no apareció, una sí disponía de las competencias necesarias, y el otro no. Es verdad que en quinto de primaria utilizábamos el ordenador en clase, entonces estábamos trabajando mucho la competencia digital y ya habían adquirido unos mínimos. Sobre todo, la alumna con dislexia era bastante competente y pudo hacerlo todo, ya que se le podían mandar trabajos específicos con alguna modificación para ella y los podía llevar adelante. El otro alumno, es verdad, que igual por no haberse presentado tanto a clase y no tener ese seguimiento en casa, sí que tuvo más carencias. Por lo tanto, la alumna con dislexia no tuvo problemas para trabajar de forma independiente frente a un ordenador, pero el otro alumno sí.

- **¿Os habéis encontrado con alguna otra dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?**

Nos hemos encontrado con algún problema de conexión en algún momento. Por otro lado, que este alumno al no tener seguimiento en casa, no se conectaba a las clases, con lo cual llevaba un mayor atraso y eso le ha afectado mucho.

Bloque 2: Recursos y estrategias metodológicas

- **¿Habéis tenido que realizar adaptaciones en el currículum? ¿El currículum se ha organizado de otro modo o adaptado de manera que todo el alumnado pueda acceder a él? ¿Se han tenido que modificar los objetivos, los contenidos o la evaluación?**

Sí que hemos hecho alguna adaptación. En cuanto a los objetivos y los contenidos no hemos tenido que hacer modificaciones, pero en la evaluación sí, ya que bajamos un poco los indicadores de logro de los objetivos que habíamos marcado.

- **Para la inclusión del alumnado es necesario el uso de diferentes técnicas o estrategias metodológicas, como, por ejemplo, el trabajo colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos, los grupos interactivos, la tutoría entre iguales, etc. ¿Habéis podido hacer uso de ellas? ¿Habéis tenido que hacer alguna adaptación o cambio en la metodología o estrategias educativas?**

La metodología ha tenido que cambiar completamente, porque ha sido todo online y hemos tenido que preparar material específico para hacer videollamadas. Nosotros siempre hacemos trabajo colaborativo y el método que utilizamos es el cooperativo. Gracias a que teníamos la aplicación de “Teams”, ellos/as han podido trabajar en grupo y funcionar de forma cooperativa. En el caso de la alumna con dislexia, es cierto que, aunque el ordenador le viene muy bien porque ella es capaz de adaptarse a sus necesidades, se le hacen unas adaptaciones un poco específicas, como puede ser poner un tamaño de letra más grande, usar un tipo de letra específico, poner mucho material visual que eso les ayuda, dejarle más tiempo a la hora de hacer tareas, etc.

- **¿El alumnado con NEAE requiere de algún material didáctico especial? ¿Si es así, ha tenido acceso a ese material? ¿Habéis tenido que hacer alguna modificación? ¿Habéis tenido alguna dificultad?**

El material es el mismo que el del resto del alumnado, pero adaptado a sus necesidades, por lo que ha tenido acceso al material necesario.

Bloque 3: La influencia en el alumnado con NEAE

- **¿Cómo ha influido la situación de pandemia en el alumnado con NEAE? ¿Ha influenciado en el ámbito personal y/o académico?**

Yo creo que les ha influenciado un poco. En el caso de la alumna con dislexia no tanto, pero al otro sí que le ha afectado bastante. Estos alumnos a veces suelen tener también problemas de autoestima o se ven muy poco capaces de hacer el trabajo y en clase al final, cuando tienen un seguimiento y el profesor es consciente de esto, le animas y le ayudas a que en clase se sienta bien. Es verdad, que especialmente este alumno ha tenido muchas dificultades, porque se ha quedado atrasado académicamente. En casa no tenía el apoyo o no le podían ayudar con esto, por lo que cada vez iba a peor y cada vez se sentía él más atrasado respecto a sus compañeros y menos capaz de hacer las cosas. Entonces, yo creo que sí que le ha perjudicado un montón.

En general, el alumnado no estaba tan preparado respecto a la competencia digital, entonces sí que ha habido dificultades en eso, han trabajado mucho y les ha supuesto mucho esfuerzo a todos.

- **¿Ha afectado el distanciamiento social a este alumnado, es decir, no poder establecer relaciones sociales o no poder trabajar con grupos heterogéneos? ¿Han tenido dificultades debido a la pérdida de la rutina diaria?**

Sí que le ha afectado al niño, ya que cuando estamos en clase le estimula mucho ver a los/as compañeros/as, y el que le animen delante de los demás. El hecho de estar con el ordenador, que él apenas ha utilizado, y que al final igual tenían peleas que no se podían arreglar en el momento, porque por el ordenador las cosas no se arreglan igual, pues sí que le ha afectado un poco en ese aspecto.

Sí, porque al final, tanto niños como adultos necesitamos un poco de esa rutina para funcionar y teniendo en cuenta que muchas de las familias de los/as alumnos/as trabajaban en sectores esenciales, algunos/as niños/as estaban solos/as en casa; eso ha hecho, por ejemplo, que uno de ellos no se conectará.

- **¿El alumnado ha adquirido los conocimientos, las competencias y los valores deseados? ¿La educación no presencial ha ocasionado resultados educativos más bajos?**

Yo creo que sí, hasta más incluso, yo creo que han hecho un gran esfuerzo y que, por ejemplo, hemos tenido tiempo para dedicarle a la competencia digital que hoy en día es fundamental y que en clase muchas veces no tienes tiempo para ello.

No, la educación no presencial no ha ocasionado resultados educativos más bajos.

- **¿Se han podido garantizar los apoyos y/o las ayudas específicas que requiere el alumnado? ¿Cuáles?**

Yo creo que han tenido carencias respecto a los apoyos específicos, ya que, en mi opinión, el seguimiento de la PT no fue el suficiente. Yo entiendo que es muy difícil trabajar con este tipo de alumnado en estas situaciones, puesto que este alumnado necesita que estés presente, y un contacto más estrecho y directo. Pero considero que sólo se les mandó más carga de trabajo, y simplemente se les ha corregido.

- **¿El alumnado dispone de los recursos necesarios fuera del entorno escolar, es decir, ha tenido acceso a apoyos, programas educativos o actividades extraescolares?**

En general, no, porque estábamos en un confinamiento y no ha habido. Si aquí incluyes el apoyo de la familia, que para mí es fundamental fuera del entorno escolar, en el caso de la niña con dislexia, lo tenía al cien por cien y en el otro caso, al cero.

Bloque 4: Implicación y participación del profesorado y otros profesionales específicos de apoyo

- **¿Qué rol ha desempeñado el profesorado (el tutor/la tutora u otros profesores)? ¿Ha reemplazado la enseñanza no presencial o semipresencial la figura del profesor o profesora? ¿El profesorado cuenta con los conocimientos y las competencias necesarias para la enseñanza a distancia?**

Yo creo que se ha visto en este confinamiento que la figura del profesor/a nunca va a ser reemplazada, que siempre va a ser fundamental y que nosotros/as tenemos una profesión que es cien por cien presencial y de contacto. Es verdad, que en este caso la

tutora de estos dos alumnos era yo y he tenido un seguimiento diario, en el que hablaba con las familias semanalmente, pero con mis alumnos a diario. Por lo que he estado presente.

Evidentemente del todo no, pero yo he tenido la suerte de tener competencia digital, entonces para mí no ha sido un reto, aunque es cierto, que ha sido mucho trabajo y que hemos tenido que buscar nuevas metodologías a la hora de enseñar. Por lo tanto, en mi caso, no he tenido dificultades, pero en el caso de otras compañeras muchas.

- **¿El alumnado ha tenido acceso a recursos humanos como especialistas o profesores/as de apoyo? (El profesorado de pedagogía terapéutica (P.T), el profesorado de audición y lenguaje (ALE) y logopedas, especialistas de apoyo educativo (EAE)...).**

El alumnado ha tenido relación con la PT, pero ha sido más vía chat, es decir, no ha habido clase.

- **¿El profesorado ha mantenido buena comunicación, ha compartido ideas y dificultades y ha tomado decisiones organizativas y curriculares con el resto del equipo docente y/o directivo? ¿Ha podido el tutor o la tutora trabajar conjunta y coordinadamente con los profesionales específicos de apoyo?**

Sí, nosotros/as hemos mantenido las mismas reuniones según nuestro horario y nos hemos coordinado entre nosotras.

Sí, yo he estado bastante en contacto con la PT, yo le iba traspasando la información que me daban las familias, sobre todo con el alumno que no aparecía.

- **¿Ha mantenido el profesorado contacto habitual con la familia? ¿Con qué objetivo? (Para conocer el desarrollo académico y personal del alumnado, informar sobre las decisiones de la escuela...) ¿De qué manera (por teléfono, correo electrónico, etc.)? ¿Con qué frecuencia?**

Semanalmente, y hay con familias que casi a diario. Sobre todo, ha sido para saber cómo estaban los/as niños/as psicológicamente, ya que los padres al tener que trabajar, muchos/as se sentían muy solos/as. En el caso del alumno que no se conectaba, yo sabía que esto le iba a afectar mucho personalmente porque iba a estar muy atrasado académicamente. Por eso, ha sido un poco para saber cómo se encontraban en cada

momento y si no se conectaban para saber si era por alguna causa mayor. Con las familias principalmente por teléfono.

- **¿Os habéis encontrado con alguna dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?**

En el caso del alumno, no sé muy bien cuál es la situación familiar y es cierto, que hablaba con el padre o con la madre y la información parecía que no llegaba a los dos, por lo que tenía que estar comunicándome con los dos. Por otro lado, para concertar una cita en la que pudieran estar los dos tutores legales, es decir, los padres, y el niño, he tenido grandes dificultades.

Bloque 5: Implicación y colaboración de las familias

- **La familia ha sido la manera directa de llegar y apoyar al alumnado. Por lo tanto, ¿qué rol ha desempeñado la familia? ¿Han colaborado y participado? ¿De qué manera han participado?**

En general, las familias que han podido han colaborado y se han implicado mucho; las que no, han estado trabajando que también ha sido algo muy duro. En general, las familias que se han podido quedar en casa, han tenido tiempo y se han implicado mucho.

- **¿Las familias han tenido acceso a un ordenador u otros recursos tecnológicos necesarios para el aprendizaje a distancia o se los ha ofrecido el centro?**

Sí, todos mis alumnos tenían wifi y un ordenador portátil, así que eso no ha sido ningún problema. Asimismo, en el caso de que no lo hubieran tenido, el centro se lo hubiera proporcionado. De hecho, en 6º de primaria hubo algún alumno que no tuvo wifi y el centro le proporciono internet, creo que le dejaban un aula del centro, porque vivía aquí al lado.

- **¿La familia ha recibido formación u orientaciones acerca del uso de las tecnologías o acceso a los contenidos educativos? ¿Qué apoyo o formación reciben las familias para poder ayudar y apoyar al alumnado?**

Sí que se han dado talleres, pero no por el tema del confinamiento. El colegio ha proporcionado esos talleres en diferentes momentos, pero no debido a esta situación.

- **¿Creen ustedes que las familias se han adaptado bien a la enseñanza no presencial de sus hijos/as?**

No, creo que para las familias ha sido más duro que para nadie. Las familias no estaban acostumbradas a tener a los hijos tanto en casa y es verdad, que recibíamos bastantes quejas por parte de los padres respecto al trabajo que tenían que hacer sus hijos, por ejemplo, que un “PowerPoint” era muy difícil de hacer o tareas de ese estilo, que yo considero que no les compete, porque al final es algo que tienen que hacer los niños y no ellos.

- **¿Han podido comunicarse fluidamente las familias con el profesorado y/o el/la director/a del centro? ¿La familia ha mantenido contacto habitual con otras entidades o servicios fuera del entorno escolar (por ejemplo, terapeutas, asociaciones, servicios municipales...)?**

Sí, perfectamente.

- **¿Ha participado en el proceso de la educación de estos/as niños/as durante la pandemia el personal de la administración, el personal no docente y/u otros agentes? ¿Si es así, de qué manera?**

Mis alumnos, fuera del centro escolar (profesorado y PT), no tienen más apoyo de otras administraciones o asociaciones.

Enseñanza en la situación actual de pandemia en caso de confinamiento debido al COVID-19

- **En la actualidad, en caso de confinamiento del alumnado/grupo/centro educativo debido al COVID-19, ¿cómo dan respuesta al alumnado con NEAE?**

A mí personalmente todavía no me ha pasado, pero nosotros desde la pandemia seguimos manteniendo la aplicación de “Teams”, y tenemos un chat en el que metemos al alumnado confinado. Por ese chat se les va diciendo cada día lo que se

hace y también se les da opción de preguntar cualquier tipo de duda al profesor/a. En el caso de que hubiera más de 3 o 4 alumnos confinados, estos alumnos/as seguirían las clases a través de videoconferencia. De modo que, en principio, al no tener estos alumnos una dificultad muy grave, el procedimiento es el mismo que con los demás.

- **¿Actualmente, están más preparados en caso de confinamiento? ¿Disponen de más recursos y de más formación? ¿Qué adaptaciones habéis tenido que realizar?**

Sí, estamos mucho más preparados, disponemos de un mayor nivel de competencia.

- **¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan ustedes, como profesorado del centro, para llevar a cabo las clases no presenciales?**

Disponemos del ordenador y la aplicación de “Teams”.

- **¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan, en la actualidad, las familias para llevar a cabo las clases no presenciales? ¿creen ustedes que cuentan con más recursos? ¿saben si las familias han recibido algún tipo de ayuda económica o de otra índole para contar con recursos tecnológicos, por ejemplo, un ordenador?**

Las familias cuentan con los mismos recursos tecnológicos. Sé que hay becas tanto del Gobierno Vasco, como de Kristau Eskola, pero en nuestro caso, creo que nadie las ha necesitado.

- **¿El alumnado tendría acceso a recursos humanos como especialistas o profesores/as de apoyo (PT)?**

Sí, en caso de confinamiento tendrían un seguimiento a parte con el/la PT.

- **Entrevista 2**

Datos generales de la persona entrevistada:

Fecha	21/04/2021
Nombre	Profesora 2
Género	Femenino
Edad	57 años
Estudios realizados	Profesora de E.G.B. (Especialidades: Ciencias Humanas, Educación Física y Euskal Filología), EGA y DEI.
Años de experiencia con alumnado con NEAE	36
Ocupación	Profesora: tutora
Asignatura(s) que imparte	Natura, Religión, Educación Física y Robótica.
Centro	Centro educativo ordinario.
Alumnado con NEAE que ha tenido en el curso 2019/2020	ACI (1), dislexia (2) y logopedia (2).
Alumnado con NEAE que tiene en el curso 2020/2021	ACI (1), dislexia (1) y logopedia (3).

Transcripción:

Enseñanza no presencial en tiempos de confinamiento estricto (14 de marzo de 2020 en adelante) debido al COVID-19

Bloque 1: Acceso y uso de los recursos tecnológicos

- **¿Habéis combinado formas sincrónicas y asincrónicas de aprendizaje para llevar a cabo la enseñanza no presencial?**

Totalmente. El primer mes, mandábamos las tareas que tenían que realizar durante la semana; después nos las mandaban y nosotros/as las corregíamos. Luego, empezamos a combinar eso con las clases online. Primero, trabajamos con intranet y luego, tuvimos que adaptarnos a la plataforma “Teams”. Por lo que tuvimos que enseñarles a los alumnos/as a utilizarla y los profesores/as tuvimos que aprender entre nosotros/as. Por otro lado, por ejemplo, el portfolio que hicimos paso a ser digital.

- **¿Con qué recursos tecnológicos o herramientas habéis contado en el aprendizaje sincrónico? ¿Y en el asincrónico?**

Por ejemplo, ordenadores o tablets, herramientas para hacer videollamadas, para grupos de chat, o para trabajar conjuntamente en línea (en un documento), creación de vídeos o materiales didácticos, correo electrónico o llamadas...

El año anterior, ya trabajaban con el ordenador en el tercer ciclo, es decir, en quinto y sexto de primaria. Además, hemos utilizado herramientas como “Teams”, “Educaplay”, “Google Forms”, vídeos educativos (grabados o hechos por el profesorado), exámenes online, “Yahoo”, “Genially”, etc. Por otro lado, el alumnado también se grababa vídeos realizando diferentes actividades.

En el caso de educación física, se les mandaban desafíos o retos y ellos se grababan haciéndolos. Además, cuando empezamos a poder salir un poco a la calle, tenían que grabarse realizando un desafío al aire libre. También se hacían videollamadas con los alumnos/as, las familias y el equipo de orientación. Además, se utilizaban los grupos de chat y el correo electrónico con el alumnado, y se realizaban llamadas con los padres y con los alumnos/as.

- **¿Dispone el alumnado con NEAE de recursos tecnológicos (ordenadores, tablets, etc.) y de acceso a internet para trabajar desde casa? ¿Son accesibles los recursos (como las páginas web y las aplicaciones) para todo el alumnado?**

Sí, todos/as disponen de recursos, excepto el niño de etnia gitana debido a su situación personal. Este es un centro concertado marista que tiene dentro de sus prioridades ayudar a los más necesitados (en aspectos económicos o en el apoyo a los alumnos/as). En el caso de que el alumnado no hubiera tenido acceso a los recursos, el centro se los hubiera proporcionado de alguna manera. Sí, son accesibles para todos/as.

- **¿Dispone el alumnado con NEAE de las competencias digitales y de autorregulación necesarias para aprender desde casa? ¿Por ejemplo, puede trabajar de forma independiente frente a un ordenador?**

Yo considero que tienen las mismas oportunidades que los demás alumnos/as, incluso algunas veces les viene bien el poder trabajar con recursos como el ordenador.

- **¿Os habéis encontrado con alguna otra dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?**

La gran dificultad ha sido que el COVID-19 ha sido una cosa nueva para la humanidad. La disponibilidad de los profesores/as ha sido al 100%, hemos vivido 24h del día para los alumnos/as, incluso el fin de semana, y no desconectabas. Nuestra prioridad fue que los alumnos/as mandaran evidencias de lo que hacían, que se sintieran acompañados y apoyados, ya que muchos padres trabajaban.

Bloque 2: Recursos y estrategias metodológicas

- **¿Habéis tenido que realizar adaptaciones en el currículum? ¿El currículum se ha organizado de otro modo o adaptado de manera que todo el alumnado pueda acceder a él? ¿Se han tenido que modificar los objetivos, los contenidos o la evaluación?**

Sí, hemos tenido que hacer adaptaciones. La programación fue diferente, y se modificó en el tercer trimestre para adaptarnos a la nueva situación que había. De los objetivos que teníamos cogimos los más adecuados para la situación, y se modificaron

los criterios de evaluación. Por otra parte, aunque se hicieron controles, no tenían el mismo peso.

- **Para la inclusión del alumnado es necesario el uso de diferentes técnicas o estrategias metodológicas, como, por ejemplo, el trabajo colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos, los grupos interactivos, la tutoría entre iguales, etc. ¿Habéis podido hacer uso de ellas? ¿Habéis tenido que hacer alguna adaptación o cambio en la metodología o estrategias educativas?**

Nosotros/as trabajamos por proyectos adaptados a nuestro centro, e hicimos uso de ellos en las asignaturas de Natura y Science, pero durante la pandemia no incluimos tanto otras asignaturas como Lengua, Inglés, Euskera, etc. Trabajando de esta manera, los/as alumnos/as también interactuaban entre ellos, se ayudaban y se apoyaban a través de la plataforma “Teams”. En líneas generales, el alumnado y el profesorado mejoró un montón en la competencia digital.

- **¿El alumnado con NEAE requiere de algún material didáctico especial? ¿Si es así, ha tenido acceso a ese material? ¿Habéis tenido que hacer alguna modificación? ¿Habéis tenido alguna dificultad?**

Sí, han tenido acceso a ese material, y el material se les mandaba desde el equipo de orientación del aula de apoyo. El material se les adaptó como en clase e hicieron las mismas actividades, excepto el de etnia gitana. Asimismo, si no les daba tiempo a hacer las actividades de clase y del PT, hacían solo lo del PT.

Bloque 3: La influencia en el alumnado con NEAE

- **¿Cómo ha influido la situación de pandemia en el alumnado con NEAE? ¿Ha influenciado en el ámbito personal y/o académico?**

Yo creo que les ha afectado como al resto del alumnado, porque se les ha tenido en cuenta y se ha adaptado la situación a sus necesidades. Además, teníamos reuniones con la PT.

- **¿Ha afectado el distanciamiento social a este alumnado, es decir, no poder establecer relaciones sociales o no poder trabajar con grupos heterogéneos? ¿Han tenido dificultades debido a la pérdida de la rutina diaria?**

Sí, les ha afectado, exceptuando al alumno de etnia gitana, ya que en clase tampoco se relacionaba mucho con los demás, aunque dentro del aula le trataban muy bien. Por consiguiente, en general, lo que ha supuesto para el resto del alumnado, exceptuando a este niño.

- **¿El alumnado ha adquirido los conocimientos, las competencias y los valores deseados? ¿La educación no presencial ha ocasionado resultados educativos más bajos?**

Sí, yo estoy muy contenta, los resultados han sido mayores de lo esperado, teniendo en cuenta la situación, pero para mí es más importante el poder venir a clase y poder relacionarse. Sin embargo, la situación ha influenciado en aquellos alumnos/as que tendrían que haber repetido, que por la ley no pudieron hacerlo.

- **¿Se han podido garantizar los apoyos y/o las ayudas específicas que requiere el alumnado? ¿Cuáles?**

Sí, la PT. Además, a nivel de grupo, como es una clase con dificultades, se han ofrecido apoyos y ayudas específicas.

- **¿El alumnado dispone de los recursos necesarios fuera del entorno escolar, es decir, ha tenido acceso a apoyos, programas educativos o actividades extraescolares?**

Aun teniendo recursos fuera del entorno escolar, fue un periodo en el que no pudieron acceder a ellos, y como profesores/as, tuvimos que ofrecerles nosotros/as esos apoyos. La mayoría del alumnado tiene actividades extraescolares, como academias o clases particulares. En algunos casos, se ponían en contacto por llamadas de teléfono, pero se quedó todo un poco paralizado.

Bloque 4: Implicación y participación del profesorado y otros profesionales específicos de apoyo

- **¿Qué rol ha desempeñado el profesorado (el tutor/la tutora u otros profesores)? ¿Ha reemplazado la enseñanza no presencial o semipresencial la figura del profesor o profesora? ¿El profesorado cuenta con los conocimientos y las competencias necesarias para la enseñanza a distancia?**

El profesorado ha sido fundamental, en este centro y concretamente en mi clase. La no presencialidad no hizo que estuviéramos más presentes, sino que realizáramos más horas de trabajo. Respecto a los conocimientos y las competencias necesarias para la enseñanza a distancia, la gente más joven tenía más, y el centro (el equipo de IKT) nos dio clases, es decir, recibimos formación online para aprender a utilizar la nueva plataforma “Teams”. Eso más las horas individuales que metíamos con los/as profesores/as y/o gente de casa.

- **¿El alumnado ha tenido acceso a recursos humanos como especialistas o profesores/as de apoyo? (El profesorado de pedagogía terapéutica (P.T), el profesorado de audición y lenguaje (ALE) y logopedas, especialistas de apoyo educativo (EAE)...).**

Sí, han tenido acceso a la PT y a los logopedas. Además, a nivel de grupo, como es una clase con dificultades, se han ofrecido apoyos y ayudas específicas. Nosotros somos un centro referente de NEAE.

- **¿El profesorado ha mantenido buena comunicación, ha compartido ideas y dificultades y ha tomado decisiones organizativas y curriculares con el resto del equipo docente y/o directivo? ¿Ha podido el tutor o la tutora trabajar conjunta y coordinadamente con los profesionales específicos de apoyo?**

Totalmente, ha sido una de las bazas importantes para que haya salido todo bien. El profesorado se coordinaba con la PT para decirle el trabajo que le iba a mandar al alumno/a o que es lo que iban a hacer en clase. De este modo, realizábamos muchas llamadas y continuamente con la PT.

- **¿Ha mantenido el profesorado contacto habitual con la familia? ¿Con qué objetivo? (Para conocer el desarrollo académico y personal del alumnado, informar sobre las decisiones de la escuela...) ¿De qué manera (por teléfono, correo electrónico, etc.)? ¿Con qué frecuencia?**

El centro mantenía contacto con la familia semanalmente, a través de “Teams”, por teléfono o por correo electrónico. Sin duda, cabe destacar la estrecha relación que hubo entre la familia y el centro.

- **¿Os habéis encontrado con alguna dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?**

Nos hemos encontrado con muchísimas dificultades, pero la unión entre todos nos ha ayudado a salir adelante.

Bloque 5: Implicación y colaboración de las familias

- **La familia ha sido la manera directa de llegar y apoyar al alumnado. Por lo tanto, ¿qué rol ha desempeñado la familia? ¿Han colaborado y participado? ¿De qué manera han participado?**

Salvo excepciones, ha sido el centro el que estaba disponible. Las familias han colaborado con mi ayuda, y yo estaba pendiente de las familias.

- **¿Las familias han tenido acceso a un ordenador u otros recursos tecnológicos necesarios para el aprendizaje a distancia o se los ha ofrecido el centro?**

Una alumna de etnia musulmana tuvo problemas con los ordenadores, además estaba ausente de euskera, por lo que hubo más dificultades.

- **¿La familia ha recibido formación u orientaciones acerca del uso de las tecnologías o acceso a los contenidos educativos? ¿Qué apoyo o formación reciben las familias para poder ayudar y apoyar al alumnado?**

A los niños/as les enseñamos como usar los recursos o herramientas tecnológicas, y en algunos casos, a los padres también. A las familias se les ponían ejemplos, para que luego pudieran seguir los pasos y hacerlo. Aquí influyó el nivel de las familias en las competencias digitales.

- **¿Creen ustedes que las familias se han adaptado bien a la enseñanza no presencial de sus hijos/as?**

Mis familias no se han adaptado, pero sí que estaban preocupadas, porque tenían que ir a trabajar y el niño/a se quedaba solo/a. Para las familias era mucho mejor que los niños/as pudieran acceder al colegio, ya que para las familias que trabajan fue horrible tener que dejar a sus hijos/as solos en casa. En general, ha sido complicada la adaptación.

- **¿Han podido comunicarse fluidamente las familias con el profesorado y/o el/la director/a del centro? ¿La familia ha mantenido contacto habitual con otras entidades o servicios fuera del entorno escolar (por ejemplo, terapeutas, asociaciones, servicios municipales...)?**

Sí, se han podido comunicar con facilidad.

- **¿Ha participado en el proceso de la educación de estos/as niños/as durante la pandemia el personal de la administración, el personal no docente y/u otros agentes? ¿Si es así, de qué manera?**

La administración sí ha participado, creo que había ciertos días y ciertas horas para ponerte en contacto con la administración.

Enseñanza en la situación actual de pandemia en caso de confinamiento debido al COVID-19

- **En la actualidad, en caso de confinamiento del alumnado/grupo/centro educativo debido al COVID-19, ¿cómo dan respuesta al alumnado con NEAE?**

En la plataforma “Teams” se hace un grupo de chat que se llama “confinados”. Por ese chat el profesorado les va diciendo cada día lo que hacen en clase y los alumnos/as pueden preguntar cualquier tipo de duda que tengan. Además, a través de la plataforma “Teams” también pueden comunicarse con sus compañeros/as, así se fomenta que entre iguales también se ayuden. En el caso de que hubiera más de 3 o 4 alumnos confinados, estos alumnos/as seguirían las clases a través de videoconferencia.

- **¿Actualmente, están más preparados en caso de confinamiento? ¿Disponen de más recursos y de más formación? ¿Qué adaptaciones habéis tenido que realizar?**

Sí, estamos más preparados, los alumnos/as tienen más recursos como un ordenador individual, y más formación, porque ya llevan un año entero usándolo. Una cosa de las que se ha hecho ha sido dar prioridad al ordenador por si nos volvían a confinar.

- **¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan ustedes, como profesorado del centro, para llevar a cabo las clases no presenciales?**

Sí, contamos con recursos, aunque algunos materiales del aula están poco actualizados, teniendo en cuenta que es un centro pequeño y los recursos económicos que tiene.

- **¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan, en la actualidad, las familias para llevar a cabo las clases no presenciales? ¿creen ustedes que cuentan con más recursos? ¿saben si las familias han recibido algún tipo de ayuda económica o de otra índole para contar con recursos tecnológicos, por ejemplo, un ordenador?**

En el colegio tenemos el programa 1x1, y las familias cuentan con más recursos, ya que tienen ordenadores, tablets, teléfonos, acceso a internet (Wifi), etc. Por otra parte, al comprar el ordenador sí les dan algo de subvención, y el centro, a veces, también ayuda a las familias.

- **¿El alumnado tendría acceso a recursos humanos como especialistas o profesores/as de apoyo (PT)?**

Sí, depende de la situación, los que están en lista sí.

- **Entrevista 3**

Datos generales de la persona entrevistada:

Fecha	30/04/2021
Nombre	Profesora 3
Género	Femenino
Edad	37 años
Estudios realizados	Grado en Educación Primaria con mención PT, máster en audición y lenguaje y psicopedagogía.
Años de experiencia con alumnado con NEAE	13
Ocupación	Profesora: tutora
Asignatura(s) que imparte	Euskara, Natura, Inglés y Social Science.
Centro	Centro educativo ordinario.
Alumnado con NEAE que ha tenido en el curso 2019/2020	Posible Asperger (1), dificultades del lenguaje (1), y problemas de aprendizaje (2-4).
Alumnado con NEAE que tiene en el curso 2020/2021	Dificultades del aprendizaje y del habla (2), logopedia (3), y problemas de aprendizaje (3-4).

Transcripción:**Enseñanza no presencial en tiempos de confinamiento estricto (14 de marzo de 2020 en adelante) debido al COVID-19****Bloque 1: Acceso y uso de los recursos tecnológicos**

- **¿Habéis combinado formas sincrónicas y asincrónicas de aprendizaje para llevar a cabo la enseñanza no presencial?**

Para trabajar diferentes contenidos trabajamos con la aplicación “Flipgrid”, que es parecida al “Flipped Classroom”. Entonces, había algunas actividades que los alumnos/as tenían que hacer por su cuenta, y después, en las clases online las trabajábamos. Así que sí, trabajamos ambas formas.

- **¿Con qué recursos tecnológicos o herramientas habéis contado en el aprendizaje sincrónico? ¿Y en el asincrónico?**

Por ejemplo, ordenadores o tablets, herramientas para hacer videollamadas, para grupos de chat, o para trabajar conjuntamente en línea (en un documento), creación de vídeos o materiales didácticos, correo electrónico o llamadas...

Para ambas formas de aprendizaje, necesitábamos ordenadores y conexión a internet. Después, dentro del ordenador, hemos trabajado con la plataforma “Teams” y hemos utilizado diferentes páginas web, la aplicación “Flipgrid” para grabar vídeos y enviarlos, y aplicaciones como “Educaplay” o “Kahoot”. También hemos adaptado vídeos de “YouTube” a nuestra voz y los hemos traducido al euskera.

- **¿Dispone el alumnado con NEAE de recursos tecnológicos (ordenadores, tablets, etc.) y de acceso a internet para trabajar desde casa? ¿Son accesibles los recursos (como las páginas web y las aplicaciones) para todo el alumnado?**

En nuestro caso, todos tenían recursos tecnológicos y a los que no tenían, el colegio les proporcionaba acceso a internet.

Claro, antes de compartir con ellos la aplicación veíamos que fuera accesible para todos/as, por lo tanto, los recursos sí han sido accesibles.

- **¿Dispone el alumnado con NEAE de las competencias digitales y de autorregulación necesarias para aprender desde casa? ¿Por ejemplo, puede trabajar de forma independiente frente a un ordenador?**

Competencias de autorregulación no tenían ni los alumnos/as con NEAE, ni el resto. En general, a todos les cuesta muchísimo regularse, pero es cierto, que la competencia digital subió un montón.

Sí, tienen dificultades para trabajar de forma independiente frente a un ordenador, y eso que yo estuve con los de sexto. Los de quinto tenían todavía más dificultades, ya que justo empezaron en quinto con los ordenadores.

- **¿Os habéis encontrado con alguna otra dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?**

Por ejemplo, que los padres, muchas veces, no sabían algunas cosas sobre las nuevas tecnologías, por lo que teníamos que enseñarles a ellos también.

Bloque 2: Recursos y estrategias metodológicas

- **¿Habéis tenido que realizar adaptaciones en el currículum? ¿El currículum se ha organizado de otro modo o adaptado de manera que todo el alumnado pueda acceder a él? ¿Se han tenido que modificar los objetivos, los contenidos o la evaluación?**

En el currículum no, es decir, se dio lo que teníamos que dar del currículum, pero es cierto, que se adaptó y se dio de diferente manera. Sí, se evaluaron los mínimos, esto es, en todos los cursos, marcamos los mínimos que debían tener. Entonces, al evaluar los mínimos, al alumnado con NEAE se le evaluaba en la misma medida.

- **Para la inclusión del alumnado es necesario el uso de diferentes técnicas o estrategias metodológicas, como, por ejemplo, el trabajo colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos, los grupos interactivos, la tutoría entre iguales, etc. ¿Habéis podido hacer uso de ellas? ¿Habéis tenido que hacer alguna adaptación o cambio en la metodología o estrategias educativas?**

Respecto a la estrategia metodológica, la metodología cambió completamente y creamos una “Flipped Classroom”. Por otra parte, estuvimos trabajando por

proyectos, pero era muy difícil que trabajasen por grupos, ya que era la primera vez que trabajaban online. Además, tocaron temas muy difíciles para poder abordarlo online, por ejemplo, a mí me tocó dar historia e hice marionetas en casa para hacerlo todo mucho más visual y que fuera más ameno.

- **¿El alumnado con NEAE requiere de algún material didáctico especial? ¿Si es así, ha tenido acceso a ese material? ¿Habéis tenido que hacer alguna modificación? ¿Habéis tenido alguna dificultad?**

Yo no les di material didáctico especial, estuve mucho más encima de ellos, había gente con la que hablaba todos los días a las 8 de la mañana y les planeaba el día, por ejemplo, les decía los trabajos que me tenían que entregar ese día. A la hora de evaluar, tenías en cuenta el desarrollo que había tenido, si te había entregado o no, la calidad, etc. Es cierto, que a mí algunos me sorprendieron a bien.

Bloque 3: La influencia en el alumnado con NEAE

- **¿Cómo ha influido la situación de pandemia en el alumnado con NEAE? ¿Ha influenciado en el ámbito personal y/o académico?**

No lo puedo saber, porque los míos ahora están en la ESO, y aunque hablas con ellos/as en los patios no recibes mucha más información. Pero yo creo que sí que les ha afectado, sobre todo a esos/as alumnos/as que les costaba relacionarse muchísimo cara a cara; me parece que ese alumnado seguirá con los mismos problemas o peores. Por otra parte, los que tenían miedos, todavía seguirán con más miedos. Pero objetivamente, no te puedo decir cómo les ha influido.

- **¿Ha afectado el distanciamiento social a este alumnado, es decir, no poder establecer relaciones sociales o no poder trabajar con grupos heterogéneos? ¿Han tenido dificultades debido a la pérdida de la rutina diaria?**

En mi opinión, creo que el distanciamiento social no les ha afectado tanto, porque sé que tenían chats por su parte, y se veían a través de las videollamadas.

- **¿El alumnado ha adquirido los conocimientos, las competencias y los valores deseados? ¿La educación no presencial ha ocasionado resultados educativos más bajos?**

No, el alumnado no ha adquirido los conocimientos deseados, ya que se evaluaron los mínimos. Por lo tanto, los conocimientos que se precisaron fueron los justos. Asimismo, nos llegó el aviso de que casi todo el alumnado tenía que aprobar a no ser que fuese un caso excepcional. Además, a nivel de euskera, se perdió muchísimo. Por ello, creo que la educación no presencial ha ocasionado resultados educativos más bajos.

- **¿Se han podido garantizar los apoyos y/o las ayudas específicas que requiere el alumnado? ¿Cuáles?**

Yo en mi clase no tenía ningún alumno con PT, pero sé que no se han podido garantizar todos esos apoyos.

- **¿El alumnado dispone de los recursos necesarios fuera del entorno escolar, es decir, ha tenido acceso a apoyos, programas educativos o actividades extraescolares?**

Los estudiantes que tenían academias o tenían inglés, tenían clases por la aplicación de “Zoom”.

Bloque 4: Implicación y participación del profesorado y otros profesionales específicos de apoyo

- **¿Qué rol ha desempeñado el profesorado (el tutor/la tutora u otros profesores)? ¿Ha reemplazado la enseñanza no presencial o semipresencial la figura del profesor o profesora? ¿El profesorado cuenta con los conocimientos y las competencias necesarias para la enseñanza a distancia?**

No, porque al final te necesitaban. Metodológicamente sí ha cambiado, ya que al hacer la estrategia de “Flipped Classroom” hacían todo trabajo personal y tú en clase les ayudabas, es decir, tú eras una guía para llegar al conocimiento. Por consiguiente, el rol sí cambio, pero la necesidad del profesorado no.

No, el profesorado no contaba con los conocimientos y las competencias necesarias para la enseñanza a distancia, y hubo compañeras que se hicieron un máster en 15 días.

- **¿El alumnado ha tenido acceso a recursos humanos como especialistas o profesores/as de apoyo? (El profesorado de pedagogía terapéutica (P.T), el profesorado de audición y lenguaje (ALE) y logopedas, especialistas de apoyo educativo (EAE)...).**

Sí, ha tenido acceso a recursos humanos.

- **¿El profesorado ha mantenido buena comunicación, ha compartido ideas y dificultades y ha tomado decisiones organizativas y curriculares con el resto del equipo docente y/o directivo? ¿Ha podido el tutor o la tutora trabajar conjunta y coordinadamente con los profesionales específicos de apoyo?**

En nuestro ciclo, sí. De hecho, nosotras teníamos un chat a parte para hablar y cada cierto tiempo, hacíamos videollamadas para ponernos al día. Siempre que lo necesitábamos, nos llamábamos entre nosotras. Además, debido al COVID-19 nuestra relación se estrechó bastante.

Yo también he colaborado con la orientadora del centro, ya que mis alumnos/as pasaban de etapa, es decir, de sexto de primaria a primero de la ESO y en la ESO, tenemos el Programa de Refuerzo Educativo Específico (PREE), por lo que a las familias las teníamos que informar sobre ello y tenían que firmar. Entonces, sí trabajé con la orientadora del centro, pero es con la única específica que tuve contacto.

No, el tutor o la tutora no ha podido trabajar conjunta y coordinadamente con los profesionales específicos de apoyo.

- **¿Ha mantenido el profesorado contacto habitual con la familia? ¿Con qué objetivo? (Para conocer el desarrollo académico y personal del alumnado, informar sobre las decisiones de la escuela...) ¿De qué manera (por teléfono, correo electrónico, etc.)? ¿Con qué frecuencia?**

Sí, cada semana y con algunos todos los días. A los que llamaba diariamente era para estar un poco encima y que me entregasen evidencias, porque había que evaluarles dependiendo de las evidencias que tenían, y si no tenían evidencias no podías evaluar.

A los que llamaba semanalmente, sobre todo era para ver que tal veían al alumno/a, que complicaciones veían y si podíamos ayudarles de alguna manera, como se organizaban, etc. En definitiva, para llevar un poco el seguimiento familiar. La comunicación ha sido por teléfono, por correo electrónico, de manera online, etc.

- **¿Os habéis encontrado con alguna dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?**

A mí me daba mucho corte llamar todas las semanas a las familias, me parecía demasiado. Yo comprendo que estábamos en una situación difícil, que te tenías que comunicar, pero igual no cada semana. Por otra parte, hubo un momento en el que yo estuve muy estresada, porque empezaba a trabajar a las 7 de la mañana y no terminaba hasta las 10 de la noche. Para mí fue muy estresante, estar continuamente creando mucho material, no poder desconectar y estar todo el día con el ordenador.

Bloque 5: Implicación y colaboración de las familias

- **La familia ha sido la manera directa de llegar y apoyar al alumnado. Por lo tanto, ¿qué rol ha desempeñado la familia? ¿Han colaborado y participado? ¿De qué manera han participado?**

En general, han ayudado mucho y hay familias que se involucraron muchísimo. Para algunas, ha sido un poco caótico, porque tenían que teletrabajar, y ayudar al niño/a al mismo tiempo. Pero creo que la familia ha sido un apoyo muy importante para los/as estudiantes.

- **¿Las familias han tenido acceso a un ordenador u otros recursos tecnológicos necesarios para el aprendizaje a distancia o se los ha ofrecido el centro?**

Casi todos. En nuestro ciclo, estamos dentro del proyecto 1x1, por lo tanto, todos los niños/as tenían un ordenador, y lo que hacía falta es que todos tuviesen acceso a internet en casa. A esos que no tenían acceso a internet, como te he dicho antes, creo que se les daba una tarjeta de móvil, y se conectaban. Cabe destacar que un alumno de NEAE que no tenía ordenador ni acceso a internet, venía cada semana al centro y se le daba material en mano por parte del equipo directivo.

- **¿La familia ha recibido formación u orientaciones acerca del uso de las tecnologías o acceso a los contenidos educativos? ¿Qué apoyo o formación reciben las familias para poder ayudar y apoyar al alumnado?**

No, todos los años se propone un curso sobre el uso de las tecnologías, como puede ser de internet seguro, y suelen venir cinco familias. En definitiva, en muchos casos, los niños/as controlaban más que las familias. A las familias les hacíamos tutoriales y les mandábamos orientaciones. También se les mandaban muchísimos comunicados con links y con las pautas a seguir.

- **¿Creen ustedes que las familias se han adaptado bien a la enseñanza no presencial de sus hijos/as?**

Les ha costado, pero porque al mismo tiempo tenían que llevar su vida. Esto es, se han encontrado con que ellos estaban trabajando en el mismo momento que los/as niños/as necesitaban ayuda, por lo que era un estrés para ellos. Las familias se han amoldado como todos, pero también les ha costado.

- **¿Han podido comunicarse fluidamente las familias con el profesorado y/o el/la director/a del centro? ¿La familia ha mantenido contacto habitual con otras entidades o servicios fuera del entorno escolar (por ejemplo, terapeutas, asociaciones, servicios municipales...)?**

Sí, tenían todos los canales abiertos para poder comunicarse.

- **¿Ha participado en el proceso de la educación de estos/as niños/as durante la pandemia el personal de la administración, el personal no docente y/u otros agentes? ¿Si es así, de qué manera?**

No lo sé. Me imagino que los servicios sociales habrán estado con las familias que estaba actuando, pero no lo sé.

Enseñanza en la situación actual de pandemia en caso de confinamiento debido al COVID-19

- **En la actualidad, en caso de confinamiento del alumnado/grupo/centro educativo debido al COVID-19, ¿cómo dan respuesta al alumnado con NEAE?**

Hay un protocolo en el cole que dice que a partir de cuatro alumnos/as confinados/as, las clases se dan online. Pero si son menos de cuatro alumnos/as, hay un chat organizado en la plataforma de “Teams” para esos alumnos/as que están confinados y para todo el profesorado que entra en el aula. Mediante ese chat, se les mandan los trabajos que se hacen en clase, y ellos/as preguntan dudas, es decir, la comunicación es fluida.

- **¿Actualmente, están más preparados en caso de confinamiento? ¿Disponen de más recursos y de más formación? ¿Qué adaptaciones habéis tenido que realizar?**

Depende de quién. El alumnado de quinto de primaria, que es el primer año que tiene el ordenador, se encontraría en las mismas circunstancias que los de quinto del año pasado, ya que en cuarto de primaria no daban clases online. Los de sexto de primaria, en cambio, ya tienen la experiencia previa del año pasado.

- **¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan ustedes, como profesorado del centro, para llevar a cabo las clases no presenciales?**

Principalmente, contamos con el ordenador y la aplicación de “Teams”.

- **¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan, en la actualidad, las familias para llevar a cabo las clases no presenciales? ¿creen ustedes que cuentan con más recursos? ¿saben si las familias han recibido algún tipo de ayuda económica o de otra índole para contar con recursos tecnológicos, por ejemplo, un ordenador?**

Las familias cuentan con los mismos recursos, es decir, cada uno tiene su ordenador, pero no sabemos si todos/as tienen acceso a internet en casa.

- **¿El alumnado tendría acceso a recursos humanos como especialistas o profesores/as de apoyo (PT)?**

El alumnado debería de tener acceso a recursos humanos, porque es su derecho.

- **Entrevista 4**

Datos generales de la persona entrevistada:

Fecha	22/04/2021
Nombre	Profesora 4
Género	Femenino
Edad	26 años
Estudios realizados	Grado en Educación Primaria e Infantil.
Años de experiencia con alumnado con NEAE	3
Ocupación	Profesora: tutora
Asignatura(s) que imparte	Todas excepto inglés, música y educación física.
Centro	Centro educativo ordinario.
Alumnado con NEAE que ha tenido en el curso 2019/2020	TEA (1), dislexia (1), trastorno por ansiedad (1).
Alumnado con NEAE que tiene en el curso 2020/2021	TEA (1), dislexia (1), trastorno por ansiedad (1).

Transcripción:**Enseñanza no presencial en tiempos de confinamiento estricto (14 de marzo de 2020 en adelante) debido al COVID-19****Bloque 1: Acceso y uso de los recursos tecnológicos**

- **¿Habéis combinado formas sincrónicas y asincrónicas de aprendizaje para llevar a cabo la enseñanza no presencial?**

Sí, hemos combinado ambas formas.

- **¿Con qué recursos tecnológicos o herramientas habéis contado en el aprendizaje sincrónico? ¿Y en el asincrónico?**

Por ejemplo, ordenadores o tablets, herramientas para hacer videollamadas, para grupos de chat, o para trabajar conjuntamente en línea (en un documento), creación de vídeos o materiales didácticos, correo electrónico o llamadas...

Hemos trabajado sobre todo vía ordenador y hemos utilizado diferentes herramientas, como “Zoom” (para hacer videollamadas), “Classroom”, “Gmail”, “Kahoot”, “Drive”...

- **¿Dispone el alumnado con NEAE de recursos tecnológicos (ordenadores, tablets, etc.) y de acceso a internet para trabajar desde casa? ¿Son accesibles los recursos (como las páginas web y las aplicaciones) para todo el alumnado?**

En mi caso sí. Pero en realidad no todo el mundo tiene wifi o un ordenador en casa, y menos si hay dos niños/as en la familia.

- **¿Dispone el alumnado con NEAE de las competencias digitales y de autorregulación necesarias para aprender desde casa? ¿Por ejemplo, puede trabajar de forma independiente frente a un ordenador?**

En mi caso, no pueden trabajar de forma autónoma.

- **¿Os habéis encontrado con alguna otra dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?**

Nos hemos encontrado con algunas dificultades, por ejemplo, la falta de autonomía y de madurez del alumnado, la incapacidad de llegar realmente al alumnado...

Bloque 2: Recursos y estrategias metodológicas

- **¿Habéis tenido que realizar adaptaciones en el currículum? ¿El currículum se ha organizado de otro modo o adaptado de manera que todo el alumnado pueda acceder a él? ¿Se han tenido que modificar los objetivos, los contenidos o la evaluación?**

Claro, todo ha sido modificado sobre la marcha.

- **Para la inclusión del alumnado es necesario el uso de diferentes técnicas o estrategias metodológicas, como, por ejemplo, el trabajo colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos, los grupos interactivos, la tutoría entre iguales, etc. ¿Habéis podido hacer uso de ellas? ¿Habéis tenido que hacer alguna adaptación o cambio en la metodología o estrategias educativas?**

Hemos hecho uso de las estrategias en la medida de lo posible, era muy difícil ya que cada uno tenía sus horarios, rutinas, necesidades...

- **¿El alumnado con NEAE requiere de algún material didáctico especial? ¿Si es así, ha tenido acceso a ese material? ¿Habéis tenido que hacer alguna modificación? ¿Habéis tenido alguna dificultad?**

Sí, ha tenido acceso al material necesario. Hemos tenido muchas dificultades, ya que los/as profesores/as no estamos acostumbrados a trabajar de esta manera y los/as alumnos/as tampoco.

Bloque 3: La influencia en el alumnado con NEAE

- **¿Cómo ha influido la situación de pandemia en el alumnado con NEAE? ¿Ha influenciado en el ámbito personal y/o académico?**

La situación de pandemia ha influenciado en ambos ámbitos. En el personal, porque su rutina se rompió, no sabían dónde estaban y no entendían que pasaba. Además, tenían que trabajar desde casa en vez de en clase, una locura.

- **¿Ha afectado el distanciamiento social a este alumnado, es decir, no poder establecer relaciones sociales o no poder trabajar con grupos heterogéneos? ¿Han tenido dificultades debido a la pérdida de la rutina diaria?**

Claro, el distanciamiento social ha afectado mucho al alumnado, pero para ello hacíamos videollamadas grupales para así poder interactuar entre iguales.

- **¿El alumnado ha adquirido los conocimientos, las competencias y los valores deseados? ¿La educación no presencial ha ocasionado resultados educativos más bajos?**

La educación no presencial no ha ocasionado resultados más bajos, sino diferentes. Es decir, lo que se les exigía cambió, porque no partíamos con las mismas condiciones ni opciones que en la situación normal.

- **¿Se han podido garantizar los apoyos y/o las ayudas específicas que requiere el alumnado? ¿Cuáles?**

Yo creo que en esta situación no se han podido garantizar todos los apoyos necesarios.

- **¿El alumnado dispone de los recursos necesarios fuera del entorno escolar, es decir, ha tenido acceso a apoyos, programas educativos o actividades extraescolares?**

Yo creo que sí.

Bloque 4: Implicación y participación del profesorado y otros profesionales específicos de apoyo

- **¿Qué rol ha desempeñado el profesorado (el tutor/la tutora u otros profesores)? ¿Ha reemplazado la enseñanza no presencial o semipresencial la figura del profesor o profesora? ¿El profesorado cuenta con los conocimientos y las competencias necesarias para la enseñanza a distancia?**

Además de ser profesor/a hemos tenido que ser amigos, psicólogos, padres y madres, ya que la situación era muy difícil para los niños/as, no entendían lo que pasaba y solo veían que no paraba de enfermar y morir gente.

Hay parte del profesorado que sí cuenta con conocimientos para la enseñanza a distancia, pero no con la parte práctica de esos conocimientos, ya que hasta ahora no se había dado el caso de ponerlos en práctica. Los alumnos/as tampoco están preparados, porque no son autónomos y muchos no tienen recursos.

¿El alumnado ha tenido acceso a recursos humanos como especialistas o profesores/as de apoyo? (El profesorado de pedagogía terapéutica (P.T), el profesorado de audición y lenguaje (ALE) y logopedas, especialistas de apoyo educativo (EAE)...).

Sí, han tenido acceso a esos recursos, pero yo creo que en esta situación no se han podido garantizar todos los apoyos necesarios.

- **¿El profesorado ha mantenido buena comunicación, ha compartido ideas y dificultades y ha tomado decisiones organizativas y curriculares con el resto del equipo docente y/o directivo? ¿Ha podido el tutor o la tutora trabajar conjunta y coordinadamente con los profesionales específicos de apoyo?**

En mi caso sí, pero yo creo que eso está en cada persona. Por ejemplo, yo con el profesor de inglés me llevaba muy bien, por tanto, me he coordinado con él y hemos hecho cosas conjuntas.

- **¿Ha mantenido el profesorado contacto habitual con la familia? ¿Con qué objetivo? (Para conocer el desarrollo académico y personal del alumnado, informar sobre las decisiones de la escuela...) ¿De qué manera (por teléfono, correo electrónico, etc.)? ¿Con qué frecuencia?**

Sí, hemos mantenido contacto habitual con las familias para saber cómo estaban, cómo trabajaban, si podían seguir el ritmo, para darles otras alternativas, etc. Nos hemos comunicado por teléfono y por correo electrónico. Con algunas familias me comunicaba casi cada semana, pero eso dependía de las necesidades de cada familia.

- **¿Os habéis encontrado con alguna dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?**

Sí, nos hemos encontrado con varias dificultades, entre otras que había alumnos que no eran autónomos, otros que no tenían recursos, a otros que el miedo les superaba y estaban muy nerviosos y no podían hacer nada, etc.

Bloque 5: Implicación y colaboración de las familias

- **La familia ha sido la manera directa de llegar y apoyar al alumnado. Por lo tanto, ¿qué rol ha desempeñado la familia? ¿Han colaborado y participado? ¿De qué manera han participado?**

Hay familias que sí y otras que no. Han participado, por ejemplo, haciendo actividades con ellos, ayudándoles...

- **¿Las familias han tenido acceso a un ordenador u otros recursos tecnológicos necesarios para el aprendizaje a distancia o se los ha ofrecido el centro?**

La mayoría de las familias si tenían recursos tecnológicos, pero a las que no los tenían, se los ha ofrecido el centro.

- **¿La familia ha recibido formación u orientaciones acerca del uso de las tecnologías o acceso a los contenidos educativos? ¿Qué apoyo o formación reciben las familias para poder ayudar y apoyar al alumnado?**

Las familias no han recibido formación, pero sí orientaciones por parte del profesorado.

- **¿Creen ustedes que las familias se han adaptado bien a la enseñanza no presencial de sus hijos/as?**

Creo que todas las familias no se han adaptado bien a esta situación.

- **¿Han podido comunicarse fluidamente las familias con el profesorado y/o el/la director/a del centro? ¿La familia ha mantenido contacto habitual con otras entidades o servicios fuera del entorno escolar (por ejemplo, terapeutas, asociaciones, servicios municipales...)?**

Las familias sí han podido comunicarse fluidamente con el profesorado y la dirección del centro. Sin embargo, yo creo que la familia no ha mantenido contacto habitual con otras entidades o servicios.

- **¿Ha participado en el proceso de la educación de estos/as niños/as durante la pandemia el personal de la administración, el personal no docente y/u otros agentes? ¿Si es así, de qué manera?**

No lo sé.

Enseñanza en la situación actual de pandemia en caso de confinamiento debido al COVID-19

- **En la actualidad, en caso de confinamiento del alumnado/grupo/centro educativo debido al COVID-19, ¿cómo dan respuesta al alumnado con NEAE?**

Por ejemplo, haciendo videollamadas, etc.

- **¿Actualmente, están más preparados en caso de confinamiento? ¿Disponen de más recursos y de más formación? ¿Qué adaptaciones habéis tenido que realizar?**

Sí, porque ya lo hemos vivido una vez y disponemos de más experiencia. Además, ahora cada alumno/a tiene su email, y ya no tienen que usar el de sus padres.

- **¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan ustedes, como profesorado del centro, para llevar a cabo las clases no presenciales?**

Disponemos de recursos como el ordenador, la pantalla digital, la cámara, el proyector, etc.

- **¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan, en la actualidad, las familias para llevar a cabo las clases no presenciales? ¿creen ustedes que cuentan con más recursos? ¿saben si las familias han recibido algún tipo de ayuda económica o de otra índole para contar con recursos tecnológicos, por ejemplo, un ordenador?**

Las familias cuentan principalmente con ordenadores. Las familias no han recibido ninguna ayuda económica.

- **¿El alumnado tendría acceso a recursos humanos como especialistas o profesores/as de apoyo (PT)?**

Claro, el alumnado tendría acceso a los recursos humanos necesarios.

- **Entrevista 5**

Datos generales de la persona entrevistada:

Fecha	05/05/2021
Nombre	Profesora 5
Género	Femenino
Edad	56 años
Estudios realizados	Diplomada en magisterio, especialidad Lengua Española e Idioma Extranjero (Inglés).
Años de experiencia con alumnado con NEAE	20
Ocupación	Profesora específica de la asignatura de inglés.
Asignatura(s) que imparte	Inglés.
Centro	Centro educativo ordinario.
Alumnado con NEAE que ha tenido en el curso 2019/2020	Trastorno Generalizado del Desarrollo (TGD) (1).
Alumnado con NEAE que tiene en el curso 2020/2021	Trastorno Generalizado del Desarrollo (TGD) (1).

Transcripción:**Enseñanza no presencial en tiempos de confinamiento estricto (14 de marzo de 2020 en adelante) debido al COVID-19****Bloque 1: Acceso y uso de los recursos tecnológicos**

- **¿Habéis combinado formas sincrónicas y asincrónicas de aprendizaje para llevar a cabo la enseñanza no presencial?**

Básicamente asincrónicas, porque la persona a cargo de la alumna durante el día, en el período más duro del confinamiento, no tenía conocimientos informáticos. Aunque, alguna vez, sí que podíamos conectarnos para interactuar con ella, porque sus padres estaban en casa.

- **¿Con qué recursos tecnológicos o herramientas habéis contado en el aprendizaje sincrónico? ¿Y en el asincrónico?**

Por ejemplo, ordenadores o tablets, herramientas para hacer videollamadas, para grupos de chat, o para trabajar conjuntamente en línea (en un documento), creación de vídeos o materiales didácticos, correo electrónico o llamadas...

En el aprendizaje sincrónico, hemos utilizado ordenadores, el libro digital, plataformas digitales de diferentes métodos, el blog de inglés, el “site” de inglés, “YouTube”, internet y “Google Meet” para las videollamadas. En el asincrónico, el libro digital, el “site” y el blog de inglés, “Gmail” e internet para determinados ejercicios o propuestas.

- **¿Dispone el alumnado con NEAE de recursos tecnológicos (ordenadores, tablets, etc.) y de acceso a internet para trabajar desde casa? ¿Son accesibles los recursos (como las páginas web y las aplicaciones) para todo el alumnado?**

En este caso, sí, la alumna disponía de recursos tecnológicos, y los recursos que se han utilizado son accesibles para todo el alumnado.

- **¿Dispone el alumnado con NEAE de las competencias digitales y de autorregulación necesarias para aprender desde casa? ¿Por ejemplo, puede trabajar de forma independiente frente a un ordenador?**

En este caso, ella sola no, necesita guía.

- **¿Os habéis encontrado con alguna otra dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?**

No.

Bloque 2: Recursos y estrategias metodológicas

- **¿Habéis tenido que realizar adaptaciones en el currículum? ¿El currículum se ha organizado de otro modo o adaptado de manera que todo el alumnado pueda acceder a él? ¿Se han tenido que modificar los objetivos, los contenidos o la evaluación?**

Sí, tuvimos que reducir la programación a los mínimos previstos del curso. Este curso se inició repasando contenidos e incluyendo los que no se pudieron dar el curso pasado.

- **Para la inclusión del alumnado es necesario el uso de diferentes técnicas o estrategias metodológicas, como, por ejemplo, el trabajo colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos, los grupos interactivos, la tutoría entre iguales, etc. ¿Habéis podido hacer uso de ellas? ¿Habéis tenido que hacer alguna adaptación o cambio en la metodología o estrategias educativas?**

Durante el confinamiento, teniendo en cuenta que hablamos de 2º de Primaria, no se han podido trabajar ese tipo de estrategias.

- **¿El alumnado con NEAE requiere de algún material didáctico especial? ¿Si es así, ha tenido acceso a ese material? ¿Habéis tenido que hacer alguna modificación? ¿Habéis tenido alguna dificultad?**

No requiere de ningún material didáctico especial.

Bloque 3: La influencia en el alumnado con NEAE

- **¿Cómo ha influido la situación de pandemia en el alumnado con NEAE? ¿Ha influenciado en el ámbito personal y/o académico?**

Debido a su TGD, esta alumna no interactúa socialmente en demasía. Por lo tanto, en lo personal no he notado diferencia. En cuanto a lo académico, sigue avanzando bien, porque el inglés le gusta mucho.

- **¿Ha afectado el distanciamiento social a este alumnado, es decir, no poder establecer relaciones sociales o no poder trabajar con grupos heterogéneos? ¿Han tenido dificultades debido a la pérdida de la rutina diaria?**

No, como he dicho previamente, esta alumna no interactúa socialmente en demasía, así que no le ha afectado mucho el no poder establecer relaciones sociales.

- **¿El alumnado ha adquirido los conocimientos, las competencias y los valores deseados? ¿La educación no presencial ha ocasionado resultados educativos más bajos?**

El alumnado no ha adquirido los conocimientos y las competencias en su totalidad. En general, sí que ha ocasionado resultados educativos más bajos.

- **¿Se han podido garantizar los apoyos y/o las ayudas específicas que requiere el alumnado? ¿Cuáles?**

No se han podido garantizar todos los apoyos.

- **¿El alumnado dispone de los recursos necesarios fuera del entorno escolar, es decir, ha tenido acceso a apoyos, programas educativos o actividades extraescolares?**

Durante el confinamiento, creo que no ha tenido acceso a recursos fuera del entorno escolar.

Bloque 4: Implicación y participación del profesorado y otros profesionales específicos de apoyo

- **¿Qué rol ha desempeñado el profesorado (el tutor/la tutora u otros profesores)? ¿Ha reemplazado la enseñanza no presencial o semipresencial la figura del profesor o profesora? ¿El profesorado cuenta con los conocimientos y las competencias necesarias para la enseñanza a distancia?**

El rol del profesorado ha sido fundamental para poder seguir con el proceso enseñanza-aprendizaje. En nuestro centro, aunque estamos bastante avanzados informáticamente hablando, hemos tenido que aprender a pasos agigantados.

- **¿El alumnado ha tenido acceso a recursos humanos como especialistas o profesores/as de apoyo? (El profesorado de pedagogía terapéutica (P.T), el profesorado de audición y lenguaje (ALE) y logopedas, especialistas de apoyo educativo (EAE)...).**

En relación con mi asignatura, no.

- **¿El profesorado ha mantenido buena comunicación, ha compartido ideas y dificultades y ha tomado decisiones organizativas y curriculares con el resto del equipo docente y/o directivo? ¿Ha podido el tutor o la tutora trabajar conjunta y coordinadamente con los profesionales específicos de apoyo?**

Sí, hemos mantenido buena comunicación entre nosotros/as y hemos realizado reuniones por videollamada. Por otro lado, el/la tutor/a sí que ha podido trabajar coordinadamente con los profesionales específicos de apoyo.

- **¿Ha mantenido el profesorado contacto habitual con la familia? ¿Con qué objetivo? (Para conocer el desarrollo académico y personal del alumnado, informar sobre las decisiones de la escuela...) ¿De qué manera (por teléfono, correo electrónico, etc.)? ¿Con qué frecuencia?**

Sí, hemos mantenido contacto habitual con la familia para informar del desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, y de las decisiones a tomar y para conocer el estado emocional de la alumna en el confinamiento. La comunicación ha sido por teléfono y/o por correo electrónico semanalmente.

- **¿Os habéis encontrado con alguna dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?**

Sí, nos hemos encontrado con dificultades. Muchas veces la alumna no se conectaba a la hora de la clase, y otras veces, estaba con familiares que no conocen las TIC. Asimismo, otras veces, aun estando con la madre, a esta le resultaba difícil entender lo que le pedíamos que hiciera, por lo que había que adaptar las propuestas.

Bloque 5: Implicación y colaboración de las familias

- **La familia ha sido la manera directa de llegar y apoyar al alumnado. Por lo tanto, ¿qué rol ha desempeñado la familia? ¿Han colaborado y participado? ¿De qué manera han participado?**

La familia ha sido fundamental y han participado en todo lo que han podido, por ejemplo, ayudando a la alumna con las tareas en la medida de lo posible.

- **¿Las familias han tenido acceso a un ordenador u otros recursos tecnológicos necesarios para el aprendizaje a distancia o se los ha ofrecido el centro?**

Sí, en mi caso, todas las familias tenían acceso a los recursos.

- **¿La familia ha recibido formación u orientaciones acerca del uso de las tecnologías o acceso a los contenidos educativos? ¿Qué apoyo o formación reciben las familias para poder ayudar y apoyar al alumnado?**

Sí, se les enviaba información sobre los recursos a utilizar con vídeos informativos. Además, estábamos a su disposición para ayudarles siempre.

- **¿Creen ustedes que las familias se han adaptado bien a la enseñanza no presencial de sus hijos/as?**

No todos, muchas familias no hacían acto de presencia y otras pensaban que estábamos disponibles a todas horas.

- **¿Han podido comunicarse fluidamente las familias con el profesorado y/o el/la director/a del centro? ¿La familia ha mantenido contacto habitual con otras entidades o servicios fuera del entorno escolar (por ejemplo, terapeutas, asociaciones, servicios municipales...)?**

Sí, han podido comunicarse fluidamente las familias con el centro educativo y con otras entidades fuera del entorno escolar lo desconozco.

- **¿Ha participado en el proceso de la educación de estos/as niños/as durante la pandemia el personal de la administración, el personal no docente y/u otros agentes? ¿Si es así, de qué manera?**

Sí, realizando sus tareas de manera telemática

Enseñanza en la situación actual de pandemia en caso de confinamiento debido al COVID-19

- **En la actualidad, en caso de confinamiento del alumnado/grupo/centro educativo debido al COVID-19, ¿cómo dan respuesta al alumnado con NEAE?**

Los niños/as que estén confinados/as siguen las clases por videoconferencia, en nuestro caso, utilizamos la aplicación de “Google Meet”.

- **¿Actualmente, están más preparados en caso de confinamiento? ¿Disponen de más recursos y de más formación? ¿Qué adaptaciones habéis tenido que realizar?**

Estamos más preparados, porque ya tenemos experiencia, de hecho, hay niños confinados con los que estamos conectados por la aplicación de “Meet” para que no pierdan las clases.

- **¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan ustedes, como profesorado del centro, para llevar a cabo las clases no presenciales?**

En caso de confinamiento, contamos con los ordenadores portátiles y los recursos informáticos habituales del centro.

- **¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan, en la actualidad, las familias para llevar a cabo las clases no presenciales? ¿creen ustedes que cuentan con más recursos? ¿saben si las familias han recibido algún tipo de ayuda económica o de otra índole para contar con recursos tecnológicos, por ejemplo, un ordenador?**

Las familias cuentan con los mismos recursos que durante el confinamiento. No sé si las familias han recibido algún tipo de ayuda económica para contar con los recursos tecnológicos.

- **¿El alumnado tendría acceso a recursos humanos como especialistas o profesores/as de apoyo (PT)?**

Sí, en caso de confinamiento, el alumnado tendría acceso a profesores de apoyo.

- **Entrevista 6**

Datos generales de la persona entrevistada:

Fecha	04/05/2021
Nombre	Profesional 1
Género	Femenino
Estudios realizados	Licenciada en Pedagogía, y diplomada en logopedia y psicomotricidad.
Años de experiencia con alumnado con NEAE	25
Ocupación	Logopeda, pedagoga y psicomotricista.
Centro	Centro concertado de Atención Temprana.
Alumnado con NEAE que ha tenido en el curso 2019/2020	Alumnado con diferentes NEAE.
Alumnado con NEAE que tiene en el curso 2020/2021	Alumnado con diferentes NEAE.

Transcripción:**Servicios no presenciales en tiempos de confinamiento estricto (14 de marzo de 2020 en adelante) debido al COVID-19****Bloque 1: Acceso a los servicios**

- **Ustedes cuentan con diferentes servicios, por ejemplo, atención temprana, logopedia, psicomotricidad, psicología, pedagogía, apoyo escolar, neuropsicología, y fisioterapia. ¿En tiempos de confinamiento, han podido ofrecer todos sus servicios?**

No hemos podido ofrecer todos los servicios. En el confinamiento domiciliario, intentamos hacer alguna sesión telemática a través de videoconferencias, por ejemplo, sesiones de logopedia, atención temprana, etc., pero solo hicimos 4 o 5 sesiones, ya que los/as niños/as no podían seguir la intervención de forma telemática. Por eso, lo que hicimos fue dar pautas a través del “WhatsApp” a las familias, y después del confinamiento, recuperamos las sesiones perdidas.

- **¿Cómo se han adaptado los servicios para responder a las necesidades de estos/as niños/as? ¿Estos servicios han pasado a ser no presenciales? Si es así, ¿con qué recursos tecnológicos o herramientas habéis contado para llevar a cabo los servicios?**

Sí, en un principio, se intentó que los servicios fueran no presenciales, pero en la mayoría de los casos no fue posible, ya que los niños/as pequeños/as no podían seguir la intervención de forma telemática. Las herramientas que hemos utilizado han sido las propias de la red, como “Zoom” y otras de ese estilo.

- **¿Disponen los/as niños/as o las familias de recursos tecnológicos (ordenadores, tablets, etc.) y de acceso a internet para acceder a los servicios? ¿Son accesibles los recursos (como las páginas web y las aplicaciones) para todos/as los/as niños/as? ¿Han recibido las familias alguna ayuda económica o de otro tipo para contar con los recursos tecnológicos oportunos?**

Algunos/as niños/as o familias de bajos recursos no tenían acceso a ordenadores o internet. Algunos de los recursos no eran accesibles y no tuvieron ninguna ayuda

económica. Sin embargo, a los niños de atención temprana se les dio la opción de recuperar las sesiones perdidas después del confinamiento.

- **¿Los servicios se han podido llevar a cabo directamente con los/as niños/as o ha sido a través de la familia? ¿Disponen los/as niños/as con NEAE de las competencias digitales y de autorregulación necesarias para acceder a los servicios (aprender) desde casa?**

Como centro concertado de Atención Temprana que va de 0-6 años, la presencia de algún adulto era inevitable. Los niños/as de bajos recursos no disponían de las competencias digitales para acceder a los servicios desde casa y como he mencionado anteriormente, algunos niños/as por la edad no disponen de las competencias de autorregulación para aprender desde casa a través de videoconferencias.

- **¿Se han podido ofrecer los apoyos, las atenciones y/o las ayudas específicas que requiere el alumnado? ¿Habéis podido hacer uso de las técnicas, de las estrategias metodológicas o de los recursos necesarios para cada niño/a? ¿Habéis tenido que hacer alguna adaptación o cambio o habéis tenido que suprimirlas?**

No, en la mayoría de los casos han recibido apoyo de manera escrita, es decir, nos comunicábamos con las familias a través de “WhatsApp” para ofrecerles apoyo.

- **Los niños/as requieren de algún material didáctico especial? ¿Si es así, han tenido acceso a ese material? ¿Habéis tenido que hacer alguna modificación? ¿Habéis tenido alguna dificultad?**

La mayoría no han tenido acceso a los recursos durante el confinamiento domiciliario, pero todos los de Atención Temprana lo recuperaron después del confinamiento.

- **¿Os habéis encontrado con alguna dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?**

No.

Bloque 2: Los/as profesionales y las familias

- **¿Los/as profesionales cuentan con los conocimientos y las competencias necesarias para ofrecer los servicios a distancia? ¿Cómo se han organizado?**

Sí, cuentan con los conocimientos, ya que es muy fácil a través de herramientas como “Zoom”. Para ello, se han utilizado herramientas para hacer videoconferencias, por ejemplo, “Zoom” y recursos como, ordenadores y tablets.

- **¿Ustedes han mantenido contacto con otros/as profesionales? Por ejemplo, uno de los servicios que ofrecen es apoyo escolar, donde facilitan las herramientas necesarias y nuevos métodos de estudio adaptados a cada niño/a, y se coordinan con los centros escolares. ¿Han podido coordinarse con los centros escolares? Si es así, ¿cómo lo han hecho?**

Nosotros nos coordinamos, por un lado, con Osakidetza, con los pediatras y la UPI (Unidad de Psiquiatría Infantil) y, por otro lado, con los colegios. Es decir, vemos al niño/a desde un punto global, y nos coordinamos continuamente. En el confinamiento, sí que hemos podido coordinarnos con algunos centros a través del correo electrónico.

- **En el confinamiento, la familia ha jugado un papel esencial, ya que ha sido la manera directa de llegar y apoyar al alumnado. Por lo tanto, ¿qué rol ha desempeñado la familia? ¿Han colaborado y participado? ¿De qué manera han participado?**

Las sesiones se han hecho siempre con la familia y los niños/as, por lo tanto, la familia ha participado y colaborado. Por otro lado, a las familias les hemos mandado las tareas que debían realizar sus hijos/as con las pautas a seguir a través de correo electrónico. En general, la mayoría de las familias sí que han participado.

- **¿La familia ha recibido formación u orientaciones para apoyar a sus hijos/as? ¿Creen ustedes que las familias se han adaptado bien a la enseñanza/apoyos no presenciales de sus hijos/as?**

Por nuestra parte, sí que han recibido orientaciones o pautas que debían seguir para apoyar a sus hijos/as, pero fuera del centro que yo sepa no. Algunas de las familias sí que se han adaptado bien, otras en cambio, no.

- **¿Han podido comunicarse fluidamente las familias con los/as profesionales del centro? ¿Con qué frecuencia? ¿Con qué objetivo? (Para conocer el desarrollo académico y personal del alumnado, informar sobre las decisiones del centro, ofrecer apoyo a las familias...) ¿De qué manera? (por teléfono, correo electrónico, etc.)**

Las sesiones se hacían con los padres y los/as alumnos/as y ese era el momento en el que nos comunicábamos con ellos. Por otro lado, tenemos un teléfono de empresa, que tiene “WhatsApp” y a través del “WhatsApp” nos comunicaban sus dudas y nosotros/as contestábamos.

- **¿Ha participado en el proceso de la educación de estos/as niños/as durante la pandemia el personal de la administración y/u otros agentes? ¿Si es así, de qué manera?**

No lo sé.

- **¿Os habéis encontrado con alguna dificultad? ¿Si es así, con qué dificultades os habéis encontrado?**

Nos hemos encontrado con muchas dificultades, por ejemplo, que los niños/as no pueden mantener la atención frente a una pantalla.

Bloque 3: La influencia en los/as niños/as con NEAE

- **¿Cómo ha influido la situación de pandemia en el alumnado con NEAE? ¿Ha influenciado en el ámbito personal y/o académico?**

La situación de pandemia ha influido mucho en el ámbito personal y académico del alumnado. Respecto al ámbito personal, a muchos/as niños/as y adolescentes les ha afectado el aislamiento y la privación de las redes sociales y se les ha visto más apagados y con más problemas de atención y de relación social.

A nivel académico, se ha notado muchísimo sobre todo en los niños/as de primero y sexto de primaria. Los/as niños/as que en el confinamiento estaban cursando primero de primaria han sido unos de los grandes perjudicados, ya que tuvieron más dificultades en el aprendizaje de lectoescritura a través de las clases telemáticas, y no pudieron aprender bien a leer y a escribir. Por otra parte, los que están ahora en

primero de la ESO, tuvieron muchas dificultades para acabar sexto de primaria; además, hay mucho cambio de sexto de primaria a primero de la ESO.

- **¿Ha afectado el distanciamiento e incluso aislamiento social a este alumnado, por ejemplo, no poder establecer relaciones sociales? ¿Han tenido dificultades debido a la pérdida de la rutina diaria de asistir presencialmente al centro?**

También les ha afectado mucho la falta de la rutina y la disciplina, es decir, la pérdida de la constancia en el/la alumno/a y el horario fijo.

- **¿El alumnado ha adquirido los conocimientos, las competencias y los valores deseados? ¿La educación no presencial ha ocasionado resultados educativos más bajos?**

Sin duda creemos que sí que ha ocasionado resultados educativos más bajos, sobre todo en determinadas etapas escolares, por ejemplo, como he dicho anteriormente, en la etapa de la lectoescritura y en la de sexto de primaria, ya que no han adquirido las competencias necesarias para enfrentarse a las competencias de primero de la ESO, como puede ser la competencia para trabajar en grupo.

Servicios en la situación actual de pandemia en caso de confinamiento debido al COVID-19

- **En la actualidad, en caso de confinamiento del alumnado/grupo/centro debido al COVID-19, ¿cómo dan respuesta al alumnado con NEAE? ¿Podrían ofrecer sus servicios?**

Sí, podríamos dar respuesta de la misma manera, por ejemplo, a través de videoconferencias; pero algunos servicios no podrían ofrecerse a distancia, como la fisioterapia.

- **¿Actualmente, están más preparados en caso de confinamiento? ¿Disponen de más recursos y de más formación? ¿Qué adaptaciones habéis tenido que realizar?**

Sí claro, estamos más preparados, ya que tenemos la experiencia del primer confinamiento, y dispondríamos de los mismos recursos.

- **¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan ustedes, como profesionales del centro, para llevar a cabo los servicios?**

Contamos con recursos tecnológicos como ordenadores y tablets, y herramientas como, Zoom para hacer videoconferencias.

- **¿Con qué recursos (tecnológicos) cuentan, en la actualidad, las familias para llevar a cabo los servicios no presenciales? ¿creen ustedes que cuentan con más recursos? ¿saben si las familias han recibido algún tipo de ayuda económica o de otra índole para contar con recursos tecnológicos, por ejemplo, un ordenador o con otros recursos?**

Algunas familias cuentan con los mismos recursos, es decir, un ordenador o una tablet y acceso a internet; otras, en cambio, no tienen acceso a recursos tecnológicos. No sé si las familias han recibido algún tipo de ayuda económica.

- **¿El alumnado tendría acceso a recursos humanos como especialistas?**

Sí, a algunos especialistas sí que tendrían acceso, pero a otros no, como pueden ser el/la fisioterapeuta.

- **Entrevista 7**

Datos generales de la persona entrevistada:

Fecha	07/05/2021
Nombre	Profesional 2
Género	Femenino
Edad	62 años
Ocupación	Directora del colegio.
Centro	Centro de Educación Especial.
Alumnado con NEAE que ha tenido en el curso 2019/2020	Alumnado con TEA.
Alumnado con NEAE que tiene en el curso 2020/2021	Alumnado con TEA.

Transcripción:

Enseñanza no presencial en tiempos de confinamiento estricto (14 de marzo de 2020 en adelante) debido al COVID-19

Bloque 1: Enseñanza no presencial

- **¿En tiempos de confinamiento estricto, cómo se adaptó la enseñanza en vuestro centro?**

Por un lado, lo que más nos importó fue como íbamos a apoyar a ese niño/a y a su familia para que pudieran estar en su casa un tiempo. Para ello, decidimos recabar información y ponernos en las situaciones de cada familia, es decir, escuchar al otro para adaptar lo que íbamos a hacer. Cada tutor/a escuchó a las familias para saber qué es lo que necesitaban.

Por otro lado, a nivel de equipo, generamos materiales para que en un momento determinado pudieran servir a todas las familias para explicar a sus hijos/as que es lo que estaba pasando en esos momentos y para organizar el tiempo y la actividad con ellos en casa. Por lo tanto, hicimos materiales para que estuvieran en la página web, con el objetivo de que cada familia supiera cuando lo podía descargar y pudiera utilizarlos con su hijo/a. Por ejemplo, se diseñaron materiales, se grabaron audios para los/as niños/as totalmente personalizados, se grabaron videos para enseñarles como había que ponerse la mascarilla, etc.

En resumen, nuestro enfoque educativo es el aprendizaje para la vida y siempre es inclusivo. Así que adaptamos toda la educación en base a eso, y en clave del acompañamiento durante el proceso.

- **¿Habéis combinado formas sincrónicas y asincrónicas de aprendizaje para llevar a cabo la enseñanza no presencial?**

Hemos realizado videoconferencias, pero siempre a demanda de lo que necesitaba cada alumno/a y/o la familia, es decir, se ha hecho personalizado, ya que había a familias que les podía tranquilizar estar conectadas, pero a otras no. Por consiguiente, ha habido gente con la que no se han hecho videollamadas por decisión familiar. Nosotros hemos sido muy respetuosos y hemos respetado cada contexto familiar, por

lo que en unos casos mandábamos más cosas y en otros casos, mandábamos menos. Cabe destacar que, las familias han valorado siempre esa cercanía y ese respeto a la dinámica de cada familia.

- **¿Dispone el alumnado con TEA de recursos tecnológicos (ordenadores, tablets, etc.) y de acceso a internet para trabajar desde casa?**

La mayoría tienen recursos tecnológicos y acceso a internet.

- **¿Dispone el alumnado con TEA de las competencias digitales y de autorregulación necesarias para aprender desde casa? ¿Por ejemplo, puede trabajar de forma independiente frente a un ordenador?**

Muy pocos son completamente autónomos para planificar su vida y organizarse en las tareas. Por ello, todos han necesitado el apoyo de alguien para organizarse y que les vayan orientando.

Del mismo modo, algunos/as tienen competencias digitales y otros/as no. Los que las tienen las han utilizado perfectamente, pero todos necesitan un control y una supervisión, incluso los que tienen competencias digitales.

- **¿Cómo os habéis organizado los/as profesionales del centro? ¿Los/as profesionales cuentan con los conocimientos y las competencias necesarias para la enseñanza a distancia?**

Nuestro equipo ha estado organizado y ha trabajado de manera coordinada, y eso ha hecho que la respuesta haya sido adecuada y coherente. Además, como equipo fuimos construyendo todo, como el repositorio de materiales, y luego, cada profesional lo utilizaba cuando lo necesitaba.

Nosotros/as no contábamos con las competencias para la enseñanza a distancia, y tuvimos que aprender. Sin embargo, lo que sí que se hizo fue poner en práctica los conocimientos que teníamos, ya que había que dar una respuesta con las competencias que teníamos. Nuestra mayor prioridad era que nadie se podía sentir solo, que no es lo mismo que todos tengamos que estar conectados.

Bloque 2: Los recursos y las estrategias metodológicas

- **¿Habéis tenido que realizar adaptaciones en el currículum? ¿Se ha tenido que modificar la evaluación?**

Hemos hecho adaptaciones en el currículum, ya que hemos hecho un currículum nuevo de materiales en el que se explica, por ejemplo, que es una PCR, que es un cierre perimetral, que es el confinamiento, que es el coronavirus y que puedes hacer, que cosas puedes hacer para el ocio, etc.

Respecto a la evaluación, nosotros/as realizamos informes de evolución del alumnado donde detallamos que ha aprendido y que ha mejorado. Debido al confinamiento, en los informes de evaluación que hacemos al final del curso, hemos reflejado, por un lado, hasta la parte antes de confinarnos, y por otro lado, la parte en la que han estado confinados/as en casa. Por lo tanto, hemos diferenciado esos dos momentos. En la mayoría, hemos visto evolución, y lo hemos reflejado así en los informes.

- **¿El alumnado ha adquirido los conocimientos, las competencias y los valores deseados?**

En la mayoría, hemos visto evolución, y lo hemos reflejado así en los informes.

- **¿Se han podido ofrecer los apoyos y/o las ayudas específicas que requiere, en su caso, el alumnado?**

Como hemos dicho previamente, nos hemos adaptado a la situación de cada familia y cada alumno/a, para así poder ofrecerles los apoyos que han necesitado. Pero lo más importante era que nadie se sintiera solo/a.

- **¿Habéis tenido que hacer alguna modificación en el material? ¿El alumnado ha tenido acceso a ese material?**

Como hemos explicado anteriormente, hemos creado materiales nuevos adaptados a la nueva situación, y las familias y los alumnos/as han tenido acceso a ese material.

Bloque 3: Área de consultas y área de ocio y tiempo libre

- **¿Han podido ofrecer el servicio de atención temprana a los niños y niñas?**

Los servicios de atención temprana se cerraron, es decir, hubo una especie de corte y luego, se reiniciaron. Una vez que ya nos reorganizamos, se empezaron a hacer

sesiones con las familias por videollamadas. Todos los tratamientos tan individuales, como los de atención temprana, han sido más complicados, debido al ajuste de los horarios para conectarse. Pero sí que ha funcionado mucho la vía telefónica para la orientación.

- **¿Han podido ofrecer los programas y/o actividades del área de ocio y tiempo libre a estos/as niños/as? (Programas Lúdicos, Festivos, de Vacaciones y Turismo, Deportivos, y/o de Localización y Gestión de Recursos en la Comunidad).**

El área de ocio y tiempo libre sufrió, ya que se quedó todo un poco paralizado, aunque se realizaron nuevas ofertas vía “Zoom”, por ejemplo, clases de Zumba.

Antes del verano, se incorporó de nuevo esta área con las medidas específicas. De hecho, nosotros abrimos en junio, se hizo gradualmente y a los alumnos/as se les enseñaron los cambios que habíamos realizado y la mayoría los interiorizó muy bien.

- **¿Este alumnado ha tenido dificultades debido a la pérdida de la rutina diaria de asistir presencialmente al centro?**

Esta situación ha afectado a toda la población, pero generalizar no es bueno, ya que hay que tener en cuenta el perfil y las condiciones de cada uno. A algunos alumnos/as les ha costado volver a la rutina, pero otros/as han vuelto muy bien. Además, cuando abrimos en junio, lo hicimos gradualmente, y les enseñamos los cambios que habíamos realizado y la mayoría los interiorizó muy bien.

Bloque 4: El papel de las familias

- **En el confinamiento, la familia ha jugado un papel esencial, ya que ha sido la manera directa de llegar y apoyar al alumnado. Por lo tanto, ¿qué rol ha desempeñado la familia? ¿Cómo ha influenciado el confinamiento en las familias? ¿Qué rol ha desempeñado la escuela?**

Las únicas personas que han atendido a sus hijos/as son las familias, es decir, no es que hayan colaborado es que se han responsabilizado. Si esto se ha sostenido es por el esfuerzo de las familias. Cuando la escuela desaparece, no podemos poner a las familias al servicio de la escuela, cuando siempre ha sido al revés, que la escuela está

al servicio de las familias y los/as niños/as. Por lo tanto, nuestra actitud fue ponernos al servicio de las familias.

Lo que nos ha enseñado esta pandemia son los puntos fuertes y los puntos débiles de cada familia y de cada uno de nosotros. En mi opinión, las familias han crecido; algunas, se han redescubierto y han visto de lo que son capaces, y otras, han descubierto sus dificultades y han hecho un reencuentro con su realidad.

- **¿Han podido comunicarse fluidamente las familias con los/as profesionales del centro?**

Las familias cuando han podido o han necesitado se han comunicado con los/as profesionales del centro. Normalmente nos hemos comunicado por correo electrónico, por teléfono y por la aplicación de “Google Meet” para hacer videollamadas. Lo importante era que las familias no se sintieran solas.

Del mismo modo, las familias han tenido una cosa muy clara que ha sido la disponibilidad de los/as profesionales. Por ejemplo, en el confinamiento salió una ley que permitía que las personas con TEA salieran a pasear a la calle y las familias tenían la suficiente confianza y tranquilidad de llamarnos y pedirnoslo y nosotros/as lo hacíamos.

Enseñanza en la situación actual de pandemia en caso de confinamiento debido al COVID-19

- **En la actualidad, en caso de confinamiento del alumnado/grupo/centro debido al COVID-19, ¿cómo dan respuesta al alumnado con TEA?**

Si un/a alumno/a está enfermo se le da de baja, es decir, si está enfermo no hace falta seguir dándole respuesta escolar, igual que con cualquier otra enfermedad.

- **¿Actualmente, están más preparados en caso de confinamiento? ¿Qué adaptaciones habéis tenido que realizar?**

Hemos hecho cambios en el colegio, que en nuestro Plan de Centro hemos llamado “de la presencialidad al confinamiento” y hemos adaptado el currículum. Por ejemplo, como ahora no nos juntamos presencialmente entre aulas para hacer actividades, nos conectamos entre las aulas a través de la plataforma “Zoom”.

Por otra parte, estamos preparando al alumnado por si esta situación vuelve, y ahora nuestra organización escolar no tiene nada que ver con la que era antes de la pandemia. Estamos haciendo un montón de actividades de las que sacamos fotos, y muchos de los recursos que hacemos los tienen en soporte de papel. De manera que, si el día de mañana nos confinarán, estos/as chicos/as podrían llevarse esos materiales para revivir lo que hemos hecho en el colegio. Asimismo, podríamos hacer determinadas actividades para las que les hemos entrenado, como hacer una lectura a cámara o mantener una conversación, y podríamos reproducir determinadas actividades que les hemos enseñado en lo presencial.

- **¿Habéis realizado alguna propuesta o habéis pensado en alguna adaptación de cara a un nuevo confinamiento domiciliario?**

Hemos diseñado toda la organización escolar de cara a que esto pueda mantenerse en el tiempo. Además, todos los colegios hemos tenido que hacer un Plan de Centro y describir diferentes escenarios. En esa descripción de escenarios nosotros hemos descrito el confinamiento domiciliario como el peor escenario de todos. Por lo que hemos propuesto al departamento de Plan de Centro hacer un servicio de urgencia, es decir, no cerrar permanentemente el colegio como se hizo la otra vez. Por ejemplo, poder recibir a un niño/a para que esté con nosotros una vez a la semana, y así poder tranquilizarle o darle materiales y poder estar con la familia. Para ello, se tendrían que hacer turnos entre los/as profesores/as y recibir en diferentes horas a niños/as. Lo que tenemos claro es que a la presencialidad no lo sustituye nada.