ÍNDICE

Anexos	31
Anexo I: Cuestionario de preguntas cerradas (primer cuestionario)	31
Anexo II: Cuestionario de preguntas abiertas (segundo cuestionario)	36
Anexo III: Tabla de resultados del primer cuestionario	37
Anexo IV: Tabla de resultados del segundo cuestionario	47
Anexo V: Nota informativa para el primer cuestionario	53

Anexos

Anexo I: Cuestionario de preguntas cerradas (primer cuestionario)

Tipo de colegio (público/ concertado/ privado):

Edad:

Sexo:

Estudios realizados:

Años de experiencia docente:

He realizado algún curso o formación complementaria que tenga que ver con el tratamiento de la violencia (en caso de responder sí, indica en concreto sobre qué):

1. ¿Cuál de estas definiciones es la más apropiada para definir el fenómeno del bullying?

- a) Acoso físico y/o psicológico continuado e intencionado que realiza un alumno/a o grupo hacia otro indefenso.
- b) Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un individuo hacia otro.
- c) Agresión para ejercer poder sobre otra persona.

2. ¿Cuál de estas afirmaciones es verdadera?

- a) El bullying solo se puede clasificar en físico y/o verbal.
- b) Existen varios tipos de *bullying*, por ejemplo: el económico, el psicológico y el sexual.
- c) Los estudios coinciden en que en total hay tres tipos de *bullying*: el físico, el verbal y el *cyberbullying*.

3. Según los últimos estudios ¿a qué edad aparecen los primeros indicios de bullying?

- a) En Educación Primaria, en concreto en el tercer curso.
- b) En los primeros cursos de la ESO.
- c) En los últimos dos años de Educación Primaria.

4. ¿Cuál de estas afirmaciones sobre el agresor/a NO es verdadera?

- a) Suele ser una persona impulsiva y con poca paciencia.
- b) Suele ser popular entre sus iguales.
- c) Su autoestima tiende a ser alta.

5. ¿Cuál de estas afirmaciones es verdadera?

- a) Entre los participantes o personas involucradas en una situación de *bullying*, la víctima es la única que se ve afectada.
- b) A lo largo del tiempo, la víctima es más propensa a desarrollar problemas psicológicos, alteraciones emocionales e indicios de enfermedades crónicas.
- c) Las repercusiones del *bullying* en las víctimas son sobre todo a corto plazo, por ejemplo: pensamientos suicidas, ansiedad, tristeza, desmotivación, e incluso miedo por asistir al centro escolar.

6. ¿En qué consiste el programa KiVa?

- a) Su principal objetivo es combatir el apoyo grupal con el que cuenta la persona acosadora, en este sentido, se enseña al alumnado estrategias para apoyar a la víctima que se sustentan en decisiones y compromisos comunes.
- b) Pretende mejorar la integración escolar y trabaja por una escuela inclusiva, para ello, impulsa la participación del alumnado que tutoriza a estudiantes del mismo centro.
- c) Su propósito es ayudar al profesorado a fomentar en el centro escolar una cultura de atención y rechazo a la violencia escolar, por lo que se trata de actuaciones dirigidas a los/as docentes.

Valora tu grado de acuerdo con las siguientes oraciones teniendo en cuenta la siguiente escala:

- 1 → Totalmente en desacuerdo
- $2 \rightarrow \text{En desacuerdo}$

- $3 \rightarrow \text{Ni de acuerdo ni en desacuerdo}$
- $4 \rightarrow$ De acuerdo
- $5 \rightarrow$ Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
Como docente he sido partícipe de una situación de <i>bullying</i> en mi aula					
Conozco algunos programas de prevención del <i>bullying</i> que podría sugerir poner en marcha en mi centro si se diera la necesidad					
Me siento capacitado/a para actuar o intervenir ante un caso de <i>bullying</i>					
En mis estudios he recibido suficiente formación para saber qué hacer ante un caso de <i>bullying</i>					
Pienso que es imprescindible recibir formación acerca del <i>bullying</i>					
He identificado una situación de bullying sin que nadie me lo notificara					

Tengo herramientas para poder distinguir entre una conducta agresiva y una conducta de acoso escolar o bullying			
Considero que el desarrollo de buenas relaciones interpersonales entre el alumnado requiere estar contemplado dentro del Proyecto Educativo del Centro			
Una de mis prioridades como docente es establecer buenas relaciones tanto entre el alumnado y yo, como entre los alumnos/as			

Lee las siguientes situaciones y escoge la opción que más representa tu forma de actuar, o con la que personalmente, más identificado/a te sientas:

Las últimas dos semanas un alumno tuyo/a ha estado algo apartado del resto de sus compañeros, tanto en el recreo como en clase. Tras preguntarle si le ocurría algo y él contestar que no le pasaba nada, has podido observar que un compañero suyo se burlaba de él delante de otros compañeros.

- a) Decido seguir observando por si veo algo sospechoso.
- b) Riño al alumno al que he visto burlarse para que no lo vuelva hacer.
- c) Vuelvo a hablar con el alumno y, esta vez también, por separado, con el alumno al que he visto burlarse.

¿Por qué?		

Una alumna se acerca a ti después de clase, y te informa de que hay una alumna que está criticando y metiéndose con otra alumna tuya. Además, te explica que no se trata de algo puntual, puesto que han transcurrido semanas desde la primera vez que comenzó a criticarla y a burlarse de ella.

- a) Me pongo en contacto inmediatamente con la dirección del centro para poner en marcha el protocolo *antibullying* y que se actúe cuanto antes.
- b) Reúno a las dos alumnas y les pido que hagan las paces.
- c) Hablo con cada alumna por separado para conocer qué ha sucedido y una vez estoy seguro/a pensar cuáles son los siguientes pasos que conviene dar.

¿Por qué?			

En la sala de profesores, escuchas al tutor y otros docentes hablar sobre un caso de *bullying* que está sucediendo en el aula de uno de ellos, en la que tú también das clases.

- a) Escucho en silencio lo que dicen, ya que me resulta interesante.
- b) Me marcho de la sala en cuanto puedo, ya que me parece que es algo que principalmente tiene que gestionar el tutor, y no quiero que me salpiquen este tipo de situaciones.
- c) Les escucho, pregunto qué ha sucedido para obtener más información, y comparto con ellos mi experiencia.

¿Por qué?	

Anexo II: Cuestionario de preguntas abiertas (segundo cuestionario)

- 1. ¿Podrías darme una definición del fenómeno *bullying*? ¿En qué se diferencia de otro tipo de violencias?
- 2. En tu opinión, quién/quiénes sufren las consecuencias de este fenómeno? ¿Cuáles (en cada caso)?
- 3. Según las estadísticas, los casos de *bullying* están aumentando en las últimas décadas ¿A qué crees que puede ser debido?
- 4. ¿Alguna vez has vivido algún caso de *bullying* con tu alumnado? Si es así, ¿podrías decirme cómo te diste cuenta? ¿Qué medidas tomaste?
- 5. Personalmente ¿te sientes capacitado/a para prevenir un caso de *bullying*? ¿Y para actuar ante un caso de *bullying*?
- 6. ¿Cuál es el papel que juegan los centros escolares en la prevención e intervención de este fenómeno? Explícalo.
- 7. ¿Por qué crees que existen docentes que no intervienen en los casos de *bullying* a pesar de ser conscientes de la situación?
- 8. ¿Hay algo más en relación a este tema que eches especialmente en falta o que quisieras añadir o subrayar?

Anexo III: Tabla de resultados del primer cuestionario

DIMENSIONES	PREGUNTAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
DATOS GENERALES	Doy mi permiso para que los datos y las respuestas que dé en este cuestionario sean utilizadas para	Sí	100%
	desarrollar el trabajo mencionado con anterioridad.	No	0%
	Tipo de colegio	Público	62%
		Concertado	38%
	Sexo	Mujer	72%
		Hombre	28%
	Edad	Media $(X\overline{)} = 37,82$ años	
	Estudios realizados	Educación Infantil	8%
		Educación Primaria	56%
		Educación Secundaria	36%
	Años de experiencia docente	$Media (X\overline{)} = 1$	6, 77 años
	He realizado algún curso o formación complementaria que tenga que ver con el tratamiento de la violencia (en caso de responder sí, indica en concreto sobre qué):	Sí	"Varios cursos sobre conflictos escolares" (Inf. 6) "Sobre el alumnado" (Inf. 16) "Pautas para

			detectar y protocolo a seguir en casos de bullying" (Inf. 24)
		No	84%
CONOCIMIEN TOS SOBRE EL BULLYING	¿Cuál de estas definiciones es la más apropiada para definir el fenómeno del bullying?	psicológico continuado e intencionado que	74%
		Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un individuo hacia otro.	22%
		Agresión para ejercer poder sobre otra persona.	4%
	¿Cuál de estas afirmaciones es verdadera?	El <i>bullying</i> solo se puede clasificar en físico y/o verbal.	2%
		Existen varios tipos de bullying, por ejemplo: el económico, el psicológico y el sexual.	48%
		Los estudios coinciden en que en total hay tres tipos de <i>bullying</i> : el físico, el verbal y el	50%

	cyberbullying.	
Según los últimos estudios ¿a qué edad aparecen los primeros indicios de bullying?	, and the second	38%
	En los primeros cursos de la ESO.	6%
	En los últimos dos años de Educación Primaria.	56%
¿Cuál de estas afirmaciones sobre el agresor/a NO es verdadera?	-	16%
	Suele ser popular entre sus iguales.	10%
	Su autoestima tiende a ser alta.	74%
¿Cuál de estas afirmaciones es verdadera?	Entre los participantes o personas involucradas en una situación de <i>bullying</i> , la víctima es la única que se ve	0%

	afectada.	
	A lo largo del tiempo, la víctima es más propensa a desarrollar problemas psicológicos, alteraciones emocionales e indicios de enfermedades crónicas.	70%
	Las repercusiones del bullying en las víctimas son sobre todo a corto plazo, por ejemplo: pensamientos suicidas, ansiedad, tristeza, desmotivación, e incluso miedo por asistir al centro escolar.	30%
¿En qué consiste el programa KiVa?	Su principal objetivo es combatir el apoyo grupal con el que cuenta la persona acosadora, en este sentido, se enseña al alumnado estrategias para apoyar a la víctima que se sustentan en decisiones y compromisos comunes.	38%
	Pretende mejorar la integración escolar y trabaja por una escuela inclusiva, para ello, impulsa la participación del alumnado que tutoriza a estudiantes	34%

		del mismo centro.	
		Su propósito es ayudar al profesorado a fomentar en el centro escolar una cultura de atención y rechazo a la violencia escolar, por lo que se trata de actuaciones dirigidas a los/as docentes.	28%
PERCEPCIONE S DE LOS Y	Como docente he sido	1	34%
LAS	partícipe de una situación de <i>bullying</i> en	2	14%
DOCENTES	mi aula (1= totalmente en	3	16%
	desacuerdo, 5= totalmente de	4	26%
	acuerdo)	5	10%
	Conozco algunos programas de prevención del <i>bullying</i> que podría sugerir poner en marcha en mi centro si se diera	1	8%
del <i>b</i> suger		2	42%
		3	22%
	la necesidad	4	20%
		5	8%
Me siento capacitado/a para actuar o intervenir ante un caso de bullying	Me siento capacitado/a	1	10%
		2	28%
	3	18%	
		4	38%
		5	6%
	En mis estudios he	1	30%

	recibido suficiente	2	54%
	formación para saber qué hacer ante un caso	3	12%
	de <i>bullying</i>	4	2%
		5	2%
	Diongo guo og	1	0%
	Pienso que es imprescindible recibir	2	0%
	formación acerca del bullying	3	2%
	, 6	4	16%
		5	82%
	He identificado una	1	16%
	situación de <i>bullying</i> sin que nadie me lo	2	34%
	notificara	3	18%
	_	4	16%
		5	16%
	Tengo herramientas para	1	8%
	poder distinguir entre	2	26%
	una conducta agresiva y una conducta de acoso	3	34%
	escolar o bullying	4	26%
		5	6%
	Considero que al	1	0%
	Considero que el desarrollo de buenas relaciones interpersonales entre el alumnado requiere estar	2	4%
		3	6%
		4	28%

	contemplado dentro del Proyecto Educativo del Centro	5	62%
	Una de mis prioridades	1	0%
	como docente es establecer buenas	2	0%
	relaciones tanto entre el alumnado y yo, como	3	4%
	entre los alumnos/as	4	8%
		5	88%
FORMAS DE ACTUAR DEL PROFESORAD	ACTUAR DEL un alumno tuyo/a ha	Decido seguir observando por si veo algo sospechoso.	12%
O		¿Por qué?	"Antes de actuar, prefiero observar si es algo puntual" (Inf. 37)
		Riño al alumno al que he visto burlarse para que no lo vuelva hacer.	0%
		Vuelvo a hablar con el alumno y, esta vez también, por separado, con el alumno al que he visto burlarse.	88%
		¿Por qué?	"Creo que antes de tomar alguna decisión hay que tantear bien el terreno y ver los dos puntos de vista para conocer mejor

		la situación" (Inf. 28) "Creo que debo tener una conversación con los dos, para saber qué ha sucedido e intervenir si fuese necesario" (Inf. 35)
Una alumna se acerca a ti después de clase, y te informa de que hay una alumna que está criticando y metiéndose con otra alumna tuya. Además, te explica que no se trata de algo	Me pongo en contacto inmediatamente con la dirección del centro para poner en marcha el protocolo <i>antibullying</i> y que se actúe cuanto antes.	14%
puntual, puesto que han transcurrido semanas desde la primera vez que comenzó a criticarla y a burlarse de ella.	¿Por qué?	"Porque es un caso que lleva ya un tiempo y considero que es necesaria una intervención" (Inf. 31)
	Reúno a las dos alumnas y les pido que hagan las paces.	0%
	Hablo con cada alumna por separado para conocer qué ha sucedido y una vez estoy seguro/a pensar cuáles son los siguientes pasos que conviene dar.	86%
	¿Por qué?	"Una alumna o un alumno de primaria

		no tiene formación para distinguir cuándo se trata de una situación de bullying. Por lo tanto, aunque haya avisado al docente con su mejor intención, prefiero asegurarme yo mismo de qué trata el asunto y cuáles han podido ser las causas" (Inf. 8) "Me gusta primero hablar con los implicados y quizás abriría aún más la "investigación" para cerciorarme de lo que pasa y entonces actuar" (Inf. 14)
En la sala de profesores, escuchas al tutor y otros docentes hablar sobre un	Escucho en silencio lo que dicen, ya que me resulta interesante.	6%
caso de <i>bullying</i> que está sucediendo en el aula de uno de ellos, en la que tú también das clases.	¿Por qué?	"Ya que yo conozco esa situación, prefiero respetar la confidencialidad de mis alumnos. Escucho lo que dicen esos profesores, pienso bien y proceso todo eso que informan

		esté de acuerdo o no. Y después, decido con qué persona gestionarlo o comentarlo, ya que son temas muy delicados" (Inf. 36)	
		Me marcho de la sala en cuanto puedo, ya que me parece que es algo que principalmente tiene que gestionar el tutor, y no quiero que me salpiquen este tipo de situaciones.	0%
		Les escucho, pregunto qué ha sucedido para obtener más información, y comparto con ellos mi experiencia.	94%
		¿Por qué?	"Porque si es alumno mío también me atañe a mí" (Inf. 4)
			"Cuantas más personas opinen más exacta será la descripción del caso. El trabajo en equipo de todos los profesores me parece fundamental" (Inf. 23)

Anexo IV: Tabla de resultados del segundo cuestionario

DIMENSIONES	PREGUNTAS	RESPUESTAS		
DATOS GENERALES	Doy mi permiso para que los datos y las	Sí	100%	
	respuestas que dé en este cuestionario sean utilizadas para desarrollar el trabajo mencionado con anterioridad.	No	0%	
	Tipo de colegio	Público	100%	
		Concertado	0%	
	Sexo	Mujer	85%	
		Hombre	15%	
	Edad	Media (X)	= 38,26 años	
	Estudios realizados	Educación Infantil	10%	
		Educación Primaria	90%	
		Educación Secundaria	0%	
	Años de experiencia docente	Media (X)	= 16,56 años	
	He realizado algún curso o formación complementaria que tenga que ver con el tratamiento de la		20% Abandono escolar y coso escolar" (Inf. 13)	

	violencia (en caso de responder sí, indica en concreto sobre qué):		"Bitartekaritza lanak" (Inf. 14) "Bullying y ciberbullying: herramientas para la prevención, detección e intervención" (Inf. 17)	
		No	80%	
CONOCIMIEN TO DEL PROFESORAD	¿Podrías darme una definición del fenómeno <i>bullying</i> ?	"Acoso continuado a un niño o persona ya sea físico o psicológico" (Inf. 1)		
0	¿En qué se diferencia de otro tipo de violencias?	Es una situación en la que nay una victima		
	física o persona. sucede n		"Cuando una o varias personas maltratan física o psicológicamente a una o varias personas y sucede normalmente a escondidas" (Inf. 7)	
			Cualquier tipo de violencia psíquica o verbal psicológica entre iguales" (Inf. 16)	
	En tu opinión, quién/quiénes sufren las consecuencias de este fenómeno?	consecuencias son la baja autoestima, los		
¿Cuáles (en cada caso)?	"Todos: testigos, agresor y víctima. Consecuencias como la baja autoestima o la			

		falta de seguridad e en la vida laboral y	en sí mismo y eso les afecta personal" (Inf. 8)
		"En primer lugar la víctima y su familia, pero también los agresores. Muchas veces la víctima puede llegar a tener problemas psicológicos y el agresor aunque se hace fuerte al principio, en el futuro le puede afectar" (Inf. 10)	
		víctima y los testig	nos que son el agresor, la os, luego las familias. A la uencias psicológicas" (Inf.
	Según las estadísticas, los casos de bullying están aumentando en las últimas décadas ¿A qué crees que puede ser debido?	están bien atendidos, ya sea porque los padres	
		"Es un reflejo de la sociedad actual y del estrés continuo en el que vivimos" (Inf. 5)	
		"Estamos en una sociedad en la que uno se expresa más, por lo que salen más casos a la luz. Además, ahora se está investigando más sobre este asunto y se está más alerta" (Inf. 9)	
		"Siempre ha habido bullying, pero ahora hay más casos porque salen más a la luz. Es más fácil reconocerlo ahora, la gente ya no se calla. De hecho, se pone muy fácil la etiqueta de bullying sin que realmente lo sea" (Inf. 12)	
CREENCIAS Y PERCEPCIONE S	Personalmente ¿te sientes capacitado/a para prevenir un caso	Sí	40% "Además los protocolos tienen las pautas a seguir muy definidas y eso hace

de bullying? ¿Y para actuar ante un caso de bullying?		que sea mucho más fácil saber cómo actuar" (Inf. 7)	
	Solo para prevenir	5% "Para prevenirlo sí, pero para actuar depende el entorno en el que se de puede ser muy complicado" (Inf. 15)	
		Solo para actuar	10% "Para prevenir no estamos nadie, pero para actuar si" (Inf. 20)
		No	45% "Intentaría prevenir un caso de bullying, pero no creo que esté capacitada, ni para prevenir ni para actuar ante un caso de bullying" (Inf. 19)
	¿Cuál es el papel que juegan los centros escolares en la prevención e intervención de este	donde víctima y ag	papel muy importante, es gresor suelen pasar tiempo an la mayoría de casos y ducionar" (Inf. 11)
	fenómeno? Explícalo.	"Muy importante, ahora se agradece la medidas y protocolos que hay, hay mucha má conciencia y todos se involucran" (Inf. 4) "Bastante importante, porque se da sobre tod en los colegios, surge ahí el conflicto" (Inf. 8) "Fundamental, es el lugar donde los niño pasan más tiempo y donde surgen muchos de los problemas, por lo que es importante cóm intervenimos. También, somos nosotros los que	

les educamos y, por tanto, somos sus guías" (Inf. 19) ¿Por qué crees que "Lo verán como que son cosas normales, no creerán que eso es un maltrato" (Inf. 10) existen docentes que no intervienen en los casos "En la mayoría de casos o no saben cómo o no de bullying a pesar de lo hacen de la forma más adecuada, y resulta ser conscientes de la más fácil no hacer nada" (Inf. 15) situación? "Mucha gente no sabrá cómo actuar ante un caso de bullying y por no empeorar la situación, no harán nada ante esta situación" (Inf. 18) "Porque es muchísimo trabajo y por falta de profesionalidad" (Inf. 20) "Por parte de las instituciones algo más las ¿Hay relación a este tema formaciones que dan podrían ser un poco más concretas, está bien que digan los diferentes eches que especialmente en falta tipos de acosos y como saber si es bullying o o que quisieras añadir no. Pero que especifiquen cómo actuar en o subrayar? cada caso de bullying, no todos son iguales" (Inf. 6) "Se deberían hacer cursos más prácticos, porque muchas veces queda todo muy abstracto; en cambio si pusieran algo más visual y más real, todos comprenderíamos mejor qué debemos hacer y cómo podemos detectarlo" (Inf. 9) "Personal cualificado para dotar al profesorado de herramientas de intervención en caso de bullying" (Inf. 14) "Que se nos faciliten herramientas para trabajar el respeto, la empatía, los derechos humanos... y evidentemente que podamos recibir ayuda o formación sobre cómo evitar

		un caso de bullying, o cómo actuar ante este" (Inf. 19)	
FORMAS DE	¿Alguna vez has vivido	Sí	50%
ACTUAR	algún caso de bullying con tu alumnado?	No	50%
decirme	decirme cómo te diste cuenta? ¿Qué medidas	habido a veces que las familias avisan,	
	tomaste:	"Siempre han dado la voz de alarma las familias, los psicólogos Los docentes somos los últimos en enterarnos, somos los últimos en enterarnos de estar invitados a esa fiesta [] Seguimos el protocolo" (Inf. 16)	
		información me vin con datos de la psic	ño un poco frágil pero la no de la madre que venía óloga que decía que estaba e seguido empezamos con el

Anexo V: Nota informativa para el primer cuestionario

Estimado profesor/profesora:

Me llamo Oihane Urbina y soy estudiante de Educación Primaria de la UPV/EHU. Debido a que estoy realizando mi Trabajo de Fin de Grado, solicito su permiso para que participe en este cuestionario que forma parte del mismo.

Este trabajo tiene como nombre "Formación de los docentes para la detección e intervención en casos de *bullying*" y su objetivo principal es descubrir si los/as docentes están capacitados/as para prevenir y hacer frente a dicho fenómeno. La participación es totalmente opcional, pero para mi investigación, sería de gran ayuda y utilidad. Por supuesto, en caso de participar, todo dato y respuesta que proporcione será anónimo y se tratará con total confidencialidad. Asimismo, solo se utilizarán para poder ejecutar mi Trabajo de Fin de Grado.

Por tanto, si está de acuerdo con participar en el cuestionario, le pido por favor que clique en el cuadrado que se encuentra debajo. Si le surge cualquier pregunta, le facilito mi correo electrónico de la universidad con la finalidad de resolvérsela: oihaneurb@gmail.com

Muchas gracias por su atención.